



## 民政部对“加大居家养老环境改善方面的建议”的答复 推进老年宜居环境建设



为老年人提供安全、便利的无障碍设施，推进老年宜居环境建设，是完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充医养相结合的养老服务体系的重要工作。从专项法规政策、标准制定等方面加快推进老年人宜居环境建设。

### 辽宁：金秋老年医学及健康养老服务论坛在沈阳举办



11月23日，以“顺势融合发展梦想”为主题2019第五届金秋老年医学及健康养老服务论坛在沈阳召开。来自全国300余名专家、学者共聚一堂，共商了老年医学学科建设与专业发展的热点问题。

此次论坛由健康报社、沈阳建筑大学、辽宁省健康产业集团有限公司、辽宁省旅游投资集团有限公司共同主办，辽宁省金秋医院暨辽宁省老年病医院和华润置地东北大区承办。旨在积极推动健康中国行动，积极应对社会老龄化趋势，有效提高老龄健康事业的发展。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
积极应对人口老龄化，为国家发展未雨绸缪.....	4
应对人口老龄化，如何看，怎么办?.....	4
新规划让老年人老有所为.....	4
服务型养老，让老年人做幸福的“老小孩”.....	5
重磅文件应对人口老龄化，养老地产“风口”来了?.....	5
积极应对，牢牢把握“银发机遇”.....	5
《国家积极应对人口老龄化中长期规划》印发专家：需要全社会共同努力.....	6
共建共享老年友好型社会，专家解读《国家积极应对人口老龄化中长期规划》.....	6
农村留守老年人关爱服务.....	7
新规划激活老年人才富矿.....	7
人大国发院：北京应将科技进步作为应对老龄化第一动力.....	7
上海：康复辅具社区租赁试点启动，老年人、残障人士可便捷租赁.....	8
吉林：辽源市民政局积极申报国家级居家社区养老服务改革试点城市.....	8
河南：1606万老年人权益保护如何？来看这份最新报告.....	8
山东：全方位优化养老服务，社区“享老”的“德州样本”.....	9
浙江：养老助餐服务暖胃更暖心.....	9
浙江：老有善养，吴兴率先实现“公建民营”养老机构全覆盖.....	10
四川：如何高质量发展养老服务业？国、省人大代表集中视察、建言献策.....	10
四川：2022年力争基本建成居家社区15分钟养老服务圈.....	11
甘肃：金昌市建立健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次社会化养老服务体系.....	11
福建：人大常委会调研报告建议，尽快为养老服务立法.....	12
广东：全省地市至少建1家老年病医院.....	12
广东：医养结合工作纳入公共卫生考核.....	13
<b>热点新闻</b> .....	<b>13</b>
民政部对“加大居家养老环境改善方面的建议”的答复.....	13
民政部对“关于大力发展互助式养老的建议”的答复.....	13
民政部对“鼓励社会资本进入养老服务业的建议”的答复.....	14
<b>政策法规</b> .....	<b>14</b>
四川省民政厅关于公开征求《四川省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的工作方案》（征求意见稿）意见建议的公告.....	14
<b>养老研究</b> .....	<b>17</b>
覆盖超过千万人口，助推实现老有善养，太平养老积极参与长护险试点实践探索推广应对人口老龄化可行经验.....	17
甄新伟：积极应对人口老龄化，激发银发经济新活力.....	17
<b>养老类型</b> .....	<b>18</b>
重庆：九龙坡社区居家养老服务，年底有望实现全区覆盖.....	18
广东：广州白云区两年累计提供老年餐129万份.....	18
<b>养老产业</b> .....	<b>18</b>
辽宁：金秋老年医学及健康养老服务论坛在沈阳举办.....	18
河南：首个“大健康”产业博览会成功举办.....	19
江苏：2019国际养老服务博览会暨高峰论坛新闻发布会举行.....	19
浙江：2019第三届国民健康养老产业创新峰会在杭州落幕.....	19
广东：2019中国大健康产业峰会在广州举行.....	19
总理座谈会为什么请来一家养老企业?.....	20
邓国胜：未富先老、非健康的老龄化带来巨大挑战.....	20
<b>养老访谈</b> .....	<b>21</b>
全国政协委员郑秉文：积极应对“少子老龄化”.....	21
<b>养老培训</b> .....	<b>21</b>
安徽：发布社会工作专业人才需求目录，居家养老领域最缺人手.....	21
放宽入职条件、拓宽职业空间，养老护理困境有望破局.....	21
<b>老年大学</b> .....	<b>22</b>
浙江：宁波九部门联合发文，“老有所学”有大动作.....	22
<b>健康管理</b> .....	<b>22</b>
老年高血压，除了吃药还可以这样做.....	22
<b>养老金融</b> .....	<b>23</b>
国寿养老管理资产规模突破万亿.....	23
<b>社会保障</b> .....	<b>23</b>
央行：人身保险业尚未形成新增增长点，长期养老险有效保单仅几千万件.....	23
<b>政府购买服务</b> .....	<b>23</b>
河北：政府购买养老服务竞争性磋商公告.....	23
浙江：杭州市上城区民政局杭州市上城区智慧养老综合服务采购项目公开招标公告.....	24
安徽：官陡街道鸠兹社区和园居家养老服务中心委托社会化管理服务采购项目采购.....	24
广东：云埔街日间托老服务中心及7个社区日间托老服务中心社会服务、居家养老上门服务采购项目招标公告.....	25
广东：珠海市香洲区吉大街道办事处吉大社区养老服务中心设备采购项目公开招标公告.....	26
<b>关于我们</b> .....	<b>27</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>27</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习



# 养老视点

## 积极应对人口老龄化，为国家发展未雨绸缪

积极应对人口老龄化，事关未来中国经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力。

为积极应对人口老龄化，中共中央、国务院于日前印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，“规划”近期至2022年，中期至2035年，远期展望至2050年，是到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。

《规划》的出台，为中国未来三十年应对日益迫近的人口老龄化，从国家战略层面指明方向并给出解决方案，对中国未来的整体发展都具有深远影响。

事实上，随着人类社会的进步与个体平均寿命的增长，人口老龄化已经成为全世界必须面对的新课题，将深刻影响到人类社会的未来命运。在全世界国家中，中国是老年人口数量最多，应对人口老龄化任务最重的国家，这使得应对人口老龄化成为中国不可回避的国家战略。

而善待老年人是中华民族的传统美德，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，也是社会发展之必须。中国历来高度重视老龄化工作，党的十八大、十九大和“十三五”规划纲要都曾对应对人口老龄化提出明确要求。

毋庸讳言，人口老龄化有可能带来新的问题。根据国家统计局报告，2035年前后，中国老年人口占总人口的比例预计将超过1/4，2050年前后将超过1/3。人口老龄化的加速将加大社会保障和公共服务压力，减弱人口红利，持续影响社会活力、创新动力和经济潜在增长率，是进入新时代人口发展面临的重要风险和战略挑战。作为对照，日本在过去20年经济增长接近于0，人口老龄化的影响是一大重要因素。

但人口老龄化本身却不是问题，它是社会发展的重要趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。也因此，人口老龄化既是挑战，同时也是机遇。为此，《规划》明确了应对人口老龄化的战略目标，即积极应对人口老龄化的制度基础持续巩固，财富储备日益充沛，人力资本不断提升，科技支撑更加有力，产品和服务丰富优质，社会环境宜居友好，经济社会发展始终与人口老龄化进程相适应。同时，又有针对性地从5个方面部署了应对人口老龄化的具体工作任务。

以“两个十五年”的阶段性目标应对人口老龄化，既凸显这一国家战略的长期性，同时也有其实际意义。尤其是在2022年中国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立之后，到2035年，这同时也是中国发展的关键性时间段，包括夯实应对人口老龄化的社会财富储备、改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给、打造高质量的为老服务和产品供给体系、强化应对人口老龄化的科技创新能力、构建养老、孝老、敬老的社会环境，这些具体工作任务都将在此期间加以执行。

这些具体任务虽然是围绕人口老龄化而设，但像夯实社会财富储备、改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给等，其每一项都事关长远，牵动全身，将对未来中国经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都产生重要影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72374>

(来源：新京报)

## 应对人口老龄化，怎么看，怎么办？

近日，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》指出，人口老龄化是社会发展的重大趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。积极应对人口老龄化，必须以人为本，跟着老年人的需求走，加快养老服务的转型升级。政府应做服务行业标准和市场竞争环境的建立者，而不能单纯做市场背后的守夜者。

### 供给跟不上需求

近年来，养老服务政策出台了不少，服务供给量也在持续增加。但是，从服务质量的视角看，养老服务在满足老年人需求方面仍存在许多不足。

**一是服务供给单维度。**目前的养老服务内容和水平往往是由供给方决定，很少考虑到老年人的真实需求和意愿。

比如，为方便老人享受到居家式服务，许多地方全面铺建了社区日间照料中心，但很多中心处于闲置状态，说明这种供给服务没有从老年人的真实情况出发，导致资源浪费。

再比如，政府购买养老服务，也是“政府购买服务—市场提供服务—社区对接服务—老人接受服务”自上而下地单向度执行，缺乏“老人反馈—社区协调—政府监管—市场完善”的自下而上的反向通道。

**二是服务内容碎片化。**养老服务供给是以老年人的需求为前提的，这种需求不仅笼统地包括物质需求和精神需求，低层次需求和高层次需求、普遍性需求和个性化需求，更可以细化为吃、穿、住、行、医、娱、教等诸多方面，甚至可以具体到上门做饭送餐、家政与代购服务、医疗护理与康复训练、陪护聊天与心理健康教育、休闲娱乐与咨询服务等方面。

而目前养老服务都是碎片化地提供给老年人，无法满足老年人的多样化需求。比如，医养结合应该是包括老年人保健—预防—治疗—康复—护理—安宁疗护—临终关怀的综合性、连续性服务体系，但是，目前具备这一完整体系的养老机构并不多，特别是规范性、系统性地为失能失智老人提供全程照护服务的机构更加缺乏。

**三是标配式服务千篇一律。**比如，当前诸多智能化养老服务实践平台都是站在服务主体角度，从生活照料和精神慰藉两方面制订的标准化服务清单。

在生活照料方面千篇一律地制定了订餐、助洁、助医服务等，通过电视机顶盒终端系统、智能随身宝、社区网上商城等智能化设备提供服务。

在失能老人健康保健服务方面，也千篇一律地列出实时监测血压、心率和紧急呼叫与救援等服务项目和价格。服务内容的标准化同样导致失能老人复杂的个性化需求难以得到充分满足。

**四是服务主体缺乏规范与监管。**市场机制本身带有自发性、盲目性和利益驱动性，若外部监管不力，政府很难确保其购买的市场化服务供给主体能够提供优质养老服务。

不同政府部门之间、政府与市场化服务主体之间都存在利益分割，如果不加以监督、约束和规范，容易导致各主体在提供实际服务过程中“钻空子”“打擦边球”“随意变通”“上有政策下有对策”“无序竞争”等问题。

公办养老机构 and 登记在册的民办养老机构相对容易依照规范的准则提供服务供给，但是目前大部分人选择居家社区养老服务，而家政服务公司的服务标准难以统一和监督。

### 建立需求导向型的高质量养老服务

《规划》从五个方面部署了应对人口老龄化的具体工作任务，其中明确提出打造高质量的为老服务和产品供给体系。在“银发族”日益庞大的背景下，养老服务从以供给为导向转变为以需求为导向，可以让养老服务的发展方向更加清晰、更具针对性。政府应积极引导养老服务业对标需求、查缺补漏，促进养老服务高质量发展。

**推广对话式服务、形成养老服务链，建构规范的服务体系。**

要充分重视需求导向的供给服务，改变传统单向度的供给模式，运用对话方式推进改革，通过老年人的反馈意见和实际需求来设计养老服务供给项目。

要探讨为多元复杂的老年需求建立养老服务链，具体而言：服务主体方面，建立政府、社区、市场、家庭信息互联互通和共享机制；服务内容方面，针对老年人打出从低层次的生理需求到高层次的精神需求、从低价格基本需求到高品质高需求的多个服务供应链；服务环节方面，通过社区将服务需求方与服务供给方直接对接起来，建立服务对象—社区—服务者三方共通机制，通过社区协调供需服务关系。

**拓宽服务主体、创新服务方式，打造规范的服务队伍。**

要培养专业社会工作队伍和全科医生以及专业护理人员，由以往粗放型供给转变为专业化集约型服务。

要大力挖掘低龄老年人参与服务供给。比如以街道为中心，培养社区低龄老年人服务圈，利用各社区老年人信息档案，广泛动员以街道为单位的互助服务。这些老年人的年龄差较小，互相理解，可以避免年轻护工与老年人因年龄差距带来的沟通性障碍。老人互助圈既能发挥老年人余热，为部分低龄老人提供增收机会，也能较好地满足高龄老人以及失能半失能老人的需求，还能减轻政府养老服务的负担。

**把握市场进入程度，完善互联互通互督机制，建立规范的行业标准。**

要准确定位政府与市场的介入方式和程度，避免过度的市场化开发带来系列弊端。政府不仅要肩负兜底功能，为高龄空巢、困难失能等特殊老人购买服务，而且要肩负后盾功能，规范养老服务行业标准，指引养老服务人才培养导向，监督市场与服务规则等等。

比如，目前很多养老院所收养的对象限于自理和半自理型老人，那些最需要照护的失能、高龄老人却不能入住，且缺少医疗照护、精神慰藉等方面的服务，因为这些服务成本高、见效慢、利益驱动弱。

所以，政府不能单纯做背后的守夜者，而应积极参与养老服务业的指导、甄别、监督和协调，着力引导和规范各类养老院的建设和，从老年人需求出发建立规范的服务行业标准和市场竞争环境。

**强化嵌入式监管、进行价值取向定位，形成规范的养老环境。**

在多元化服务供给模式中，单纯依靠政府的传统监管方式将会无力应对整个养老服务市场，应改政府外围性单一监管模式为嵌入式网格监管模式。

因此，应该既强化政府的法律制度性监管，又注入行业内部规则性监督，既加强社区对服务程序的监管，又重视受益者对服务质量的反馈，由此提升服务效果和整体满意度。

要推进养老服务供给改革与规范体系的建立，还要从软环境角度倡导社会道德建设。在激发市场活力、肯定人们在养老服务市场中对经济利益的合理追求的同时，要培育和完善以老人为本的社会服务风尚，更要引导人们在社会规范和经济伦理的范围内参与养老服务业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72374>

(来源：大众日报)

## 新规划让老年人老有所为

为积极应对人口老龄化，中共中央、国务院近日印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》提出多项措施，包括要改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给，构建老有所学的终身学习体系，提高我国人力资源整体素质。中国有句俗语，“姜还是老的辣”。如何让仍有余力且乐于工作的“老姜”发挥作用，这值得我们思考。

从国外经验来看，面对老龄化浪潮的冲击，大多数国家采取的重要措施之一，就是积极开发老年人人力资源，以扩大劳动力市场的有效供给。他们的主要做法是延迟退休年龄，比如发达国家普遍执行65岁以上的退休年龄，少数国家如以色列甚至达到70岁。在重度老龄化国家日本，政府也已通过法案，将从2020年4月之后将退休年龄提高到70岁。值得注意的是，许多发展中国家的退休年龄也大多超过60岁，比如与中国发展阶段相似的阿根廷、巴西等国，退休年龄也都比中国要迟。

从实际效果来看，老年人人力资源的开发在一定程度上缓解了劳动力短缺的难题。日本政府针对老年人劳动力市场的具体情况，积极推进老龄人雇佣政策。统计数据显示，2018年日本65岁以上的老年人就业人数达到862万人，占总就业人数的13.8%，连续14年增加。

目前，中国的老龄化程度正在快速发展，而劳动力“无限供给”的阶段早已结束。从2012年开始，我国的城镇新增劳动力开始出现了绝对量的减少，至2018年已经减少了约2600万人。从长期来看，由于人口出生率

的持续下降，未来劳动力有效供给出现相对短缺也是大概率事件。不仅如此，人口快速老龄化带来的人口红利缩减、社会保障负担加重等问题，正在成为影响中国经济社会继续高质量发展的挑战。

正是在这种情况下，大力开发老年人人力资源市场就显得格外重要。由于种种原因，我国是目前世界上退休年龄最早的国家之一，平均退休年龄还不到55岁，很多人甚至在50岁以后就开始过起了“跳广场舞”的老年生活。据统计，目前我国60-65岁低龄老人的数量大约有8300万。假如延迟退休政策能够顺利出台的话，那么我国劳动力市场当中的人力资源供给将大大增加。

当然，在国家规定政策之外，老年人退休后重新投入工作主要应该靠激发其兴趣和让其认识到继续工作能够带来的收获。因此，加快构建老有所学的终身学习体系也十分必要。进一步完善老年人教育培训体系，调动其主动学习的积极性，通过学习和技术设备辅助，可以投入一个全新的岗位。同时加大对老年人教育培训的财政支持力度，积极引导社会资本加入其中。

总之，从经济社会发展角度看，老年人将来不仅不会成为社会负担，随着《规划》的实施，他们将变成重要资源和财富。当然，老年人人力资源开发应当遵循循序渐进、弹性和自愿的原则，在充分尊重全体民众劳动权和选择权的前提下，逐步推进和稳步实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72432>

(来源：环球时报，作者：李长安)

## 服务型养老，让老年人做幸福的“老小孩”

老之将至，家家户户都有养老问题，提到养老大家首先想到的就是敬老院，但是很多人害怕“进牢”，中国的老龄化日趋严重，中国式的养老依旧有许多困局，究竟提供怎样的服务，能够构建起温馨的“养老生态圈”，让老年人有更多的获得感、幸福感、安全感，做幸福的“老小孩”值得我们深思。

“文化养老”让老年人老有所为。“废物式”养老正在侵蚀着老年人的老年生活，很多老年人每天除了等待一日三餐，发养老金当天去银行领养老金，其他时间除了宅看电视竟无事可做。这样无趣的生活竟然被认为是“享福”，这种“慢性毒药”正日益侵蚀着他们精神花园。老年群体其实和青年群体一样，他们也需要精神滋养，他们也可以接受许多新鲜事物，学学插花、学学绘画、学学茶艺，老有所为的生活才能让点燃夕阳红。

“医养养老”让老年人老有所依。老年群体经常要面临医院、家里两头跑两头忙的问题，如遇身体不适，住在医院又非常不便，为了帮助老年人安享晚年，综合为老服务中心等医养康养的服务体系应运而生，为老年人提供一站式的养老服务。为解决老年群体担心的医疗费问题，政府不仅每年在医保上给与大力补贴，同时还推出了许多老年保险，让老年人能够安心看病，安心养病，让他们的子女也不再感觉“压力山大”。

“精准养老”让老年人老有所乐。老年群体需要“分段式”精准服务，对于岁数不大的老年人他们只需文化休闲娱乐活动，而年纪稍长者需要的是爱心盒饭等关爱服务，年龄最大的一批老年群体需要的是长期托养护理。不同年龄需求不同，所需要的服务就不同，因此制定“个性化”的“精准养老”服务，让养老服务从“有”到“优”，需要社会各界共同努力和不断探索优化。

让老年人不再“空巢空心”，做快乐的“老小孩”是非常有难度的，“老小孩”们往往有他们的“任性”，他们比小孩更敏感，更需要关爱，好在我们的各级政府都高度重视养老这一民生问题，一直致力于整合社会资源、建立配套设施，搭建养老资源平台，相信在未来我们的服务型养老将更均衡更优质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72426>

(来源：人民网)

## 重磅文件应对人口老龄化，养老地产“风口”来了？

人口老龄化已成为全球共同面临的挑战，未来一段时间，中国老龄化程度将持续加深。面对这一现实问题，我国已经采取包括优化生育政策在内的各种措施来积极应对。

据新华社消息，为积极应对人口老龄化，中共中央、国务院近日印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确，要积极应对人口老龄化的战略目标：到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

### 部署五大具体工作任务

《规划》除明确了积极应对人口老龄化的战略目标外，还部署了5个方面的具体工作任务：

一是夯实应对人口老龄化的社会财富储备。通过扩大总量、优化结构、提高效益，实现经济发展与人口老龄化相适应。通过完善国民收入分配体系，优化政府、企业、居民之间的分配格局，稳步增加养老财富储备。健全更加公平更可持续的社会保障制度，持续增进全体人民的福祉水平。

二是改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给。通过提高出生人口素质、提升新增劳动力质量、构建老有所学的终身学习体系，提高我国人力资源整体素质。推进人力资源开发利用，实现更高质量和更加充分就业，确保积极应对人口老龄化的人力资源总量足、素质高。

三是打造高质量的为老服务和产品供给体系。积极推进健康中国建设，建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续的老年健康服务体系。健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。

四是强化应对人口老龄化的科技创新能力。深入实施创新驱动发展战略，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度，加强老年辅助技术研发和应用。

五是构建养老、孝老、敬老的社会环境。强化应对人口老龄化的法治环境，保障老年人合法权益。构建家庭支持体系，建设老年友好型社会，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

为应对人口老龄化，《规划》提出，要增强应对人口老龄化的经济基础，注重提高社会保障能力。具体而言，包括加快建立覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险制度。建立多层次长期照护保障制度，实施兜底性长期照护服务保障计划等。

### 深化户籍、土地制度改革，引导规范金融、地产企业进入养老市场

同日，国家发改委负责人就《规划》有关情况回答了记者提问。负责人表示，伴随老年人口数量持续增加，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求。目前，我国居家、社区养老服务供给能力不足，养老机构服务供给总量短缺与结构矛盾并存。对此，《规划》提出要加大养老服务投入力度，多渠道、宽领域扩大适老产品和服务供给。

具体而言，一是提升居家社区养老品质。建立完善支持居家社区养老的政策体系，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。探索社区互助式养老，鼓励老年人根据喜好及相互约定，自愿开展多种形式的互助式养老。

二是强化养老机构服务能力。《规划》对养老机构的发展进行了定位。一方面，要强化公办养老机构保障作用。进一步明确公办养老机构“兜底线、保基本”的职能定位，加快推进公办养老机构入住综合评估和轮候制度，公办养老机构优先向计划生育特殊家庭、做出特殊贡献的老年人以及经济困难的孤寡、失能、残疾、高龄老年人提供服务。鼓励有条件的党政机关和国有企事业单位举办的培训中心、疗养院及其他具有教育培训或疗养休养功能的各类机构经过一定程序整合改造为养老服务设施。

另一方面，要大力发展民办养老机构。逐步形成以社会力量为主体的养老服务格局。全面放开养老服务市场，支持社会资本投资兴办养老机构，落实同等优惠政策。提高对护理型、连锁型民办养老机构的扶持力度。引导规范金融、地产企业进入养老市场，鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式。推动养老机构将服务逐步延伸至居家社区。扶持引导养老机构聚焦失能失智老年人长期照护。

三是推进医养有机结合。深化医养结合，持续改善老年人健康养老服务。鼓励医疗卫生机构、养老机构以多种形式开展合作，提供多样化、多层次的医养结合服务。养老机构内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。对养老机构设置的医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围。根据医保基金水平，积极探索将符合条件的家庭病床、安宁疗护等医疗费用纳入基本医疗保险支付范围。

另外，在人口老龄化背景下，《规划》也通过提出一些举措来改善劳动力的有效供给。发改委负责人表示，要坚持向人要红利，提高人力资源素质，推进人力资源开发利用，推动人口红利向人才红利转变。一方面，要全面提高人力资源素质。另一方面，要推进人力资源开发利用。进一步完善统一开放、竞争有序的人力资源市场，深化户籍、社保、土地等制度改革，加大就业灵活性。此外，还要开展应对人口老龄化工作综合创新试点，在金融、土地、人才、科技及服务模式等方面进行探索创新。

### 万亿养老蛋糕待分

人口老龄化的加剧对于养老市场的探索有了更多发挥空间，各路资本布局养老产业的蓝图已日渐显现。

根据天眼查数据显示，目前我国养老企业已近5万家。自2013年始，我国养老企业数量高速增长。企业增速由2013年的21%提升到2016年的61.37%，呈爆发式增长态势。2016、2017年两年的增速虽有回落，但仍保持在50%以上。目前，山东、北京、四川的养老企业数量位居全国前三甲。

实际上，我国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，2000年至2018年，60岁及以上老年人口从1.26亿人增加到2.49亿人，老年人口占总人口的比重从10.2%上升至17.9%。

巨大需求催生庞大市场。随着人口老龄化进程的加速，我国养老市场的规模呈现几何级增长。《中国养老产业白皮书》预计，到2020年，养老产业市场规模将达到7.7万亿元，复合平均增长率为11.4%，2030年更将超过20万亿元。

涉足养老行业的企业的范围近年来也有所扩大。从最初的地产、保险等相关企业逐渐拓展到互联网、大健康等产业。截至2017年底，全国已有超过80家的房企入局养老领域，17家险企进入或拟进入养老产业。

如今，地产、保险、医疗、康护、器械、互联网、大健康等产业链相关企业均已在养老产业有所布局。

随着越来越多企业和社会机构参与养老产业的发展，政策托底的重要性也日益凸显。国家发改委有关负责人此前曾表示，养老服务对企业而言投资大、回收周期长、利润率较低，因此市场供给的养老服务需要政策支持，才能实现扩大供给，满足广大普通群众的养老服务需求。

截止目前，普惠养老城企联动已试行半年有余，免税、补贴、减负的政策红利不断释放，推动普惠养老进一步“平价增量”。

业内认为，目前，养老服务行业仍处于起步阶段，入局企业众多，但行业集中度低，且不具备规模，尚未出现养老服务市场的龙头企业，商业模式也有待持续探索。此外，养老机构如何盈利的问题始终困扰着入局者。养老既是大民生，又是大产业。这个市场在向外释放巨大需求的同时，也考验着政府的施政智慧和企业的运营能力。如何打赢养老产业的“资金战”和“持久战”，将是未来全社会需要共同思考的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72377>

(来源：中房网)

## 积极应对，牢牢把握“银发机遇”

人口老龄化既是发展问题，也是民生问题。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿方百姓福祉。近日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）。《规划》为实现老有所养，积极应对新时代我国人口老龄化问题，推动我国老龄事业全面协调可持续发展具有重要指导意义。

“银发浪潮”既带来新的挑战，更催生新的机遇。人口老龄化是人口发展的必然趋势和普遍规律。我国是世界上人口老龄化程度较高的国家之一，复杂严峻的老龄化形势，对社会保障工作提出更高要求，养老服务的供需矛盾更加凸显。妥善解决人口老龄化带来的社会问题，衡量着国家治理体系和治理能力现代化程度和水平。《规划》近期至2022年，中期至2035年，远期展望至2050年，是到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的



战略性、综合性、指导性文件。《规划》全面贯彻党的十九大决策部署，认真落实党的十九届四中全会精神，更好满足老龄群体对美好生活的向往。

把握治理提升机遇，打造高质量的为老服务和产品供给体系。人口老龄化是社会发展的主要趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。立足当下施策、着眼长远部署，是推进治理体系和治理能力现代化的内在要求。《规划》是首个以中共中央、国务院名义印发的关于应对人口老龄化问题的中长期顶层设计及文件，彰显了党和国家积极应对老龄化问题的决心，坚定不移走稳走实走好中国特色应对人口老龄化道路的信心。未来，我们要积极推进健康中国建设，建立和完善老年健康服务体系，提供更高质量的产品和服务。坚持问题导向，不断完善国家治理体系和治理能力的重要环节，推进经济高质量发展、社会和谐与稳定。

把握创新发展机遇，强化应对人口老龄化的科技创新能力。问题是创新的起点，也是创新的动力源。我国老年人口数量多，老龄化速度快，应对人口老龄化任务重，给养老保障制度建设和医疗事业带来压力，唯有技术创新和产业变革才能不断增强老龄工作的针对性、操作性和实效性。今天，依托互联网和大数据技术，实现“智慧医疗”、构建社会保障和多层次养老服务体系以及多样化的智能医疗产品，让老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安不断取得新成就。发展老龄事业，要坚持创新是第一动力，提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度，打造老龄事业发展和创新驱动发展的“双创互推”引擎。

把握道德建设机遇，构建养老、孝老、敬老的社会环境。尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。从“老吾老以及人之老”的古训，到“谁言寸草心，报得三春晖”的诗句；从“子路借米”等孝亲故事的广泛流传，到“最美的女孩”孟佩杰等孝老模范的榜样树立，孝老敬老之风绵延至今。老年群体是国家发展和民族进步的重要力量。新时代，坚持以思想道德建设为抓手，让尊老、孝老和敬老成为全社会推动老龄事业发展的思想共识、道德自觉和有力行动。强化应对人口老龄化的法治环境，保障老年人合法权益，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围，让文明、和谐的社会主义核心价值观观深入人心。

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”进入新时代，老年工作也被赋予了新的使命。我们要在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，认真抓好《规划》的贯彻落实，变问题到经验、化压力为动力、让挑战成机遇，将老龄社会打造成为幸福社会，为国家和民族未来带来新的发展机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72381>

(来源：金羊网)

## 《国家积极应对人口老龄化中长期规划》印发专家：需要全社会共同努力

据中央广播电视总台中国之声《新闻纵横》报道，为积极应对人口老龄化，中共中央、国务院近日印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》），明确到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。这些目标意味着什么，又如何落实？

人口老龄化是指老年人口占总人口的比例不断提高的一个过程，它是社会发展的重要趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。

到2018年底，我国60岁以上老年人口已经达到2.49亿人，占总人口的比重17.9%，这个比例跟其他国家比还不算高，属于轻度老龄化阶段。未来一段时期，我国老龄化程度将继续加深，并将是一个长期的趋势。

《规划》是到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。

《规划》从财富储备、人力资源、供给体系、科技支撑和社会环境五个维度，综合谋划应对人口老龄化的政策体系。北京大学老年学研究所所长陈功表示：“这个规划就是跟以往所有养老文件不同就在于它不是从老年人、老年工作、老年事业的角度来做规划，它是从整个社会，大家共同做一件事情，转向现代化建设，在现代化建设过程之中大家共建、共治、共享，共同应对人口老龄化。”

专家介绍，应对人口老龄化，首先得有钱，要做大社会财富蛋糕，通过完善国民收入分配体系，加大财政支持力度，促进企业财富积累与合理分配，鼓励家庭、个人建立养老财富储备。与此同时，还要提高社会保障能力，分好财富蛋糕。

国家发展改革委社会发展研究所副所长李璐表示：“我们建立一个更有支撑力的社会保障体系，因为我们现在以社会保险为基础的社会保障体系，它仍然是第一支柱比较大，未来我们要将第二支柱像职业年金、企业年金，以及第三支柱的商业保险等，共同使它能够发挥更重要的作用。”

有了财富，还得有高质量的劳动力。应对老龄化社会，未来要打造一个高质量的劳动力队伍，和为老年人服务的服务人员队伍。《规划》指出，在人力资源开发利用上，深化户籍、社保、土地等制度改革，加大就业灵活性，充分调动大龄劳动者和老年人参与创业的积极性。李璐介绍：“比如持续的培训，给他们一些公益性岗位，包括一些让他们身体力行、力所能及的岗位创造等，或是更多灵活性就业岗位，给他们既能够增加社会财富的储备，同时又能够发挥自身作用的舞台。”

伴随老年人口数量持续增加，一个最直接的问题摆在人们面前——高龄和失能失智老人数量不断提升，对养老服务的能力和质量提出了更高要求。《规划》明确提出，要打造高质量的为老服务和产品供给体系。

目前，我国居家、社区养老服务供给能力不足，养老机构服务供给总量短缺与结构矛盾并存。李璐表示：“这次在构建为老服务体系这部分当中也提出了一些新概念，其中就包括机构充分发展。它实现了日常养老在居家，日常活动、休闲在社区，同时如果病后术后需要康复护理回到社区当中，可以提供康复护理服务，失能半失能需要专业化的长期照料，就入住专业的机构，如果照料到一定程度、康复到一定程度又可以回社区这样一个综合完善连续整合的养老服务方式。”

随着经济社会发展水平的不断提高，老年群体对适老产品的需求更加多样化多层次。《规划》提出要发展银发经济，着力推动增加为老服务和产品有效供给。开发适老生活用品市场，加快发展老年功能代偿产品市场，创新发展智慧健康产品。同时，将促进养老服务与教育培训、健康、体育、文化、旅游、家政等幸福产业融合发展，不断提供满足老年人需求的健康养老、养生旅游、文娱活动等服务。陈功认为：“既为老年人提供直接的科技化的服务产品，另外为服务于老年人的工作人员，包括机构提供很好的支撑，这样总体上就可以从产品和服务上提高老年人包括社会上每一个人的获得感和生活的幸福感。”

专家指出，积极应对人口老龄化涉及方方面面，需要全社会的共同努力和自觉行动。《规划》明确提出要建设老年友好型社会，聚焦全民意识提高和全社会自觉参与，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72430>

(来源：央广网)

## 共建共享老年友好型社会，专家解读《国家积极应对人口老龄化中长期规划》

如果能够调动老年人的学习积极性继续参与学习，并量力而行发挥专长和优势，将有助于补充劳动力资源。

要及时跟进，积极发展应对人口老龄化所需的各类基础人才、研究人才等，并调动老年人个人、家庭和社会的力量构建能够满足老龄化动态发展需求的综合体系。

高质量养老服务体系的建成，需要国家和居民的财富储备支撑、人力资本的均衡积累、适老科技创新的合理发展，以及养老文化的健康发展。

为积极应对人口老龄化，中共中央、国务院近日印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》），明确到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

相关专家在接受中国妇女报·中国妇女网记者采访时解读《规划》的意义和即将产生的影响。

### 积极应对人口老龄化的重大战略举措

“《规划》站位非常高。充分体现和反映出党和国家对老龄问题给予了高度重视，是我国积极应对人口老龄化的重大战略举措之一。”

中国人民大学社会与人口学院老年学研究所博士生导师孙鹏娟教授在接受记者采访时表示：“《规划》所涉及内容不仅仅包括广大老年群体，还有当前中青年一代甚至与老年人有关的所有社会成员。应该说，这是我国在应对老龄问题方面的重要一步。”

孙鹏娟表示，此次《规划》涵盖内容涉及了我国老龄战略体系中最基础、最突出的领域。“我认为《规划》显著意义在于，其真正把握了老龄化动态发展的特点，分别从近期、中期和远期进行规划，既注重当前突出问题，更着眼长远来谋划。另一方面，《规划》中五个方面都是我国在积极应对人口老龄化问题时，必须要考虑的最基础内容，比如财富准备、劳动力供给，还有老龄服务等。”

值得注意的是，此次《规划》除了强调基础条件比如像经济储备、劳动力供给等，还提到了科技创新、劳动力素质和质量，以及老有所为、终身学习等关系到积极应对人口老龄化全局性的新视野、新举措。

在中国人民大学老年学研究所所长孙鹏娟看来，人口老龄化是社会经济发展的成就。他认为，智慧养老将为人口老龄化提供切实有效的解决方案。

“从视野和内容来看，《规划》充分表明对老龄问题的认识高度和广度有了更大提升。”孙鹏娟说，“过去对老龄问题的重视主要体现在关注社会保障方面，在能提供什么样的服务方面。但是，老龄社会里最核心、最棘手的一个问题还有谁来提供服务的的问题。由于低生育水平已持续一段时间，我国中青年劳动力在逐渐减少，加之老龄化又增加了需要赡养的老年人数量，导致老年人口相对于劳动力数量而言的抚养比不断攀升，因此老龄社会面临的一个严峻挑战是劳动力供给不足的问题。”

在中国发展的关键时刻，《规划》的出台无疑具有重大的意义，并将对社会、经济、文化等多方面发展产生深远的影响。在国家发展改革委社会发展司人口规划专家、北京大学社会学系博士生导师陆杰华教授看来，《规划》是“中国之治”的一个重要体现。

### 老龄事业高质量发展和高效发展的助推器

《规划》中特别提到，构建老有所学的终身学习体系。在孙鹏娟看来，这一点“非常值得赞同”，并将是今后“几十年的一个重点”。

“到2050年时，我国60岁及以上老年人口将达到5亿左右这样一个庞大的规模。如果这部分人停滞不前的话，即便他们尚有劳动能力也难以跟上时代和社会发展的步伐，使越来越多老年人被边缘化，那将是社会巨大负担，也不符合老年人终身发展需求。但是如果能够调动老年人的学习积极性继续参与学习，并量力而行发挥专长和优势，将有助于补充劳动力资源。而老年人力资源的开发利用需要通过提高老年人专业及非专业多方面的能力，提升健康水平。”

对于任务中提到的提升劳动力质量、实现高质量就业，陆杰华表示，这与我国经济发展方式转变密切相关。过去，我国属于劳动密集型发展，未来提升经济质量，一定是靠高素质人才、更高质量就业来实现。“这是很多发展中国家应对老龄化时没有考虑到的一面，也是中国的远见所在。”

孙鹏娟表示，在老龄领域，其实人力资源不足问题更加突出。特别在老年长期照护中的医疗护理、生活照料人员，还有从事老龄管理和服务的各类专业人士如老年学、老年医学、老年社会工作等人才，以及针对老年人各类需求的个案管理者、老龄住宅规划设计人才等。很多相关领域的人才在我国目前还比较匮乏，特别是在一些老龄新兴产业领域，人力资源不足问题更加突出。

对此，孙鹏娟认为，一方面，要通过学校、通过各类教育培训机构来培养更具专业资质的人才。另一方面，这些人才资源培养出来之后，能不能到相应岗位去就业也是一个现实问题。如果包括职业学校等大中院校培养出的老年护理人才、管理人才等，在毕业以后难以到合适的岗位就业，或由于经济待遇偏低、职业认可度不高等种种原因导致的流失率高，那么要真正发展起健全的、水平和质量不断提高的老龄事业和产业体系就会面临很大阻碍。“通过合理配置资源，才能实现高质量发展和高效发展。此次《规划》专门把劳动力的有效供给作为第二个方面来部署，可以说是达到了一个前所未有的重视程度。因为老龄社会的发展，无论是服务业也好，还是相关各行各业发展，都离不开专业人才资源的支撑和保障。”

事实上，目前在很多养老机构和服务中心，一个很大的问题就是缺乏人才，缺乏专业护理人员；或者即使有护理人员，也留不住；或者是护理人员资质不够，对老年问题根本没有系统学习经历。

“因此，要及时跟进，积极发展应对人口老龄化所需的各类基础人才、研究人才等，并调动老年人个人、家庭和社会的力量构建能够满足老龄化动态发展需求的综合体系。”孙鹏娟说。

“这一具有重大战略眼光的《规划》还从生命发展全周期的角度出发，对提高人口素质、改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给，以及构建老有所学的终身学习体系都提出了明确的指导意见，可以说是一个针对我国老龄社会特点的全方位战略部署。”孙鹏娟说。

## 老年友好社会需要人人尽责人人共享

《规划》中提出，打造高质量为老服务和产品供给体系。对此，中国社会救助研究院执行院长宋宗合对记者表示，国家此次出台《规划》，从财富、人才、服务、科技、环境五方面进行了统筹布局，这是一种将人口老龄化融入经济社会发展全局的战略设计，五个内容缺一不可，而涉及为老服务和产品供给体系尤为社会关切。

“打造高质量的服务和产品供给体系，一是需要培育面向全体人群的覆盖全生命周期的健康服务体系；二是根据社会发展需要协调养老服务体系的各要素合理发展，以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养优化结合；三是鼓励养老与市场衔接，引导正向的银发经济，融合可持续发展。”宋宗合表示，高质量养老服务体系的建成，需要国家和居民的财富储备支撑、人力资本的均衡积累、适老化科技创新的合理发展，以及养老文化的健康发展。

应对老龄化上升为国家战略，不少专家表示，这也将对中国经济高质量可持续发展和社会长治久安产生深远积极的影响，应对老龄化社会发展，需要全社会共同努力。

“目前我国仍处在人口红利期，应当抓住时机把财富做大，以更加从容应对未来老龄化。”陆杰华表示，蛋糕要做大，怎样分蛋糕同样重要。陆杰华对记者说：“国民收入分配体系的相关表述，涉及社会公平能否惠及老年人，惠及所有人，这也是社会主义很重要的优势。”

记者注意到，为解决流动人口包括异地养老人口的异地医保问题，近年来国家医保局不断推进异地医保结算，加快信息化建设。其实，社会各界都在努力中。

“有些国家养老金可以进入市场，我国养老金也可以选择投资风险较低的项目。另外，可通过退休制度的改革，推后退休年龄，提升出生人口素质等措施应对这一问题。”陆杰华说。

《规划》中提出，构建养老、孝老、敬老的社会环境。对此，宋宗合说：“老龄社会不是孤立的以年龄区分的对象的社会，老年友好社会需要人人尽责、人人共享。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72429>

(来源：中国妇女报)

## 农村留守老年人关爱服务

农村留守老年人问题是我国工业化、城镇化、市场化和社会发展的阶段性问题，是城乡发展不平衡、公共服务不均等、社会保障体系的重要组成部分。关爱服务体系的完善关乎广大农村留守老年人的晚年幸福生活，关系到脱贫攻坚的目标实现，也关系到社会和谐稳定和全面建成小康社会大局。

党中央、国务院高度重视农村留守老年人关爱服务工作。提出要“健全农村留守儿童、妇女、老年人关爱服务体系”；2016年，国务院政府工作报告提出要“加强农村留守儿童和妇女、老人的关爱服务”；党的十九大大报告明确要求加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系。

民政部、公安部、司法部、财政部、人力资源社会保障部、文化部、卫生计生委、国务院扶贫办、全国老龄办等9个部门联合印发了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》(以下简称《意见》)。《意见》提出力争到2020年，农村留守老年人关爱服务工作机制和基本制度全面建立，关爱服务体系初步形成，关爱服务普遍开展，养老、孝老、敬老的乡村社会氛围更加浓厚，农村贫困留守老年人全部脱贫。《意见》还突出强化家庭在留守老年人赡养与关爱服务中的主体责任，强调发挥村民委员会在留守老年人关爱服务中的权益保障作用，明确发挥为老组织和设施在留守老年人关爱服务中的独特作用，支持促进社会力量广泛参与留守老年人关爱服务，加强政府部门对留守老年人关爱服务的支持保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72431>

(来源：中国藏族网)

## 新规划激活老年人才富矿

为积极应对人口老龄化，中共中央、国务院近日印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》提出多项措施，包括要改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给，构建老有所学的终身学习体系，提高我国人力资本整体素质。

从国外经验来看，面对老龄化浪潮的冲击，大多数国家采取的重要措施之一，就是积极开发老年人人力资源，以扩大劳动力市场的有效供给。他们的主要做法是延迟退休年龄，比如发达国家普遍执行65岁以上的退休年龄，少数国家如以色列甚至达到70岁。在重度老龄化国家日本，政府也已通过法案，将从2020年4月之后将退休年龄提高到70岁。值得注意的是，许多发展中国家的退休年龄也大多超过60岁，比如与中国发展阶段相似的阿根廷、巴西等国，退休年龄也都比中国要迟。

从实际效果来看，老年人人力资源的开发在一定程度上缓解了劳动力短缺的难题。日本政府针对老年人劳动力市场的具体情况，积极推进老龄人雇佣政策。统计数据显示，2018年日本65岁以上的老年人就业人数达到862万人，占总就业人数的13.8%，连续14年增加。

目前，中国的老龄化程度正在快速发展。从2012年开始，我国的城镇新增劳动力开始出现了绝对量的减少，至2018年已经减少了约2600万人。

人口快速老龄化带来的人口红利缩减、社会保障负担加重等问题，正在成为影响中国经济社会继续高质量发展的挑战。正是在这种情况下，大力开发老年人人力资源市场就显得格外重要。据统计，目前我国60-65岁低龄老人的数量大约有8300万。假如延迟退休政策能够顺利出台的话，那么我国劳动力市场当中的人力资源供给将大大增加。

当然，在国家规定政策之外，老年人退休后重新投入工作主要应该靠激发其兴趣和让其认识到继续工作能够带来的收获。因此，加快构建老有所学的终身学习体系也十分必要。进一步完善老年人教育培训体系，调动其主动学习的积极性，通过学习和技术设备辅助，可以投入一个全新的岗位。同时加大对老年人教育培训的财政支持力度，积极引导社会资本加入其中。

总之，从经济社会发展的角度来看，老年人将来不仅不会成为社会负担，随着《规划》的实施，他们将变成重要资源和财富。当然，老年人人力资源开发应当遵循循序渐进、弹性和自愿的原则，在充分尊重全体民众劳动权和选择权的前提下，逐步推进和稳步实施。李长安

### 5方面任务应对人口老龄化

《规划》从5个方面部署了应对人口老龄化的具体工作任务：一是夯实应对人口老龄化的社会财富储备。二是改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给。三是打造高质量的为老服务和产品供给体系。四是强化应对人口老龄化的科技创新能力。五是构建养老、孝老、敬老的社会环境。

如何夯实应对人口老龄化的社会财富储备？一方面，增强应对人口老龄化的经济基础。另一方面，注重提高社会保障能力。加快建立覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险制度，健全老有所医的医疗保障制度，建立多层次长期照护保障制度，实施兜底性长期照护服务保障行动计划，完善社会福利和社会救助体系。

改善劳动力有效供给的举措包括：一方面，实施人口均衡发展国家战略，加快完善国民教育体系，构建老有所学的终身学习体系，推行终身职业技能培训制度，加快终身学习立法进程，建立健全社区教育办学网络，创新发展老年教育，实施发展老年大学行动计划，到2022年全国县级以上城市至少建有1所老年大学。另一方面，要推进人力资源开发利用，创造老有所为的就业环境，充分调动大龄劳动者和老年人参与就业创业的积极性，推进有意愿和有能力的大龄劳动者和老年人在农村就业创业；构建为老服务的人力资源队伍，以全面开放扩大劳动力供给。

健全多层次养老服务体系的具体举措包括：提升居家社区养老品质，强化养老机构服务能力，推进医养有机结合。深化医养结合，持续改善老年人健康养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72432>

(来源：青岛大搜索电子版)

## 人大国发院：北京应把科技进步作为应对老龄化第一动力

近日，由中国人民大学国家发展与战略研究院、首都发展与战略研究院联合中国民主建国会北京市委员会、北京老龄养老产业促进中心开展的北京市老龄委重大决策咨询课题“北京市实施《国家积极应对人口老龄化中长期规划》行动计划编制研究”顺利结题。

2018年中国人民大学首都发展与战略研究院完成了北京市老龄委重大决策咨询课题“新时代首都北京应对人口老龄化中长期战略研究”。2019年再次受北京市老龄办委托，继续开展“北京市实施《国家积极应对人口老龄化中长期规划》行动计划编制研究”。课题组重点选择北京市卫健委、科委、经信局、民政局等23家市级职能部门和西城区、通州区、朝阳区等10多个区开展了实地调研，在近100个养老机构、街乡社区、相关企业、社会组织进行了社会调查和问卷访谈。

课题组认为，人口老龄化叠加城市发展转型是首都北京的基本市情，“十四五”是应对人口老龄化的“窗口期”，贯彻落实国家规划要准确把握首都北京发展的阶段性特征，因地制宜、综合施策，建议北京市委市政府抓住落实京津冀协同发展国家战略和北京城市总体规划的契机，提出富有时代特征、体现首都标准的行动计划，在落实落细上下功夫，精准作为。

在对2020—2035北京市人口老龄化趋势进行定量预测的基础上，课题组分析了未来北京人口老龄化的发展特征及对经济社会转型发展的影响，围绕北京“四个中心”城市战略定位、“四个服务”基本职责，以问题为导向，以目标为牵引，坚持远近期相结合，聚焦时代特征和北京特色，提出了具有前瞻性、战略性和针对性的编制建议。

课题组认为，应从增强首都城市竞争力、挖掘城市发展潜力、保持城市内在活力等角度认识人口老龄化面临的形势，将积极应对人口老龄化行动计划贯穿到城市规划、建设、发展、治理的全过程和各个方面、各项工作。在贯彻落实中央确定的人口总量“天花板”的前提下，需要高度重视和实施人口均衡发展战略，适度减缓人口老龄化进程，充分发挥首都对人才的聚集效应，实行更加积极、更加开放、更加有效的人才政策。课题组还聚焦首都关键领域和薄弱环节、老年健康服务体系建设中的突出问题提出了改革完善老龄事业财政投入机制、着力强化人口老龄化的科技应对、着力创新基层治理模式等30多项制度性安排建议。

课题组建议，在任务目标上，宜坚持远近期结合，抓住“十四五”应对人口老龄化的“窗口期”，突出“保基本”“补短板”“促普惠”“放市场”。聚焦发展和分配，不断充实财富储备；聚焦人口均衡发展和素质提升，增强城市发展竞争力、挖掘城市发展潜力、激发城市内在活力；聚焦养老服务供给侧结构性改革，打造高质量的服务和产品供给体系；聚焦老年健康服务体系建设，打造公平可及、系统连续、覆盖全人群、全生命周期的健康服务；聚焦人口老龄化的科技应对，充分发挥首都科技创新中心的优势，成为世界老龄科技新高地；聚焦全民意识提高和全民参与，发挥全国文化中心的优势，构建养老、孝老、敬老的社会环境。

课题组认为，健康是新时代人民群众最广泛最迫切的需求和期盼，建议着力突破老年健康服务体系建设中的瓶颈和薄弱环节。实现健康服务模式由以疾病诊疗为主转向预防保健、疾病治疗、康复护理、安宁疗护服务的全覆盖，让老年人能够获得公平可及、系统连续的健康服务；着力打通医疗资源和养老资源有机衔接的通道；着力推动养老服务资源和医疗卫生资源下沉至社区、延伸至居家，实现就近养老和就近医疗；着力打通信息技术助力医养服务的通道，让智慧力量在医养结合中发挥更大的作用。

关于农村养老服务，课题组认为，老年人贫困是发达国家和发展中国家普遍存在的现象，农村老年人更容易陷入长期贫困，而更难摆脱贫困，农村养老对于脱贫攻坚、乡村振兴和实现全面建成小康社会至关重要。北京市的农村养老应因地制宜，深山、偏远特殊地区应精准施策，着力解决困难群体的兜底保障，挖掘内在资源和潜力，倡导精准帮扶和互助服务；平原和浅山区，应着眼于城市养老服务资源的辐射功能，“十四五”时期基本实现城乡养老服务均等化。

课题组提出，北京作为科技创新中心，应把科技进步作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，依靠科技进步提高老年人生活品质、实现人的全面发展，推动产业升级，实现新旧动能转换。要深化以人才为根本、市场为导向、资本为支撑、科技为核心的系统创新。强化政策和资源的统筹，推进多部门、多学科、产学研用相结合，搭建基础性公共服务平台，比如建立综合性老龄基础信息数据库、康复辅助具性能测试公共实验室，等等。要在关键领域和关键环节取得突破。着眼全球优化资源配置，集中力量，组织联合攻关，掌握一批具有自主知识产权的核心技术，培育一批具有国际竞争力的科技型养老服务企业，培育一批老龄科技领军人才，为老龄技术革命的到来做好准备。要积极参与国际标准和规则的制定，使中国的老龄产品和技术规范逐步融入国际体系，甚至成为国际通用的行业技术标准和规范。



课题组认为，推动京津冀区域和城市群协同应对人口老龄化，对我国未来区域和城市群的发展经验探索和发展模式创新起到十分重要的引领和示范作用。建议逐步健全三地协同应对人口老龄化的政策支撑体系，率先在通州区养老服务体系建设中推动与“北三县”的资源整合，统筹安排医养结合设施布局、基本建设项目对接，联合开展养老服务人才培训，推进养老服务资源配置协同；率先在养老服务统计指标和信息发布制度接轨、养老机构服务质量的星级评定对接、养老服务标准和技术规范协调统一、养老服务行业监管和执法管理的同频共振等方面取得实质性的突破。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72378>

(来源：新京报)

## 上海：康复辅具社区租赁试点启动，老年人、残障人士可便捷租赁

上海正式启动“康复辅具社区租赁试点”项目，全市16个区的70个街镇被列为首期试点单位。

11月26日，在“康复辅具社区租赁服务现场推进会”上，上海市民政局宣布，上海将在2021年底，实现康复辅具社区租赁服务网络全覆盖，在国内率先建成“供应主体多元、经营服务规范、消费群体满意的城市康复辅具社区租赁服务体系”，从而让有需要的老年人、残障人士、伤病人士在社区方便可及地租借到品质优良、性价比高的康复辅具，符合条件的老年人还可享受政策补贴。

上海首期70个康复辅具社区租赁点，多数设在试点街镇的社区综合为老服务中心，也有一部分在养老机构或服务残障人士的辅具适配中心，老年人、残障人士、伤病人士均可前往现场体验或办理租赁，跨区域租赁亦可。试点期间，上海户籍60周岁至74周岁低保、低收入老年人，75周岁（含）以上老年人，租赁《上海市2019年社区康复辅具租赁产品目录》中的产品，可以申请租赁服务补贴，补贴金额为辅具租赁服务价格的50%，每人每年补贴上限为3000元。

列入上海首期康复辅具社区租赁试点的产品有45种，包括矫形器、家具及其配件、个人移动辅助器具、个人生活自理和防护辅助器具、个人医疗辅助器具等。市民政局表示，随着试点的深入，产品目录将会适时调整。康复辅助器具是改善、补偿、替代人体功能和实施辅助性治疗以及预防残疾的产品。康复辅助器具产业是包括产品制造、配置服务、研发设计等业态门类的新兴产业。康复辅具广泛用于老年人、残障人士、伤病人士等功能障碍者改善生活质量和促进康复。根据民政部颁布的《中国康复辅助器具目录》，康复辅助器具共有12个主类、93个次类和538个支类。

上海是全国最先进入老龄化和深度老龄化的城市，截至2018年底，全市户籍老年人口已达503.3万，占户籍总人口的34.4%；80岁以上的老年人81.7万人，占户籍老年人口的16.2%。同时，上海有持证残疾人54.92万（其中60岁以上34.9万，占64%）。老龄化、高龄化的发展趋势使老年人、残障人士对康复服务的需求日益增加。

2016年10月，国务院印发了《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》，成为指导今后一个时期康复辅具产业发展的纲领性文件。

2017年9月4日，上海市人民政府印发《关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见》，确定了“增强服务能力，重点推动康复辅具租赁市场的发展”等目标。

2018年底，民政部等四部门下发《民政部、发展改革委、财政部、中国残联关于开展康复辅具社区租赁服务试点的通知》。经申报，上海成为首批试点地区之一，也是国内首个在全市范围进行试点的直辖市。

上海市民政局表示，上海首期康复辅具社区租赁试点具有开放性、市场化、信息化、协同性和多样性五个特征：

一是开放性，即通过向社会公开招标，符合条件的辅具产品都可以进入产品目录，符合条件的服务企业都可以进入供应商目录。

二是市场化，即租赁试点通过项目化运作，由企业作为市场主体负责具体运营和提供服务。

三是信息化，正在建立同步覆盖第一批租赁试点的信息平台，确保对特定人群的社区租赁服务补贴的事中事后监管有痕迹。

四是协同性，与相关部门积极沟通，形成合力，资源共享，推进康复辅具产品进社区、进机构。

五是多样性，建立由政府推动的基础性租赁和市场上企业自发形成的租赁模式相结合的体系，不断满足老年人、残障人士和伤病人士多层次、多样化的需求。

### 附：相关问答

#### 1.上海首期70个康复辅具社区租赁点分布在哪些地方？租赁的人群主要是哪些人？

上海首期70个康复辅具社区租赁点，多数设在试点街镇的社区综合为老服务中心，也有一部分在养老机构或服务残障人士的辅具适配中心。租赁试点的服务人群主要是老年人、残障人士、伤病人士，上述人士均可前往现场体验或办理租赁。

#### 2.上海首期70个康复辅具社区租赁的产品目录是怎样的，共有多少种产品？

本市首期康复辅具社区租赁试点产品目录有5个一级类别、13个二级类别、19个三级类别共45种产品。五个一级类别主要是矫形器、家具及其配件、个人移动辅助器具、个人生活自理和防护辅助器具、个人医疗辅助器具。

其中，家具及其配件主要是护理床和智能床垫；个人移动辅助器具比较常见的是助行器和轮椅；个人医疗辅助器具主要有两种，一种是家庭用的制氧机，另外一种则是家庭用的上肢和下肢康复训练设备。

#### 3.本市的康复辅具社区租赁试点产品目录是否会进行调整？

本次的康复辅具社区租赁试点的产品目录是由生产企业进行申报，对社会公开发布。随着试点工作的深入开展，将会对现阶段的辅具租赁产品目录进行调整，并发布新一期的康复辅具社区租赁产品目录。

#### 4.老年人如何进行康复辅具的租赁？怎么才能选择适合自己的辅具？辅具又该如何维修保养？

首先，辅具的租赁是可以跨街镇的，街镇仅仅是作为一个点，老年人可以前往就近的街镇进行辅具租赁。

其次，社区里有提供专业服务的租赁服务商，服务商会推荐合适的产品让老人先去体验。如果确定要租赁，服务商负责送货上门并安装，同时指导老人如何使用这个辅具。在租期里如果遇到有损坏、维护保养、更换辅具等问题，可以和租赁服务点联系、咨询，服务商会提供相应的服务。这些服务商均已经过市财政局政府采购平台审查评估，具有专业能力和资质。

#### 5.试点期间老年人的租赁补贴政策是怎样的？

试点期间，本市户籍60周岁至74周岁低保、低收入老年人，75周岁（含）以上老年人，租赁《上海市2019年社区康复辅具租赁产品目录》中的产品，可以申请租赁服务补贴，补贴金额为辅具租赁服务价格的50%；每人每年补贴上限为3000元。

#### 6.现阶段，政府会提供相应的补贴。未来，辅具租赁补贴是否会有所调整？

首先，有关部门计划，先通过两年左右的试点工作，获得租赁人次、年龄段分布、高频产品等方面的精准数据。在此基础上，将进一步研究康复辅具租赁补贴纳入长期护理保险和商业保险的可行性。

其次，有关部门计划，在借鉴日本、德国等老龄化较早国家长期护理保险的运营经验和统计数据基础上，通过大数据进行精算，设计具有中国特色、上海特点的长期护理保险支付方案，探索形成多层次的康复辅具支付体系。

比如，通过三年的实践建立多种形式的支付模式。探索建立城乡贫困残疾人、重度残疾人基本型康复辅具配置补贴政策，与本市重度残疾人护理补贴制度、养老服务补贴制度相衔接，研究将基本治疗性康复辅具器具纳入本市基本医疗保险支付范围，完善康复辅具器具工伤保险支付制度，合理确定支付范围。鼓励金融机构创新消费信贷产品，支持康复辅具消费。

#### 7.今后是否会进一步铺开康复辅具社区租赁网点？

今年底首先覆盖至少30%街镇，在16个区全铺开；2020年试点第二年新增40%街镇；2021年实现全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72423>

(来源：澎湃新闻)

## 吉林：辽源市民政局积极申报国家级居家社区养老服务改革试点城市

为认真贯彻落实市委七届七次会议精神，关于构建“六个体系”推动辽源高质量转型发展的总体部署。市民政局紧紧抓住国家民政部、财政部关于申报居家社区养老服务改革试点的有利契机，助力打造现代城市体系。根据试点申报的要求，积极开展基础情况调研，改革任务突破，优秀情况分析等相关申报准备和材料起草工作，努力争取改革试点。

近年来，我市养老服务业取得了长足的进步和发展，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系初步建立。每千名老年人拥有养老床位达到46张，超过全国平均水平11张；民营养老服务供给占养老服务供给总量的75%以上，超过全国平均水平20个百分点。2019年还积极推进4个养老项目，其中：5000万元以上养老项目2个；2000万元以上养老项目2个。总投资1.52亿元，总建筑面积4.16万平方米，设计总床位1180张。机构养老供给可以满足不同层次需求，机构养老供给情况处于省内上游水平。2020年还将新谋划一批养老社区、康养中心项目。

与此同时，我市还积极推进社区居家养老服务设施规划建设，制定了社区养老服务设施规划建设方案，明确规定按照人均用地不低于0.12平方米标准将养老服务设施纳入国土空间规划；新开发住宅小区按照每百户不低于20平方米配建社区养老服务设施。

在今年开展的居家社区养老服务改革试点申报中，我市从五个方面提出了十一项改革任务和十五项具体措施。通过居家社区养老服务改革，社会力量将成为居家和社区养老服务主体，养老服务政策措施将更加健全，基础设施更加完善，服务方式更加丰富，为老年人开展的居家和离家服务更加周到、便捷、体贴，居家和社区养老服务整体专业水平将大幅提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72435>

(来源：辽源日报)

## 河南：1606万老年人权益保护如何？来看这份最新报告

河南1606万老年人权益保护如何？25日，关于检查《中华人民共和国老年人权益保障法》和《河南省老年人权益保障条例》贯彻实施情况的报告(以下简称“报告”)提请省十三届人大常委会第十三次会议审议。报告显示，我省企业职工月均养老金实现“十五连增”，截至7月底，全省建成社区老年人日间照料中心2300多个。

### 【保障】我省企业职工月均养老金2768元，实现“十五连增”

报告显示，截至2018年年底，我省60岁以上老年人口1606万，占常住人口的16.7%，80岁以上高龄老年人口240万。

就保障体系方面，全省建立了多层次、广覆盖的社会保障体系，逐步提高保障标准。其中，养老保险金额稳步提高并按时足额发放。机关事业单位基本养老保险参保362.26万人，月均养老金3499元，实现“四连增”；企业职工养老保险参保1634.03万人，月均养老金2768元，实现“十五连增”；城乡居民基本养老保险领取养老金人数1422.45万，基础养老金最低标准由最初的每月60元提高到103元。

此外，医疗保险制度进一步完善。全省已建立基本医保、大病保险、大病补充保险、医疗救助等四重医疗保障制度并向老年人政策倾斜。全面落实80岁以上老年人高龄津贴制度，对80-89、90-99、100岁以上老年人分别按照每人每月不低于50元、100元和300元标准发放高龄津贴。



## 【养老】截至7月底，全省建成社区老年人日间照料中心2300多个

养老服务建设方面，报告显示，2018年以来，省级投入9.7亿元支持社区居家养老服务，推进智慧养老，打造“15分钟城市社区居家养老服务圈”。截至7月底，全省建成社区老年人日间照料中心2300多个。郑州、许昌、洛阳、鹤壁、商丘被确定为全国居家和社区养老服务改革试点地区。

就医养融合发展方面，截至2018年底，全省建成医养结合机构296家，与养老机构建立协作服务关系的医疗机构1621家。

## 【问题】已建成小区养老服务设施用房法定要求未能很好落实

检查中，执法检查组也发现了一些问题。比如政策落地有待加强：多数地方未制定养老服务设施用地空间布局规划，未将养老服务用地纳入强制性详细规划，新建住宅小区每百户不低于30平方米、已建成小区每百户不低于20平方米养老服务设施用房的法定要求未能很好落实。部分由闲置用房改建的养老机构由于土地规划和建筑使用性质难以变更，无法满足消防前置条件。

此外，还存在服务质量有待提高、从业人员队伍建设有待加强等问题。

针对检查结果，报告也提出了针对性的建议：提高政治站位，落实老有所养民生保障制度；加强组织领导，健全协调高效的工作机制；坚持问题导向，完善养老服务体系等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72425>

(来源：大河客户端)

# 山东：全方位优化养老服务，社区“享老”的“德州样本”

近日，本报读者杨大爷寄来一封信，写于他七十岁生日之际，感慨生活日新月异之余，他还向记者说起一件事：“虽然年纪大了，但我与老伴儿身体硬朗，不想让子女挂念，计划找个适合我们的养老方式。”如何满足不同老年人的个性化养老需求？其实，德州已在这个问题上提供了丰富的答题样本。近几年，我市积极创建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的养老服务新品牌，明年1月1日起将施行《德州市养老服务条例》，进一步实现由单一的托底保障型养老向全方位社会化养老的转变。

## 个性化服务：“享老”比养老更重要

采访对象：92岁董文秀老人

“董大爷，立冬后要多休息，把5点40分的晨操改到9点集体锻炼吧。”德州市老年人颐养服务中心护工小刘细心地提醒92岁的董文秀老人。

董文秀老人告诉记者，这里基础设施几乎都有无障碍设计，各楼层均有电梯，房间宽敞明亮，设有独立卫生间，家具一应俱全，房间配备紧急呼叫系统，24小时智能化监控及医护值班，还设置了慈善文化书画院、图书室、各种康复设备及健身器材。

采访对象：80岁陈玉华老人

80岁的陈玉华喜欢清静，养老院根据她的生活习惯，安排了独立、大落窗房间。如今，她在窗台种了十多盆花卉，书桌上陈列了厚厚一摞书籍，还找到了几位志同道合的老年朋友，惬意的晚年生活让她十分舒心。

画外音

董大爷最大的诉求就是健康、自由，不希望被统一管理，而在这里，他们既可以根据自己习惯安排个人时间，还有专业护工提醒他们如何调整到更健康的生活模式，他称现在的生活为“享老”。

人性化、细节化服务，让居住在此的老年人感受到温馨与尊重。

## 养中有医：失能老人养老有保障

采访对象：护工赵丽华

柴市街颐养中心共有十多位失能老人，占总人数的五分之一。对于如何照顾失能老人，护工赵丽华多次参加养老管理服务人员培训。首先要了解老人的身体情况、患病史，哪类病情需要何种急救措施。然后，要24小时巡查老人是否有身体异样，特别是针对无法行动、言语的老人，更是要适时查看被褥、呼叫器。一旦老人出现身体不适，要第一时间去社区诊所请医生。

采访对象：89岁杨秀珍老人

89岁的杨秀珍老人在柴市街颐养中心住了5年，她患有老年痴呆，失去自理能力，一般的居家养老、社区养老都无法满足她的需求。看中这里，是因为“养中有医”的便捷，护工经过专业化训练，附近有社区诊所，24小时监护，定期身体检查、治疗，一家人对养老院的照顾十分满意。

画外音

老人们的健康与快乐，是每一位护工最大的心愿。接下来，养老院还将进一步加设医疗设备、康复设备，让老人们享受到更多医养服务。

## 多措并举激活养老市场

【服务方面】

为进一步提高我市养老院建设质量和管理服务水平，2017年4月起，在全市范围内开展了为期4年的养老院服务质量建设专项行动。

各县市区对照影响养老服务质量的运营管理、生活服务、健康服务、社会工作服务、安全管理等五个方面开展养老院服务质量大检查和整治，推进养老院服务质量转变。

【福利方面】

完善老年人福利政策，60-79周岁、80-89周岁、90-99周岁低保老年人每人每月分别补助80元、100元、200元；在此基础上，对生活长期不能自理、能力等级为2-3级，以及智力、精神和肢体重度残疾的低保老年人，每人每月增发80元。

【人才方面】

在市级财政支持下，通过政府购买服务，全市连续5年举办了养老管理服务人员系列培训班。为加强养老服务人才的培养，依托本市职业院校，培养既有医学护理知识，又有养老管理服务技能的复合型人才。

## 新规实施规范养老服务

2018年8月，我市在全省范围内先行一步，启动了养老立法工作，起草形成了《德州市养老服务条例》。该条例将于2020年1月1日起施行。

【规划建设方面】

城市新建住宅区应当根据规划要求和建设标准，以每百户不低于20平方米的标准配套建设社区居家养老服务中心、日间照料中心等养老服务设施，并与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

【医养结合方面】

- 1.支持二级以上综合医疗卫生机构开设老年病科，重点向康复、护理和养老服务延伸。
- 2.引导有条件的二级及以下医疗卫生机构转型发展成为收治高龄、重病、失能、部分失能老年人的医养结合机构。

【扶持政策方面】

- 1.对自主创办养老服务企业（含民办非企业）的，可以享受小额担保贷款扶持、一次性创业补贴，招聘困难就业人员的可以申请享受岗位和社保补贴。
- 2.市、县（市、区）政府设立养老服务发展专项资金。
- 3.市、县级地方留存的福利彩票公益金百分之五十以上应当用于支持发展养老服务，并逐步提高投入比例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72414>

(来源：德州新闻网)

# 浙江：养老助餐服务暖胃更暖心

天下至味，不过一碗安乐茶饭。对于农村的独居或孤寡老人来说，每天吃上热乎饭，价钱还能承受得起，就是一种幸福。

浙江省杭州市萧山区民政局负责人认为，民政部门要开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育，就是要从困难群众最关切、最需要解决的事情上做起，并且做好。为此，他们瞄准农村独居或孤寡老人用餐这一难题，下大力气，着力完善老年人助餐服务体系，在设立社区老年食堂、社区助餐服务点、中央厨房并实行社会企业送餐上门的基础上，立足实际，融合党建引领、志愿服务、孝亲文化，创新农村老年人助餐服务模式，让农村老人尽享“舌尖”上的幸福晚年。

## 党建+助餐打造“初心菜园”

涂川村位于萧山区进化镇东南，村域面积2.93平方公里。村庄呈“7”字形，今年8月开张的放心厨房就位于“7”字的拐角位置。“这个位置处于村子的中心，离24位需要送餐的老人家距离差距不大，能让他们吃到热乎饭。”涂川村党总支副书记茅正林介绍说。

放心厨房从开张伊始就实行全部送餐制，85周岁至88周岁的老人每餐缴纳3元，88周岁以上的老人每餐缴纳2元。服务人员不够，就在全村招募志愿者，忙的时候村党支部的工作人员也来帮忙；厨房大师傅请不起，志愿者顶上。一支由42人组成的志愿者队伍，分为10组，每天轮流为老人们服务。

为了让老人享受到更加贴心的服务，涂川村还将养老助餐服务与“不忘初心、牢记使命”主题教育相结合，充分发挥党员先锋模范作用，主动提意见、找差距，逐步提升为老服务质量：保温饭盒替代了塑料饭盒，电动车送餐取代了走路送餐、自行车送餐，放心厨房附近闲置的荒地开垦成了“初心菜园”——由基层党支部公开认领、耕种、管理，蔬菜免费提供给老年食堂和村里的困难户。

如今，十几平方米的小菜地，油菜、卷心菜、菠菜等蔬菜长势喜人。“‘初心菜园’还调动了群众的积极性，这不，又开垦了‘群众园地’，专门由志愿者服务队打理。”茅正林指着两块菜地高兴地说。

## 志愿+助餐引导“爱心互助”

每天中午11点左右，85岁的裴奶奶都会来到裴家坞村的孝义食堂吃午饭。身穿红色马甲的志愿者们熟练地为老人们盛好饭菜，每人两菜一饭一汤。“村里的免费食堂，干净还好吃。”跟裴奶奶一样喜欢来孝义食堂“搭伙”吃饭的共有43人。

孝义食堂今年6月起试营业，与涂川村全部送餐上门不同，他们推出“堂食+送餐”的助餐服务，85岁以上老人到食堂免费就餐，80岁以上的残疾人送餐上门。“目前我们还没有面向85岁以下的老人，计划等一切走上正轨后逐步开放。”孝义食堂管理委员会主任裴朱法介绍说。

不仅如此，每月第二周的周五，孝义食堂还为当月生日的老人集体过生日，大家同吃长寿面，“独乐乐不如众乐乐”。

孝义食堂免费午餐服务的推出，得到了村民的积极响应，食堂的设备与经费均为村民捐赠，所需人员均为本村志愿者，目前志愿者队伍已达80余人。

在孝义食堂门口的显示屏上，不停滚动着捐赠者的信息，雨花斋志愿者龙朝莹、黄沁红、高巧玲捐赠500元、大米4袋120斤；卢芬女捐赠冰柜一台价值2100元；陈建达捐赠老年食堂常用药及药箱一个价值300元……从6月3日试运行到6月28日，孝义食堂共收到捐款98300元、大米370斤、食用油50斤、各种时令蔬菜不计其数。“食堂营运成本大大降低了，到现在我们的库房里还是满满的，足够维持食堂一段时间的开支了。”裘无法说。

“志愿+助餐”模式的推出，调动了村民的热情，“原本水果不在我们的助餐里，但村民们不断给食堂送，现在助餐里也多了一份水果。”裘家坞村党总支书记裘无法说。

## 文化+助餐推广“孝心食堂”

为老助餐不只是带给老人一顿热乎饭，更多的还有本村优秀传统文化的传承，欢潭村推出的“五义欢潭”就是其中之一。

欢潭村是个历史名村，村口有一直径3米、深约1米的水潭，相传宋朝岳飞行军至此，饮潭水而欢，故名欢潭。而“五义”——“义仓、义学、义渡、义诊、义葬”则是欢潭村人传承千年的优秀品质。

随着时代的变迁、美丽乡村的建设，如今的欢潭人在继承优良传统的基础上，将其升华为“忠、义、和、本、清”的新“五义”，并结合这一文化内涵，依托“五义”社区社会组织，积极培育义仓、义学、义渡、义诊、义葬5支服务队，与萧山老年病医院达成共建协议，设立每月义诊日，为村民提供优质医疗服务、建设老年食堂，推进居家养老服务。

走进欢潭村，小桥流水、粉墙黛瓦，一派江南水乡风情。9月27日开张的五义食堂就位于欢潭旁边，“我们这里平均每天有40多人来吃饭。”村党总支副书记陈华君介绍说，90多岁的庞如云老人是这里的常客，她每天走十几分钟来吃饭，风雨无阻，有人劝她别来了，给她把饭菜送到家里去。她却说：“没事，每天走一走，活动活动，身体健康。”

吃完饭，老人们还不愿意回家，在这里说说话，看看电视，笑容洋溢在脸上。

除了欢潭村，萧山区还通过深入推进养老助餐服务，提炼助老、爱心捐赠、志愿服务等元素，形成了“幸福璇美”“华锋五德”“孝义裘家”等各具特色的乡村文化，将老年食堂打造成老年人的精神家园，促进了家庭和睦、乡风文明、社会和谐。

萧山区“三心”助餐服务模式是构建多元化养老助餐服务的有益尝试、完善养老助餐服务体系的有益探索，“进化镇7个村试点解决子女烦心、老人犯愁的事，得到了老人及家属的广泛认可，敬老爱老氛围日益浓厚。”萧山区民政局副局长叶臻刚说，“接下来，我们要规范收费标准，提倡部分免费与适度收费相结合，即2元-6元的梯度模式，同时完善为老助餐补贴力度，让老年食堂能够持续运转，把‘三心’助餐服务模式复制到更多的村(社区)中，增加老人的获得感和幸福感。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72404>

(来源：中国社会报)

## 浙江：老有善养，吴兴率先实现“公建民营”养老机构全覆盖

“在这里住得好，吃得好，护工把我们也照顾得很仔细。”67岁的老人沈年根是吴兴区八里店镇人，自从他2017年搬入八里店社会福利中心后，就把这里当成了自己的家。

八里店社会福利中心是一家“公建民营”的养老机构。记者在中心看到，健身房、棋牌室、阅览室、康复室、文体室等一应俱全。老人住的每间房，还配备一名专业养老护理员，负责老人们的日常卫生、家务整理、保健护理、一日三餐等事项。中心负责人陈易告诉记者：“我们中心引入了吴兴区慈爱老年康复中心进行经营管理，他们专业化的服务能够更好地满足老人们的需要。”

而这样“公建民营”的养老机构已经在吴兴区遍地开花。

据统计，吴兴区60岁以上人口数达12.0583万，占全区总人口的26.74%，老龄化程度高于全省平均5个百分点。针对日益严峻的老龄化趋势和日趋多元的养老服务需求，2015年开始，吴兴区逐步推行养老机构“公建民营”管理模式，政府出资兴建养老机构，公开招标让社会组织或专业机构来进行承包管理。截至目前，吴兴区已完成全区社会福利中心“公建民营”全覆盖。

“让专业的人做专业的事，这是双赢的局面。”区民政局社会福利和养老服务科科长张志萍表示，“如果单靠政府，人手和专业素养都有限，服务质量难以保证；若单靠民营，偏高的价格会把一部分老年人拒之门外。”“公建民营”的这种模式，能够最大程度缓解养老难题。

探索“公建民营”模式进程中，吴兴区引入“专业化”、“本土化”和“新兴资本力量”养老服务经营管理机构，从而提高养老服务的专业化水平，实现企业自身经济利益也得到了保障。

此外，吴兴区充分发挥政府“保基本、兜底线”作用，在财政力量既定的前提下，通过政府购买服务、“五保”“三无”老人供养、重度残疾人托养等途径，确保每个老年人都能够享有基本的养老服务。同时，积极盘活集体资产，引导发动村(社区)腾出旧办公楼、旧学校等闲置场地和设施，改造成养老机构后引入社会力量管理并向社会开放，缓解养老设施不健全、用房紧张、资金缺乏等问题，让更多辖区老年人都能享受高品质晚年生活，实现“老有善养”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=72403>

(来源：浙江新闻)

## 四川：如何高质量发展养老服务业？国、省人大代表集中视察、建言献策

2018年，四川省60岁及以上常住人口1762.5万人，占人口总量的21.13%。65岁及以上常住人口占人口总量的比重位于全国第四。这意味着，2018年四川省已进入深度老龄化社会，经济发展和社会保障正面临巨大挑战。针对日趋严重的养老问题，四川省立足省情，因地制宜，聚焦老年人群实际需求，深化养老服务改革，扩大养老服务供给，提升养老服务品质，探索走出了一条养老服务新路子。

11月25日，省人大常委会组织国、省人大代表集中视察了四川省养老服务体系建设情况。从老百姓身边的“居家养老驿站”，到专业的城市社区养老服务机构，再到医养结合的综合养老机构，人大代表通过走访调研，实地感受四川省养老服务的民生温度，并为高质量发展养老服务业持续健康发展建言献策。

### 人大代表实地视察三种典型养老服务模式

“谢婆婆，咱们慢慢走！一步一步慢慢往上爬。”11月25日上午9点，在成都锦江区孝慈苑内，年近80岁的谢婆婆在护理人员的搀扶下，上下楼梯，做身体康复训练。她在这家位于成都城市中心区域高端养老综合体已生活快2年时间，每天上午都在护理人员的指导下，做30分钟的康复训练。“我觉得这里挺好的，有专业的护理，环境也挺好的。住在这里，子女也放心。”谢婆婆说道。另一边，一位百岁老人正专心地玩益智玩具。她一只手持着小吊杆，将盘子里的小玩具吊起来让放在一边，再一颗颗数数。对高龄老人来说，这样的益智类游戏更有益于她们头脑健康。与此同时，在孝慈苑的康体活动中心，一场晨练正在进行。多位老人正在护理人员带领下，伸腿弯腰做早操。

拥有400余张床位的孝慈苑，建有标准中央厨房1个、餐厅2个、医务室1间、活动室10多个、值班室2个，每个楼层都设置护理服务站，24小时值守。拥有多元化餐厅、康体活动中心、手工/活动室、桌球室、休息按摩室、物理治疗室、儿童活动室、心理咨询室、阅览室、多媒体室、棋牌室、理发室等功能活动区。根据不同功能区搭配相应的设施设备，以及相关的专业教学课程。孝慈苑相关负责人介绍，老人在健身、娱乐的同时还能晚年生活添加新的乐趣点，充分体现活到老，学到老，快乐到老的宗旨。机构延伸服务到周边社区，为居家长者提供便捷的居家配餐、助餐服务。

11月25日的成都，迎来短暂的冬日暖阳。在郫都区郫筒街道奎星楼社区养老驿站内，几位高龄老人正坐在窗边上，享受这温暖时刻。今年78岁的周正刚，患有老年痴呆及帕金森病，是一位失能老人。由于子女都在九寨沟工作，且老伴年事已高，家人便就近将他送到了社区养老驿站。在这里，他已居住了一年多时间。当天上午，奎星楼日间照料中心还邀请合作伙伴博古中医馆张彬医生来中心为社区老人义诊。像这样的服务活动，在驿站长期举行。

据悉，奎星楼社区养老服务驿站是由郫都区政府投资建设，按照政府主导与社会参与相结合、专业照护与康养服务相结合，引进“北京清穆成都团队”运营。值得一提的是，驿站通过嵌入各类服务功能，整合专业服务项目，完善服务资源，实现场馆照护与居家服务相结合，为自理老人、半自理老人提供助餐服务、健康评估、生活康复、文化娱乐、精神慰藉等日间照料服务；为社区老人提供延伸性的生活照料、康复护理等专业居家上门养老服务，使社区居民不离社区就能享受到便捷、专业的养老照护服务；同时，率先开展嵌入式社区居家养老新模式，设立床位8张，为失能失智老人提供专业照护。奎星楼社区相关负责人介绍，嵌入式养老驿站多元化、人性化的服务充分满足老年人的基本生活，同时也为无法照顾父母长辈的年轻人解决了后顾之忧。在崇州市羊马镇，四川省养老实训示范基地正在建设中。该基地总投资33169.5万元，养老实训示范床位1390张。采取“一次规划、一次征地、统一建设、分期建设”的原则实施。一期建筑面积34900㎡，床位699张，总投资22880万元，已于2019年7月通过竣工验收。目前，所有装饰装修已完成，室内设施设备的招标采购将在2019年11月完成，在年底前完成安装调试，达到运营所需的硬件要求。而项目整体建成后设施齐全、功能完善，是省级医养结合最大的综合养老机构，将为全省养老机构从业人员和护理人员提供模拟实训的教学平台。同时，也将从服务、管理、设施、运营等方面在全省起到引领示范作用，促进四川省社会养老服务体系的健康有序发展。

### 与民政部门面对面交流为高质量发展养老服务业建言献策

来自四川省民政厅的数据显示：2018年，全省60岁及以上常住人口1762.5万人，占人口总量的21.13%，比全国高3.25个百分点，平均每年提高0.6个百分点。65岁及以上常住人口1181.9万人，占人口总量14.17%，比全国高2.23个百分点，平均每年提高0.4个百分点。65岁及以上常住人口总量仅次于山东，位于全国第二；占人口总量的比重仅次于辽宁、上海和山东，位于全国第四。

这意味着，2018年四川已进入深度老龄化社会，经济发展和社会保障正面临巨大挑战。针对日趋严重的养老问题，四川省立足省情，因地制宜，聚焦老年人群实际需求，深化养老服务改革，扩大养老服务供给，提升养老服务品质，探索走出了一条养老服务新路子。

去年，四川省十三届人大常委会第五次会议第二次全体会议表决通过了《四川省老年人权益保障条例》，已于当年10月1日起开始实施。为进一步保障老年人合法权益，推动老龄事业健康发展奠定了法制基础。当前，由四川省人民政府代省政府起草的《推进养老服务高质量发展的工作方案》正在面向社会公开征求意见。

如何高质量推进四川养老服务工作？在当天下午举行的座谈会上，国、省人大代表纷纷建言献策，提出建议。省人大代表杨晓明认为，应突出养老服务的公益性，吸引民间资本投入养老服务固然很有必要，但需要明确的是政府应承担起发展养老服务业的主体责任，政府需加大投入，采取多种方式支持养老服务业的发展。他同时还提到，面对如雨后春笋般涌现的养老机构，政府还应进一步规范，加强管理。省人大代表邓永东认为，政府还应加大对老龄贫困人群的关注，建立健全社会养老评估机制，让这些贫困老年群体老有所依、老有所养。

“政府需发挥主导作用。”这是不少人大代表的共识。但也有代表提出，从发展趋势看，居家养老服务应该越来越社会化。这里所说的社会化，指的是服务主体的市场化，政府发挥的主要作用是指导、扶持和监管。省人大代表闫登成建议，还是应充分发挥市场化作用。

“银发时代”的到来，让养老服务业成为了极具市场前景的朝阳产业。据悉，全省已有100所学校开设养老服务专业127个，养老护理员已达3万人。但是，现有的人才规模远远不能满足老龄事业的发展和养老产业的壮大。因此，建设专业化养老服务人才队伍，也是不少人大代表关心的话题。省人大代表邓永东建议，建立养老护理人员职业技能培训和鉴定的机制。省人大代表黄勇则提出要提前做好养老服务人才规划，做好人才缺口的测评，指导高校开设养老服务相关专业，培养更多专业人才。

在与人大代表面对面座谈时，省民政厅副厅长邓为介绍，经过多年努力，四川省养老服务体系正针对特殊困难老人的补缺型福利服务，向所有老年人的民生服务转变；养老服务形式正从机构集中照料为主，向居家、社区、机构多层次、体系化发展转变；养老服务业发展机制正从政府举办为主，向放开市场、社会力量广泛参与、竞相发展转变。但她同时也坦言，与持续扩大的社会养老需求相比，我省养老服务供需不平衡、发展不充分的问题依然存在。

省人大代表、省人大常委会委员、社会委主任委员郑树全提出，要进一步加强养老服务方面的立法保障，完善配套政策制度体系，切实增强养老政策的衔接性、统筹性、时效性和针对性。要进一步加强养老投入，充分发挥财政资金撬动作用，同时，鼓励社会力量通过各种方式，参与购置、建设和改造养老服务设施。要进一步完善养老服务体系，发挥政府“保基本、兜底线”作用，立足自身职能职责，切实承担相应工作任务。要进



一步理清政府、社会和市场的关系，加强统筹协调、强化协作，打造充满活力、公平竞争、健康有序的养老服务发展环境。要进一步强化责任意识，对养老服务发展中一些重点问题实施跟踪监督、持续监督，确保四川省养老服务工作行稳致远。

谈及未来四川省养老服务的发展举措，邓为表示，从长远看，围绕“调结构、抓重点、补短板、强弱项”的思路，健全“养老服务制度、养老服务供给、养老服务支撑保障、养老服务质量监管”等四个体系；从当前看，坚持问题导向，围绕当前养老服务工作中的“痛点”“难点”“堵点”，大力实施“居家社区养老服务扩面增效、机构养老服务提档升级、农村养老服务补短板、养老服务功能拓展、养老消费促进、养老服务人才队伍建设、综合监管能力提升”等七项工程，全面建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，努力将四川打造成西部养老服务高地、全国养老服务示范省。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72401>

(来源：四川新闻网)

## 四川：2022年力争基本建成居家社区15分钟养老服务圈

成都的天气有点冷，快80岁的谢婆婆没有出门散步。在护理员的搀扶下，她来到活动室练习爬楼梯，上上下下不过10步阶梯，对她腿脚的训练却很有好处。类似的康复训练，谢婆婆每天要做半小时。活动室里，还有3位90多岁的婆婆围坐在小方桌前，拿着“钓鱼竿”去用磁铁分拣颜色图案不同的卡片……这是成都市锦江区孝慈苑普通的一天。

2018年，四川省60岁及以上常住人口1762.5万人，占人口总量的21.13%。四川的养老服务业发展如何？昨日，四川省人大常委会组织养老服务代表专题视察，来到锦江区孝慈苑、郫都区郫筒街道奎星楼社区养老驿站和四川省养老实训示范基地。

### 智慧养老，老人情况每天实时发送给子女

奎星楼社区养老驿站嵌入在社区里，整个社区80岁以上的老人超过800人。为此，街道办收回1700多平方米的铺面将这里改造成了一个为社区服务的养老驿站。这里有郫县的老照片、社区的老物件，住在周边的老人常常在这里学习花艺、玩玩棋牌，重温老县城的味道。

最具特色的是“匠人服务”。社区相关负责人介绍，驿站集结了社区的20位老匠人，平均年龄在50岁，他们擅长修鞋子、补衣服、修水管，就在驿站营业。得益于专项扶持资金，社区老旧院落的居民，只要花上1块钱就能享受到老匠人的上门服务。

驿站的另一栋小楼，提供由专业团队运营的照护和养老服务。北京清檬成都团队的负责人介绍，今年2月驿站正式住进了老人，一入住便会对老人“扫描画像”，根据老人的饮食习惯、身体状况、用药事项等2300多项指标制定个性化方案，每个月更新一次。护理人员接收到数据后，会根据“画像”给老人做康复。同时，数据也会每天实时发送给家人，“老人每天吃了什么饭什么药，吃了多少训练多久，都会形成照护日志发给子女，让他们安心。”该负责人介绍说。

### 明年投入运营，以“家”的氛围打造房间

将于明年投入运营的四川省养老实训示范基地位于崇州市羊马镇，1390张床位将提供标准化服务。这里不仅配备有先进的适老化设施设备，以“家”的氛围打造温馨的房间，还将是养老机构从业人员和护理人员的学术交流平台，也是技能培训的基地，为养老服务人才培训提供后备力量。

“养老机构应该有更温馨的家庭氛围，给子女完善的探视制度。”省人大代表邓永东呼吁，养老机构的心理咨询服务不仅要给老人做，也应延伸到子女，以制度约束并鼓励子女探视老人。政府帮助企业解决养老服务的成本时，应提前规划、预留土地。

“要突出养老的公益性，政府该承担的责任要承担，该加大的投入就投入。”省人大常委会委员杨晓明认为，政府要承担起发展养老服务业的主体责任，通过养老金融来筹措资金，让更多贫困的老人也能“老有所依”。

视察后的座谈会上，人大代表和民政干部就医疗和养老脱节、农村养老、养老辅具等问题展开讨论。“下一步的目标是真正走向医养融合。”省民政厅相关负责人表示，目前医养融合的痛点在于医保控费，下一步四川将探索解决，实现数据衔接，住在养老机构的老年人一旦生病，“人不动，服务在动，资金保障的数据在动。”

### 居家老年人也能享受养老机构的服务

记者了解到，日前，《四川省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的工作方案》（征求意见稿）正在向全社会公示并征求意见建议，针对四川养老服务供需不平衡、发展不充分的问题作出提升措施。

《工作方案》（征求意见稿）提出，鼓励将符合条件的社区养老服务设施改造升级为社区养老服务综合体，委托专业组织运营，民政部门每年对运营效益进行评级，并给予相应奖励。到2022年，全省力争所有街道和有条件的乡镇至少建有1个社区养老服务综合体，社区日间照料机构覆盖率90%以上，新建城区、新建居住（小）区养老服务设施配建达标率达到100%，基本建成居家社区“15分钟养老服务圈”。

居家老年人也能享受到养老机构的服务。《工作方案》（征求意见稿）支持养老机构设立“家庭照护床位”，将专业化服务延伸到家庭，为居家老年人提供上门巡访、康复护理、生活照料、安宁疗护等专业养老服务。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72419>  
(来源：成都商报)

## 甘肃：金昌市建立健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次社会化养老服务体系

金昌，中国镍都、紫金花城，是一座美丽的工业新城。

近年来，金昌市委、市政府认真贯彻落实习近平总书记关于加强养老服务业发展的重要论述和党中央、国务院发展养老服务的决策部署，切实提高政治站位，以高度的政治责任感扎实做好新时代养老服务工作，始终坚持以为人民为中心的发展思想，准确把握新时代养老服务的使命任务，不断强化责任担当，着力构建居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次社会化养老服务体系，全面提升养老服务质量和水平，不断扩大养老服务供给，促进养老服务消费，努力打造温馨和谐幸福家园，让全市广大老年人生活得更更有亲情、更有尊严、更加快乐、更加幸福，让越来越多的老年人感受到“夕阳红”的美好。

### 党政主导敬老爱老蔚然成风

养老，是老年人及其子女最关心、最直接、最现实的问题，也是一个必须积极应对的社会问题。

目前全市60岁以上老年人有8.36万人，占全市人口总数的17.8%。老年人口呈现基数大、增速快及高龄化、失能化、空巢化趋势明显的态势，养老供需矛盾十分突出。

“尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。”党的十九大报告明确提出“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合”，为新时代加快金昌养老服务业和产业发展指明了方向。

市委、市政府为积极应对人口老龄化，出台了金昌市加快养老服务业发展实施意见等多个文件，完善了养老服务补贴机制，制定了老年人照顾服务项目，深化改革创新，完善制度机制，细化措施安排，不断提高城乡养老服务水平，加快全市养老服务发展。

近年来，市委、市政府和各级民政部门紧紧围绕老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为“六个老有”工作目标，相继制定出台了《金昌市居家养老服务工作实施方案》《金昌市关于加快养老服务业发展的实施意见》《关于进一步完善老年人优待政策的规定》《关于建立经济困难的老年人补贴制度的通知》等，积极创新居家养老服务思路，健全完善保障机制，以城市社区日间照料中心和农村互助老人幸福院为平台，鼓励社会力量参与养老服务，推进医养融合发展，进一步加强养老服务体系，全市基本形成了以居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养相融合的多层次、社会化养老服务体系，不断满足老年人持续增长养老服务需求。

基层老年协会组织网络健全。目前，全市139个行政村和33个社区居委会都建立健全了老年协会，各村、社区的老年协会会长由村、社区党组织书记或主任兼任，副会长由有威望的、热心老龄事业的老年人担任，负责日常工作，形成了县（区）、乡镇、村（社区）三级老龄工作体系，为深入开展老龄工作打下稳固的基础。

“十三五”期间，我市社区的生活设施、绿化美化、运动健身场所、无障碍设施都进行了较大规模的改造，我市各大型公园、广场、各生活小区都建有室内外活动场地。老年人的空间环境、生态和自然环境、人文和社会环境有了较大的改善。

全市社区全部建立了基层老年人协会，成立了“夕阳红”老年志愿者协会，老年志愿者人数近4000余人，占老年人口的5.2%。

市老年体育协会、老年音乐协会、老年舞蹈协会、老年合唱协会等老年文体专业协会相继成立，并组建了7个民间老年艺术团，积极开展老年文化体育活动，丰富了老人的精神文化生活，实现了老有所乐。

“老有所养”是社会文明程度提高的重要标志。金昌是甘肃省首个全国文明城市，敬老、爱老已在全市蔚然成风，全省“五个率先”养老举措，无不折射出这座城市的文明曙光。

率先实现了基本医疗保险城乡一体化，始终坚持城乡医疗保险制度向老年人倾斜，把农村老人和城市老人医疗保险筹资标准统一为380元，大大提高了城乡老人的医保水平。低收入家庭60岁以上城乡老人、五保户、生活困难的残疾人“政府买单”病有所医；

率先在农村全面推行新型农村养老保险试点工作，全市农民参加养老保险参保率达到95.6%，全市所有60岁以上的老人都领到了养老金；

率先建立经济困难老年人补贴制度，为困难老年人每月补助生活补贴100元，为失能、失智、高龄等特殊老年人接受居家社区养老服务或入住机构养老机构提供支持；

率先开展为老年人送时、送奶服务，对60周岁以上城市“三无”老人、无子女享受城市低保的老人及95岁以上长寿老人，开展每小时4元的送时服务，对“三无老人”、90岁以上的高龄老人每天提供一袋鲜奶的送奶服务；

率先扩大和提高高龄津贴范围和标准。全市老年人高龄津贴发放范围扩大到80周岁以上老人，标准为80—89周岁老人每人每年600元。并将90—94岁高龄老人补贴标准提高到每人每年1200元。同时，切实保障城市“三无”老人和农村“五保”老人生活，农村“五保”老人供养标准由去年的5010元提高到今年的6014元；按照省上“70岁以上老人免费乘坐公交车”的要求，率先在全市推行“60岁以上城乡老人免费乘坐公交车”的老年人优待政策。为2193名老年人办理了老年优待证。

一组组数据，印证着我养老事业和养老服务体系不断向前的铿锵步伐……

### 做精做细城乡社区居家养老服务

我市加强社区养老服务设施建设，支持专业化、医养结合能力突出的养老服务机构设施建设，持续扩大普惠性社区养老服务有效供给。积极引导社会力量广泛参与社区养老服务，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构。探索多样化的经营模式，引导社会力量根据市场需要，构建全方位、多层次、立体化的养老服务体系，满足多元化、便利化、个性化服务需求。

养老服务设施不断完善。市委、市政府把养老事业作为一项重要的民生工程，不断加大资金投入力度，先后投入2600余万元，累计建设农村互助老人幸福院118所，覆盖率达到85%，其中，新型农村互助老人幸福院

50所；城市社区日间照料中心31所，覆盖率达94%。每个城市社区日照中心和新型农村互助老人幸福院按35万元标准投资，服务用房建筑面积不少于150平方米，室外活动场地不少于300平方米。

50所农村互助幸福院健康可持续运行。按照居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的发展思路，持续在“互联网+养老服务”领域开展有益探索和创新实践，将互联网引入养老服务各个领域及环节，大力发展智慧化、多样化养老服务。社区居家养老在整个养老服务体系中处于基础性地位，打造多功能养老综合服务中心、日间照料中心、农村幸福院等社区居家养老服务载体，聚焦支持专业化养老服务组织发展，加大公共资源投入，引导扩大社会参与，激发市场发展活力，加快养老服务体系构建，扩大有效服务供给，努力满足人民群众多样化、多层次养老服务需求。

大力发展居家和社区养老服务，创造性地将嵌入式小型养老机构和社区养老服务功能深度融合，共建立31个城市日间照料中心，为居民提供日间照料、文体活动、康复保健、老年照护等服务情况，用心用情办好社区老年食堂，让广大老年人的生活更加幸福。

日照中心和农村互助老人幸福院设有日间休息室、图书阅览室、休闲娱乐室、健身康复室、配餐室“五室”，配备了电视、洗衣机、饮水机等设施，全天候向老年人免费开放，为广大老年人营造了一个设施完善、管理规范、活动丰富、环境良好、快乐而温馨的幸福家园。

## 社会力量全方位参与城乡养老服务

社会力量积极参与养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域。

永昌县居家养老服务中心和永昌县惠民通为老服务中心，在永昌县10个乡镇和17个社区设立了养老服务工作站，老年人及其子女、亲朋通过拨打和使用“12349”服务热线，或网站平台、手机APP客户端及微信公众号等方式，可以向居家养老服务中心平台发出需求信息。中心根据客户需求向加盟企业派单，收到指令的加盟商立即指定服务人员在规定时间内上门服务。服务结束后，中心跟踪回访评价并定期结算费用，从而实现了线上管理和线下服务的紧密结合，真正为老年人提供质优价廉、内容丰富、便捷周到的养老服务。

金川区居家养老服务中心在社区落户，引进金川区富康居家养老服务中心，开展社会组织购买服务，为居民提供生活照料、家政便民、日间照料服务，为60岁以上老人提供用餐、上门送餐、情感陪护等服务。同时，社区通过建立微信公众号、居民微信群、QQ群、微博等网上平台，线上开展政策咨询、政策宣传、活动通知等各类便民利民服务；通过上门发放便民联系卡、一次性事项告知单，推行“一站式”服务、上门服务、预约服务、代办服务、错时延时服务等方式开展线下服务，为居民提供全天候即时服务，实现了民有所呼、我有所应。主要为60岁以上的居家老年人提供助医助浴、配餐送餐、家政保洁等无偿或低偿便捷服务，实现了线上管理和线下服务的有效对接、老年人需求和供给的无缝衔接。

在金川区龙集里社区日间照料中心，白天老年人接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活。这种社区居家养老服务模式，可为老年人提供助急、助医、助餐、助洁等服务，有效解决了特殊困难老年人的养老需求。老人们高兴地说，“以前在自己家做饭，但这里的饭菜很单一，如今在互助老人幸福院吃饭近两年时间了，吃得好，价格还便宜。”

积极推动养老事业多元化发展。投资3600万元建成了全省第一家采用“公助民建民营”方式的永昌县渭河敬老院，由政府和企业共同投资建设的集养老护理、疗养健身、医疗康复、文化学习、休闲娱乐、精神慰藉等多种服务于一体的综合性服务机构，总占地面积45亩，建筑面积11000平方米，建有床位320张。同时配套建有种植劳作园及相关附属设施，分设生活区、运动区、娱乐区、种养劳作区、康复理疗区等功能区。

“渭河敬老院的建成可有效覆盖和满足朱王堡、永昌县两镇及周边凉州区、民勤县邻近乡镇特困老人、社会老人、空巢老人的多层次需求。”

永昌县河西堡镇青山堡村地处偏远，但这里是全市条件最好的互助老人幸福院。院内有38.2平方米“一室一厅一卫”标准化日间照料室20套，按功能建成了休闲娱乐室、健身康复室、图书阅览室、日间休息室和餐厅、慈善超市，天然气取暖、饮水、电视、洗衣机等设施，全村65岁以上的孤寡特困老人全部入住。

创新创造城市养老服务新业态新模式。按照“规模经营、打造品牌”的思路，金昌引进龙头企业八冶建设集团有限公司PPP项目——金昌市八冶康颐养老康复中心，现已进入试运行阶段。

该项目概算投资10亿元，总建筑面积35万平方米，基本保障性养老床位1000张，医疗床位100张，适老住宅30幢1970套。建立了中西医结合老年病医院、残疾人康复医院、介入中心、老年大学、养老公寓、中医养生文化旅游一条街、居家养老住宅，是一所大型综合性“医养结合”全程化、全方位持续照护的现代活力医养社区，能够满足不同层次老年人居家生活、养老养生、医疗康复、文化娱乐、旅游休闲、精神关怀等多种服务需求。

该项目全面建成后，将对居家、社区、机构养老形成极大地辐射带动作用，形成养老服务产业集群，将有力地推进全市养老产业医养融合发展的步伐，有效缓解养老服务供需矛盾。

## 机构养老服务高质量推进

金昌市社会福利院是提供收养服务、弘扬救助精神，收养孤儿、弃婴、孤寡老人及委托收养的机构。在市委、市政府的高度重视、亲切关怀和社会各界的竭诚支持下，该院康乐养老服务中心是全省现代化、标准化、信息化水平最高、设施设备一流的机构养老单位，内设带有独立卫生间的居住间、康复室、多功能护理站、厨房、餐厅等功能用房，居住室内空调、呼叫器、电视、电话等生活设施一应俱全，监控系统、呼叫系统、智慧养老信息系统、无障碍设施等配套设备可为老人安全提供有力保障，是一所集集养、护养、休养、娱乐、医养、服务为一体的综合性服务中心，不断提升养老服务品质，功能及内涵，可提供综合性的专业服务，更好满足老年人养老服务需求，让生活在这里的政府兜底的每一位城乡特困供养老人都能生活得安心、舒心。

下一步将建设老年照护中心，集养（育）护、康复、医疗、教育、学习技能培训等于一体，全面实现“三合养老”（医养结合、护养融合、乐养和合），四型养老（亲情养老、文化养老、智慧养老、生态养老）和“五大养老生活圈”（交友相聊圈、休闲娱乐圈、养生健身圈、互助关怀圈、同乐分乐圈），不断增强老年人的获得感、幸福感。

为加快推进养老服务转型发展，不断满足社会持续增长的养老服务需求，结合金昌实际，大力推进养老服务网站、养老基础信息管理系统和服务中心、数据中心、管理中心、应用中心、支撑中心“一网一系统五中心”建设，形成了以“12349”服务热线、网站、手机APP客户端、微信公众号等为载体的居家养老服务网络。2019年10月16日，金昌市市级居家养老服务信息平台正式启动运营。“12349”金昌市居家养老服务信息平台由八冶医养专业的管理运营服务团队运营，“替儿女敬孝、为父母解愁”的服务宗旨，“以人为本、依托社区”的服务理念，真正为老年人提供内容丰富、便捷周到的养老服务。平台在业务内容上涵盖居家、社区和机构养老，以及经济困难老年人等服务补贴发放等方面的内容，在服务手段上采取了拨打服务热线、网络预订和手机APP客户端、微信公众号等多种方式，大力推进养老服务网站，可为老年人消费需求和机构组织服务供给有效对接搭建了平台和载体，对于提升全市养老服务层次、拓展养老服务领域奠定了坚实基础。标志着我市养老服务业向更高质量发展又迈上了一个新的台阶。

## 全国试点迎来金昌养老事业的又一个春天

经国务院同意，民政部近日印发了《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》要求，“全面建立开放、竞争、公平、有序的养老服务市场，放宽养老服务市场准入，支持社会力量参与提供养老服务。”、“加强养老服务市场监管，开展养老服务质量监督，加大联合执法力度，畅通消费者反馈渠道，严厉查处侵害老年人人身财产权益的行为，加强养老服务质量安全监管，持续开展养老院服务质量建设专项行动。”多层次智慧养老服务体系加快推进。引导养老服务机构运用现代信息技术，依托互联网、物联网、云计算、大数据、智能养老设备等，开发多种“互联网+”应用，打造多层次智慧养老服务体系，创造养老服务的新业态、新模式。

与此同时，在市民政局的积极努力和不懈奋斗下，2019年8月28日，国家民政部、财政部《关于确定第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知》（民函〔2019〕88号），我市被确定为试点城市，中央财政支持该项目资金1891万，这是甘肃省唯一的试点城市，这必将又一次迎来金昌市养老事业的春天，金昌开拓创新、积极探索养老服务，正是我国推动养老事业更好更快发展的生动实践的缩影，让广大老年人生活得更有人情、更有尊严、更加快乐、更加幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72427>

（来源：金昌日报）

# 福建：人大常委会调研报告建议，尽快为养老服务立法

记者从25日召开的省人大常委会会议上获悉，根据今年监督工作计划，省人大常委会对福建贯彻实施《中华人民共和国老年人权益保障法》和《福建省老年人权益保障条例》（简称“一法一例”）情况进行了专题调研。调研报告建议加快养老服务地方立法步伐，把制定福建省养老服务条例列入明年立法工作计划。

近年来，全国已有江苏、广东等多个省市人大制定出台了养老服务地方性法规，顺应养老服务工作新形势新要求，制订出台专门的养老服务地方性法规已是大势所趋。调研组建议，一方面要立足福建省在居家社区养老服务模式、山区农村养老服务模式等改革试点的有效探索，把实践中运行有效、群众满意的好做法固化提升为法规要求；另一方面要坚持精准立法，突出问题导向，着重在养老机构建设、医养结合、人才队伍、城乡养老一体化等方面找准难点和痛点，加大政策支持力度，坚持以立法推动养老服务工作的改革创新。

调研报告还建议，推动福建省全面开展老年人长期护理保险工作，支持商业保险机构经办老年人长期护理保险服务，形成符合我省实际的长期护理保险制度框架。同时可以发挥福建特有的生态优势和旅游资源禀赋，重点发展养老服务+旅居康养产业，在福州、厦门和武夷山周边建设一批旅居养老基地，并给予资金保障、用地优惠等扶持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72415>

（来源：福建日报）

# 广东：全省地市级至少建1家老年病医院

昨日，记者从广东省民政厅获悉，广东省印发《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（以下简称《若干措施》）。按照该文件规定，到2020年，养老服务设施覆盖100%的城镇社区和60%以上的农村社区。到2021年，各地级以上市至少建有1家设有老年病医院、康复医院、护理院或中医院的养老机构。

## 未来3年每年培训4万名养老护理员

《若干措施》明确了未来3年广东养老服务发展的时间表和路线图：到2020年，养老服务设施覆盖100%的城镇社区和60%以上的农村社区。到2021年，各地级以上市至少建有1家设有老年病医院、康复医院、护理院或中医院的养老机构。到2022年，社区15分钟居家养老服务圈基本建成；以县为单位全面建立居家社区老年人定期探访制度；力争所有街道和有条件的乡镇建有至少一家居家社区养老服务机构，提供具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的居家社区养老服务；社区日间照料机构覆盖率不低于90%以上；养老机构护理型床位占比不低于50%；全省各地新建住宅小区配建养老服务设施100%达标等。

值得一提的是，此次还创新性提出具有广东特色的政策举措：推进实施“南粤家政”工程，打造具有广东特色养老服务业知名品牌；扩大居家养老日常护理技能培训规模，2020~2022年全省每年培训4万名养老护理员及养老管理人员；力争到2022年，全省培育不少于10个有品牌、有影响力、规模较大的新型养老产业集团等。

## 明年底前各地市至少有1间三星养老院

《若干措施》规定，2020年6月底前，各地要制定政府购买居家社区养老服务政策和项目清单，并向社会公布。大力发展社区嵌入式养老模式，引入养老、家政、物业服务等企业以及社会组织，兴办或运营居家社区养老服务设施，承接政府购买服务项目。探索设立“家庭照护床位”。

此外，广东省将探索具备条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业；2020年底前，各地市要制定公办养老机构入住评估轮候办法。实施特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升工程，2022年底前，每个县（市、区）至少建有1间符合三星级以上标准，以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构（敬老院）。针对目前行政事业单位国有资产租赁期限原则上不超过5年，一定程度上影响社会力量投资积极性的问题，《若干措施》规定将闲置公有房产租赁期限延长至15年以上。针对规划落实难问题，规定新建住宅小区按每百户不低于20平方米的标准配建养老服务设施，并在规划设计条件中予以明确，明确民政部门参



与配套养老服务设施竣工验收联合验收，促进政策落地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72373>

(来源：信息时报)

## 广东：医养结合工作纳入公共卫生考核

昨日，省人大常委会召开省人大代表约见国家机关负责人座谈会。冯琨琨、冯旭初、崔书中、陈忻、袁德祥、顾惠林、刘金保、梁俏筠、黄立强等9位省人大代表就推进全省“医养结合”养老服务工作约见省卫健委、省民政厅、省人社厅、省医保局等国家机关负责人。

省人大代表在会上就全省养老工作统筹协调机制、推进养老机构开展医疗服务、支持医疗机构开展养老服务、鼓励社会力量开办医养结合机构、推进以社区为载体的居家养老、专业从业人员培养及完善养老相关保险制度等方面的问题与国家机关负责人进行面对面沟通。

省政府有关部门负责人表示，医养结合工作涉及部门非常多，需要多个部门合力推进。为了进一步加强统筹，将研究建立有关制度，进一步明确和落实部门责任，加强涉老部门协调联动。目前正在编写广东省医养结合机构筹建的指导书，并将医养结合的工作纳入每年基本公共卫生的考核。在法规保障方面，省人大常委会法工委负责人表示，明年年底将开展养老服务条例执法检查，推动医养结合的有关条款内容落地落实。

针对广东省医疗机构资源紧张，对于开展养老服务缺乏激励机制的问题，代表建议要支持医疗机构和养老机构功能更好结合。省政府有关部门负责人表示，广东省鼓励医院和养老机构建立合作关系，利用周边医疗机构建立相互转诊绿色通道。在养老机构设立门诊不需要审批，仅需备案即可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72424>

(来源：广州日报)

## 热点新闻

## 民政部对“加大居家养老环境改善方面的建议”的答复

民函〔2019〕658号

徐立平代表：

您提出的关于“加大居家养老环境改善方面的建议”收悉。经商财政部、住房城乡建设部、卫生健康委，现答复如下：

为老年人提供安全、便利的无障碍设施，推进老年宜居环境建设，是完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充医养相结合的养老服务体系的重要工作。民政部联合相关部门积极推进无障碍环境建设，促进老年宜居环境有效改善，从专项法规政策、标准制定和统筹养老服务体系等方面加快推进老年人宜居环境建设。

**在法律法规制定方面**，推动修订了《中华人民共和国老年人权益保障法》，明确提出涉及老年人的公共交通设施、居住区等设施场所应符合无障碍环境建设相关政策、标准，并对无障碍设施的使用和管理作出了规定。相关法律法规明确规定国家采取措施，推进宜居环境建设，为老年人提供安全、便捷和舒适的环境。

**在规划制定方面**，推动出台了《国家新型城镇化规划（2014-2020年）》、《中国老龄事业发展“十二五”规划》、《社会养老服务体系发展规划（2011-2015年）》和《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》（国发〔2017〕13号），将老年宜居环境建设纳入统一规划，营造安全绿色生活环境。

**在政策制定方面**，推动出台了《国务院关于印发加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）、《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），明确提出要实施社区无障碍环境改造，实施老年人居家适老化改造工程；会同发展改革委下发《关于开展养老服务综合改革试点工作的通知》（民办发〔2013〕23号），提出要强化城市养老服务设施布局，实施无障碍设施改造，加强老年人宜居环境建设；联合全国老龄办等部门出台了《关于进一步加强老年人优待工作的意见》（全国老龄办发〔2013〕97号），要求交通场所和站点根据需要配备升降电梯、无障碍通道、无障碍洗手间等设施。此外，还与有关部门联合印发了《关于加强老年人家庭及居住区公共设施无障碍改造工作的通知》（建标〔2014〕100号）、《关于推进老年宜居环境建设工作的指导意见》（全国老龄办发〔2016〕73号）等指导文件，解决老年人最不宜居、最不方便的环境问题，做好老旧小区、社区、楼房等设施无障碍改造，提高老年人生活便捷化水平。

**在标准制定方面**，制定出台了《城市道路和建筑物无障碍设计规范》、《无障碍设计规范》、《社区老年人日间照料中心设施配置》、《养老设施建筑设计规范》、《养老机构安全管理》、《养老机构基本规范》等标准，将老年人无障碍环境改造建设纳入标准内容。目前，住房城乡建设部正在推进研究编制全文强制《无障碍通用规范》、《无障碍及适老建筑产品基本技术要求》等，形成了较为完善的无障碍建设标准体系。

**在实践推动方面**，民政部与住房城乡建设部、工业和信息化部等部门联合开展了创建全国无障碍环境市县工作。各地民政部门也积极推进无障碍环境建设，推进老年人家庭和居住区公共设施无障碍改造。城乡无障碍环境建设水平进一步提升，老年人和全体社会成员参与社会生活的环境更加便利。

**在财政支持方面**，自2016年起，民政部会同财政部开展全国居家和社区养老服务改革试点，五年共计安排50亿元，用于大力发展居家和社区养老服务，扶持社会力量提供居家和社区养老服务、发展居家和社区智慧养老、推进医养结合、适老化改造等领域，前三批共确定了90个试点地区。2019年4月，住房城乡建设部、财政部、发展改革委印发《关于做好2019年老旧小区改造工作的通知》（建办城函〔2019〕243号），明确小区内配套养老托幼、无障碍设施等服务设施的建设、改造，有条件的居住建筑加装电梯等老旧小区改造内容，属于中央补助支持范围。目前，各地2019年老旧小区改造调查摸底已经基本完成。下一步，将尽快分配下达专项资金，并督促地方抓紧开工。

**在医养结合方面**，2015年，《卫生计生委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见的通知》（国办发〔2015〕84号），明确了医养结合工作的目标、内容和任务，全面部署进一步推进医养结合工作。鼓励为社区高龄、重病、失能、部分失能及计划生育特殊家庭等行动不便或确有困难的老年人，提供定期体检、上门巡诊、家庭病床、社区护理、健康管理等基本服务。

下一步，民政部将继续配合相关部门积极推动老年人宜居环境建设工作，提升居家社区健康养老服务水平，满足老年人养老服务需求。一是贯彻落实好《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》。支持各地加强养老服务设施节能宜居改造，将各类养老机构城乡社区养老服务设施纳入绿色建筑行动重点扶持范围。支持多层老旧住宅加装电梯。引导、支持开发老年宜居住宅和代际亲情住宅。继续推进街道、社区“老年生活圈”配套设施建设，为老年人提供一站式便捷服务。二是贯彻落实好《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），实施老年人居家适老化改造工程。2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。有条件的地方可积极引导城乡老年人家庭进行适老化改造，根据老年人社会交往和日常生活需要，结合老旧小区改造等因地制宜实施。支持老年家庭开展安装卫浴扶手、应急呼叫、地面防滑、燃气报警等适老化设施，降低老年人生活风险。三是贯彻落实好《无障碍环境建设“十三五”实施方案》。以解决老年人无障碍日常出行、获取信息为重点，全面提升城乡无障碍环境建设水平；解决影响残疾人、老年人日常起居、基本生活的家庭环境障碍。四是开展老年人宜居建设研究和宣传工作。重点普及无障碍知识，创新无障碍品牌，提高无障碍意识，扩大无障碍效应。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月24日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72369>

(来源：民政部门户网站)

## 民政部对“关于大力发展互助式养老的建议”的答复

民函〔2019〕659号

李秉记代表：

您提出的“关于大力发展互助式养老的建议”收悉。您的建议对于我国深入开发老年人力资源、提升老年人生命生活质量、积极应对人口老龄化具有借鉴意义，我们将认真研究吸纳。经商卫生健康委，现答复如下：

### 一、主要工作进展

**一是健全完善互助养老支持政策措施。**《国务院关于印发加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）明确提出，探索建立健康老人参与志愿互助服务的工作机制，建立为老志愿服务登记制度。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）提出推动居家、社区和机构养老融合发展，积极开展互助养老服务。近年来，我会同相关部门积极打造“三社联动”机制，以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑，大力支持志愿养老服务，通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式，积极发展互助养老服务。

**二是积极开展互助养老设施。**民政部会同相关部门统筹规划发展城乡社区养老服务设施，支持在社区老年人日间照料中心、托老所、老年人活动中心、互助式养老服务中心等社区养老设施中配备护理床、护理设备、康复性活动器材、日常医疗设备、辅助性康复设施以及文娱活动类设备等。利用福利彩票公益金，支持各地大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村互助养老设施，满足很多农村老年人养老不离家的要求。截至2019年1月底，全国共建有社区互助型养老设施8.73万个。

**三是加强统筹协调。**卫生健康委协调召开新一届全国老龄委全体会议，孙春兰副总理在会上明确要求“培育志愿者队伍，借鉴国外的‘时间储蓄’等经验。健全社会参与机制，培育壮大老年社会组织，鼓励企事业单位和个人积极参与老龄事业，支持助老慈善公益活动”。卫生健康委推动将积极开发老年人力资源、深入开展“银龄行动”、积极推广“时间银行”等服务模式等内容，纳入代拟的相关文件中。有关部门出台实施政策措施加强老年人力资源开发，推动抱团养老、低龄老年人服务高龄老年人的“时间银行”等互助养老模式不断创新，推进人口老龄化国情教育，提高全社会对人口老龄化问题的认识。

### 二、下一步工作打算

下一步，我们将联合卫生健康委等有关部门，健全互助养老领域的政策措施，促进开发老年人力资源，充分发挥老年人的专长和作用，推广“时间银行”等为老服务模式，引导老年人自我教育、自我管理、自我服务。广泛开展人口老龄化国情教育活动，加大老龄工作宣传力度，强化全社会对人口老龄化问题的关注，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。

感谢您对民政工作的关心和支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72370>

## 民政部对“鼓励社会资本进入养老服务业的建议”的答复

民函〔2019〕660号

张琳代表：

您提出的关于“鼓励社会资本进入养老服务业”的建议收悉。经商财政部、发展改革委、国家开发银行、税务总局、医保局，现答复如下：

我国是人口老龄化发展速度最快的国家之一，具有总量大、增速快、应对难等显著特征。截至2018年底，我国60岁以上的老年人口达2.49亿，占总人口的17.9%。积极应对人口老龄化已经成为我国的一项长期战略任务。习近平总书记、李克强总理高度重视养老服务工作，作出一系列重要指示批示。民政部深入学习贯彻党中央、国务院决策部署，联合相关部门推进养老服务工作。

在充分调动社会力量参与养老工作的积极性方面，民政部主要做了两方面工作。一是深化养老服务“放管服”改革。2018年7月18日，国务院常务会议研究决定取消养老机构设立许可。2018年7月25日，民政部即发出通知，要求“做好取消养老机构设立许可有关衔接工作”。2018年12月29日，第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议审议通过修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》，从法律上取消了养老机构设立许可。2019年1月2日，民政部印发《关于贯彻落实新修改〈老年人权益保障法〉的通知》（民函〔2019〕1号），要求各级民政部门不再实施养老机构设立许可、依法做好登记和备案管理、加强养老机构事中事后监管、做好法规政策修改和宣传引导，进一步深化养老服务“放管服”改革，调动社会力量参与养老工作。二是完善政策制度。出台《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）、《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91号）、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）等文件，确立“激发社会活力，充分发挥社会力量的主体作用，健全养老服务体系”的指导思路，破除制度障碍，激活市场活力。民政部会同发展改革委等部门出台《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》、会同国土资源部等部门出台《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》、会同人民银行等部门出台《关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见》，强调以市场化方向，以政府扶持为引导，健全激励约束机制，推动社会资源向养老服务领域配置和倾斜。截至2018年底，社会办养老机构占比超过50%。

在厘清政府、市场、社会、企业的边界方面，党中央、国务院高度重视。国务院印发的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》和国办发〔2016〕91号文、国办发〔2019〕5号文件均强调政府要履行养老服务兜底线保基本职责，发挥市场在养老服务资源配置中的决定性作用，使社会力量逐步成为养老服务的供给主体。下一步，我们将进一步落实这一发展思路要求。

在长期护理保险方面，2016年，医保局组织部分地方统一开展长期护理保险制度试点。2018年，15个试点城市覆盖6360万包括老年人在内的群体，25.5万名参保人员享受了长期护理保险待遇，人均基金支付9200多元。下一步，将按照国家统一部署，扩大长期护理保险制度试点，巩固现有试点成果，提炼可复制、可推广的试点经验。

在金融支持养老服务业发展方面，民政部、国家开发银行积极推进《关于开发性金融支持社会养老服务体系建设的实施意见》（民发〔2015〕78号）落实工作。国家开发银行累计发放养老贷款360亿元。一是支持城市“三位一体”养老服务体系，提升居家社区养老服务质量。二是支持综合养老社区建设，整体提升区域内机构养老服务质量。支持地方国有企业、民营企业等各类社会资本投资建设养老社区项目。三是注重主体培育，推动市场建设。推动地方投融资平台公司市场化专项，将闲置或利用率较低的各类物业改造为养老机构。支持具有规模化、连锁化发展潜力的养老服务运营商，提供综合金融服务，推动形成产业集群。下一步，国家开发银行、民政部将不断拓展支持范围，通过“投资、贷款、债券、租赁、证券”等综合金融服务手段加大全产业链支持力度。

在养老服务业税收优惠政策方面，财政部、税务总局会同有关部门出台了一些税费优惠政策。一是对养老机构提供的养老托幼服务免征增值税。对员工制家政服务企业取得的家政服务收入免收增值税。对生活性服务业的进项税额加计抵扣10%。二是对认定为非营利组织的养老机构，取得符合条件的非营利性收入免征企业所得税。三是对非营利性养老机构自用房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。四是对非营利性养老机构建设免征耕地开垦费等4项行政事业性收费，对营利性养老机构建设减半收取耕地开垦费等4项行政事业性收费。同时，养老机构为小微企业的，还可享受支持小微企业发展等相关税收优惠政策。

下一步，我们将按照党中央、国务院的决策部署，继续着力深化改革，进一步发挥社会力量和市场化机制作用。一是继续深化“放管服”改革。以贯彻落实国办发〔2019〕5号文件为契机，全面落实养老机构取消许可要求，强化服务监管，加快调整与养老机构许可相关的扶持优惠政策，确保取消养老机构设立许可后，养老机构既有优惠扶持待遇不减少不降低，各项政策平稳过渡。二是完善发展机制。对同类养老服务，逐步做到营利性、非营利性养老机构同等享受运营补贴待遇。不断完善政府购买、委托、PPP等方式，引入市场化机制，培育一批具有影响力和竞争力的养老服务企业。三是拓展运行机制。支持“养老服务”+老年人用品产品、“养老服务”+金融、“养老服务”+教育、“养老服务”+文化、“养老服务”+旅游、“养老服务”+餐饮、“养老服务”+物业等服务，不断创新服务业态，推进融合发展。加强养老服务领域的社区、社会组织、社会工作“三社联动”，鼓励慈善和志愿力量参与养老服务。

民政部  
2019年7月24日  
(来源：民政部门户网站)<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72371>

## 政策法规

# 四川省民政厅关于公开征求《四川省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的工作方案》（征求意见稿）意见建议的公告

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）关于全面加强养老服务工作的要求，我厅代省政府起草了《四川省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的工作方案》（征求意见稿），现面向社会公开征求意见建议。

欢迎社会各界积极参与研究讨论，提出建设性意见和建议。

从即日起至2019年12月13日可通过以下渠道书面反馈：

1. 电子邮件：3592197549@qq.com
2. 邮寄地址：四川省成都市锦江区东大街芷泉段15号四川省民政厅养老服务处（邮政编码：610061）

四川省民政厅  
2019年11月14日

### 四川省人民政府办公厅关于推进养老服务高质量发展的工作方案（征求意见稿）

为全面落实习近平总书记关于发展养老服务的重要论述精神和党中央、国务院关于加强养老服务工作的重大决策部署，努力提升养老服务现代化水平，创新推动养老服务高质量发展，根据国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和民政部《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号），结合四川实际，制定本工作方案。

#### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和十九届四中全会精神，坚持以人民为中心，始终遵循“坚守底线、突出重点、完善制度、统筹城乡、引导预期”原则，进一步理顺政府、市场、社会的职责定位，创新推动养老服务体系建设和养老服务高质量发展，不断满足老年人多层次、多样化养老需求，力争到2022年，全面建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，将四川打造成西部养老服务高地、全国养老服务示范省。

#### 二、主要任务

##### （一）实施居家社区养老服务提质增效工程

##### 1. 增强家庭照护能力。

建立失能老年人家庭照护培训机制，将培训纳入政府购买养老服务目录，支持社会资本兴办失能照护专业培训机构，引导家庭成员参与培训。

探索建立家庭喘息服务机制，对长期需要由家庭成员居家照护的失能、失智、残疾老年人，通过政府购买服务的方式，提供临时性替代照护服务，减轻家庭成员照护负担。

出台老年人康复辅助器具租赁办法，设立配置维护（租赁）服务站点。探索符合条件的治疗性康复辅具按规定逐步纳入基本医疗保险支付范围，对城乡特困人员、建档立卡贫困户和低保障家庭中的失能、残疾老年人配置基本康复辅具给予补贴。

（民政厅、省发展改革委、财政厅、省卫生健康委、人力资源社会保障厅、省医保局、经济和信息化厅、省扶贫开发局、省残联按职责分工负责，各级人民政府负责）

##### 2. 提升居家社区养老服务质量效益。

将居家社区养老服务纳入城乡社区治理重要内容，制定居家社区养老服务规范质量标准。

通过政府支持、产业引导、业主众筹等方式，鼓励老年人家庭根据老年人身体现状、实际需求、居住环境等情况，对住宅及家具设施等进行适老化改造。尊重居民意愿，统筹推进老旧小区加装电梯和社区配备助行设备等无障碍设施改造。结合打赢脱贫攻坚战，采取政府补贴等方式，到2020年底前，对特困供养人员、建档立卡贫困户中的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。

支持养老机构设立“家庭照护床位”，将专业化服务延伸到家庭，为居家老年人提供上门巡访、康复护理、生活照料、安宁疗护等专业养老服务。支持各地引入餐饮企业、养老机构、社会组织，采取建设“中央厨房”、“社区食堂”等多种形式，建立配餐、送餐体系，为社区老年人提供助餐服务。

全面建立县（市、区）组织领导、乡镇（街道）统筹协调、村居（社区）具体实施的居家社区探访制度，推广“养老服务顾问”模式，发挥供需对接、服务引导等作用。鼓励家政、物业等企业依托社区资源，建设社区养老



服务网点，开展助餐助洁、陪医、代购、巡访等养老服务。

完善“三社联动”机制，支持社会组织、专业社工、志愿服务等社会力量参与养老服务，通过政府购买服务的方式，重点面向独居、空巢、留守、失能、高龄、残疾、贫困等困难老年人开展探访和帮扶服务。

积极推广“学生社区志愿服务计入‘第二课堂’成绩单和评先评优”、“时间银行”等做法，鼓励开展志愿服务和互助养老，实现区域内老年人精准帮扶、就近养老。

(民政部、住房和城乡建设厅、省发展改革委、省卫生健康委、财政厅、经济和信息化厅、商务厅、省市场监管局、省扶贫开发局、团省委、省残联、省红十字会按职责分工负责，各级人民政府负责)

3.建设社区养老服务综合体。

全面推动居家社区机构“三位一体”融合，通过嵌入式和智能化，建设“一站多点、医养融合、养教结合”的社区养老服务综合体。

制定社区养老服务综合体功能设置、建设规模、服务规范等标准，鼓励将符合条件的社区养老服务设施改造升级为社区养老服务综合体，委托专业组织运营，民政部门每年对运营效益进行评级，并给予相应奖励。

到2022年，全省力争所有街道和有条件的乡镇至少建有1个社区养老服务综合体，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上，新建城区、新建居住(小)区养老服务设施配建达标率达到100%，基本建成居家社区“15分钟养老服务圈”。

(民政部、省发展改革委、商务厅、财政厅、省卫生健康委、住房和城乡建设厅按职责分工负责，各级人民政府负责)

## (二) 实施机构养老服务提档升级工程

4.加强养老机构基础设施建设。

规划建设一批养老机构，重点发展满足基本养老服务需求和服务高龄及失能失智老年人的养护型、认知障碍型、安宁疗护型的养老机构。

改造提升一批养老机构，持续推进公办养老机构适老化改造和消防安全达标。采取以奖代补的方式，引导和帮助民办养老机构按照国家标准，针对重大安全隐患进行整改。

执行养老机构建设和服务质量规范国家标准，制定实施细则，实施养老机构等级评定和划分。

到2022年，养老机构护理型床位占比不低于50%，80%以上的养老机构达到《养老机构服务质量基本规范》国家标准。

(民政部、省发展改革委、财政厅、省委编办、住房和城乡建设厅、应急管理厅、省卫生健康委、省市场监管局按职责分工负责，各级人民政府负责)

5.促进养老机构多元化发展。

公办养老机构在满足兜底保障需求基础上，优先为经济困难的失能失智老年人、残疾老年人、计划生育特殊家庭老年人提供低偿托养服务，逐步为社会老年人提供基本养老服务。

稳步推进公办养老机构改革，具备条件的公办养老机构全部实行社会化运营或探索改制为国有养老服务企业，新建城市公办养老机构均实行社会化运营。吸纳省属及地方国有资本投资养老服务企业，推进国有企业所属

培训中心和疗养机构改革转型参与养老服务。

鼓励社会力量兴办面向中等收入家庭的普惠养老机构，构建全方位、多层次、立体化的养老服务体系，满足多元化、便利化、个性化服务需求。

到2022年，养老机构社会化运营的床位不低于60%。

(民政部、省发展改革委、财政厅、自然资源厅、住房和城乡建设厅、省卫生健康委、省国资委按职责分工负责，各级人民政府负责)

## (三) 实施农村养老服务补短板工程

6.加强农村养老服务基础设施建设。

将补齐农村养老基础设施短板、提升乡镇养老院(敬老院)建设标准纳入脱贫攻坚工作和乡村振兴战略统筹推进。将农村养老服务设施建设纳入预算内投资优先安排，引导社会资本参与农村养老机构和互助养老服务设施建设。

结合乡镇行政区划调整，通过撤并、重建、整合等方式，实现农村公办养老服务区域布局合理、功能设施完备、服务管理高效。加快构建“1+N”农村公办养老服务联合体(1个县级养老服务中心，N个区域性养老服务机构)，逐步将县级养老服务中心和区域性养老服务机构收归县级直管，探索将乡镇敬老院收归县级直管。推动现有乡镇敬老院实现发展定位、服务对象、内容形式、运营方式四个转变，逐步培育成为农村区域性养老服务中心(养老院)。

到2022年，每个县至少建有一所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务设施(敬老院)。

(民政部、省发展改革委、财政厅、住房和城乡建设厅、自然资源厅、省卫生健康委、省医保局按职责分工负责，各级人民政府负责)

7.完善农村留守老年人关爱服务体系。

建立健全农村留守老年人救助保护机制，建立独居、失能、贫困、高龄等特殊困难留守老年人关爱台账，相关部门按职责实施关爱救助。有条件的地区可探索建立留守老年人风险评估制度，制定风险等级标准，对风险等级高的留守老年人及时进行干预，实施关爱救助。

发挥村民自治互助作用，鼓励有条件的村在履行民主程序的基础上，可采取发放老年福利金、提高本村老年人集体利益分红额度等方式，提高老年人收入。

引导和培育社会组织为农村留守老年人提供安全防护、生活照料、紧急援助、康复护理等专业服务。把具备资质的老年协会等社会组织纳入政府购买服务承接主体。鼓励农村经济合作社、农村电商组织等其他社会力量参与关爱留守老年人。

支持农村老年协会等服务组织组建志愿者队伍，引导志愿者和志愿服务组织开展结对帮扶，为留守老年人提供内容丰富、形式多样的志愿服务。鼓励低龄健康老年人为高龄、失能老年人提供力所能及的志愿服务。

到2022年，全面建立农村留守老年人关爱服务工作机制，健全完善关爱服务体系。

(民政部、公安厅、财政厅、文化厅、省卫生健康委、人力资源和社会保障厅、省扶贫开发局、团省委按职责分工负责，各级人民政府负责)

## (四) 实施养老服务功能拓展工程

8.增强医养结合服务能力。

统筹实施养老设施专项规划和区域卫生规划，支持乡镇卫生院和养老院“两院一体”发展，推动社区养老服务设施与社区卫生设施同址或邻近设置。编制区域卫生规划时要为养老机构举办或内设医疗机构留出空间。

养老机构内设诊所、卫生所(室)、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。将养老机构内设的符合条件的医疗机构，按规定纳入医保定点机构协议管理。探索将养老机构中长期患病卧床老年人护理床位纳入医疗床位管理，符合条件的医疗、护理和康复项目，按规定纳入基本医保支付范围。

鼓励各级医疗卫生机构与养老机构组建医疗养老联合体，采取一对一、多对一等形式，深度开展健康预防、生活照料、疾病治疗、康复护理、安宁疗护等医养康养一体化服务。推动二级以上医疗机构开设老年医学科，支持部分二级医院转型为康复、护理、安宁疗护等接续性医疗机构，鼓励符合条件的养老机构设置老年病区。

大力推进医养结合服务向社区家庭延伸，做实做优家庭医生签约服务，加快推进家庭病床服务。

到2022年，二级以上综合医院设置老年医学科比例超过50%，养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转诊绿色通道。所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老人提供医疗卫生服务。

(省卫生健康委、民政部、省发展改革委、省医保局、省中医药局按职责分工负责，各级人民政府负责)

9.提升智慧养老服务水平。

建设省、市、县三级养老服务信息平台，汇聚线上线下资源，支持企业或社会组织为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。

打通部门间数据壁垒，推动养老领域公共数据开放共享。培育服务新业态，打造一批“智慧养老院”和“智慧养老社区”。

积极创建智慧健康养老试点示范，促进信息技术和智能产品的推广应用。

到2022年，统一规范、互联互通的养老服务信息平台全省范围全覆盖，每个县(市、区)至少建有1个智慧养老院或1个智慧养老社区。(经济和信息化厅、科技厅、民政部、省发展改革委按职责分工负责，各级人民政府负责)

10.推动老年教育发展。

将各级老干部学习活动阵地(老干部活动中心)建设和管理纳入全省老年教育总体规划。

实施老年大学建设和提升行动，探索养教结合新模式，优先发展社区老年教育，引导老年人老有所学。推动有条件的市(州)老年大学、广播电视大学等教育机构建设成为具有地方特色的示范性老年教育基地。

建设四川老年教育数字化公共服务平台，利用新媒体开展网上远程授课。鼓励医疗卫生机构、各类教育机构与养老服务机构开展形式多样的老年教育活动，形成多层次、多渠道的办学格局。

到2022年，建成城乡一体的“县(市、区)一乡镇(街道)一村(居委会)”三级社区老年教育办学网络，100%的市、县级建有本级老年中心校，50%的乡镇(街道)建有老年学校，30%的行政村(居委会)建有老年学习点。

(教育厅、民政部、财政厅、省卫生健康委、省委老干部局按职责分工负责，各级人民政府负责)

## (五) 实施养老服务消费促进工程

11.增强养老服务支付能力。

进一步完善贫困和低收入家庭老年人救助机制，充分发挥社会救助的兜底保障作用。健全落实基本养老保险待遇和基础养老金标准正常调整机制。

推进长期护理保险制度试点扩面，整合各类补贴，集中补贴经济困难高龄、失能老年人长期照护费用。通过政府购买服务等方式，统一开展老年人能力综合评估，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。

到2022年，建立完善我省长期照护服务项目、服务标准、质量评价等规范，建立健全以解决失能失智老年人照护问题为重点、相关保险和福利救助相衔接的长期照护保障制度。

(民政部、省医保局、人力资源和社会保障厅、财政厅、省卫生健康委、省市场监管局、四川银保监局按职责分工负责，各级人民政府负责)

12.发挥商业保险保障作用。

大力发展商业养老保险，创新商业养老保险产品设计，开发老年人意外伤害险、老年人旅游险等符合老年人特点的险种，科学厘定费率。鼓励商业保险公司开发商业性长期护理保险产品，发展满足长期养老需求的养老服务保障管理业务，为参保老年人提供个性化长期照护服务。

支持商业保险机构开发团体型养老险，倡导党政机关、企事业单位以及社会组织引导本单位职工积极参保，有效解决养老后顾之忧。鼓励养老服务机构投保养老服务机构责任险、雇主责任险等险种，通过保险机制有效分担经营风险。

(四川银保监局、民政部按职责分工负责，各级人民政府负责)

13.促进老年人消费增长。

落实“一干多支”战略部署，推进区域养老服务协同发展，建立“费随人走”“费随人给”统一标准的异地养老机制。

鼓励支持企业研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备以及适合老年人的日用品、食品、保健品、服饰等产品用品，打造老年用品市场（展示体验场所）。发展适老康复辅助器具产业，培育做大做强辅助器具产业园区。

配套中国西部国际博览会，持续办好养老服务暨养老产业博览会，搭建供需对接交流平台，营造全社会敬老爱老孝老良好氛围。

到2022年，全省康复辅助器具产业规模力争达到100亿元，每个市州开办1个老年用品市场（展示体验场所）。

（民政厅、省发展改革委、财政厅、经济与信息化厅、省国资委、商务厅、省市场监督管理局、省知识产权中心按职责分工负责，各级人民政府负责）

## （六）实施养老服务人才队伍建设工程

### 14.加强养老服务人才队伍培养。

支持符合条件的养老机构开展养老服务类职业培训，鼓励各类院校设置养老服务相关专业或开设相关课程，推进校企合作模式，建立完善养老服务专业人才培养机制。

建立健全养老从业人员职业培训机制，开展职业培训提升行动，建设养老服务实训基地。开展养老护理员职业技能等级鉴定，鼓励养老从业人员积极参加社会工作者职业水平考试，提高养老服务从业人员职业化、专业化水平。

鼓励志愿者开展为老服务，培育壮大全省老年志愿服务队伍，充分发挥基层老年协会、老年大学作用，积极开展助老爱老活动。建立社工引领志愿者服务机制，规范为老志愿服务记录，推行时间银行等激励机制。

到2022年，全省培养培训200名养老师资、2000名养老院长、20000名养老护理员，每个市州培育1个养老实训基地，每千名老年人配备1名社会工作者，每百张养老机构床位配备1名社会工作者。

（人力资源和社会保障厅、教育厅、财政厅、民政厅、团省委按职责分工负责，各级人民政府负责）

### 15.提高养老服务从业人员待遇和职业认同感。

建立养老服务从业人员社会保险补贴、入职补贴、养老护理员从业年限补贴、就业见习补贴等制度。对连续在同一养老机构从事护理岗位满3年的护理员，择优给予从业补贴。

完善养老服务从业人员关爱体系和激励褒扬机制，开展“最佳养老护理员”等评选活动，大力宣传养老从业人员的先进事迹，提高养老服务从业人员社会认同感和职业荣誉感。

（民政厅、省委宣传部、人力资源和社会保障厅、教育厅、财政厅、省广电局、团省委按职责分工负责，各级人民政府负责）

## （七）实施综合监管能力提升工程

### 16.建立综合监管机制。

建立部门各司其责、协同配合的综合监管机制，推进跨部门“双随机、一公开”联合监管。加快建立养老服务领域社会信用体系建设，对养老服务组织或机构实施“红黑名单”管理。

推动建立第三方社会监督和行业自律机制，培育一批专业评估机构和社会组织。鼓励养老服务对象及家属、新闻媒体和社会各界主动监督养老服务质量改进提升。

（省市场监督管理局、民政厅、省发展改革委、公安厅、商务厅、人民银行成都分行、四川银保监局、省地方金融监督管理局按职责分工负责，各级人民政府负责）

### 17.加大综合监管力度。

加强对养老服务安全管理、财政资金使用、人才培养、机构运营、权益维护等方面的管理和监督，严厉查处侵害老年人人身财产权益的行为，实施跨行业、跨领域、跨部门联合惩戒。

实施养老机构消防安全达标工程，将单体建筑100张及以上床位的养老机构纳入消防安全重点单位并报备本级人民政府备案。

严厉整治养老服务领域非法集资乱象，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付性质“会员卡”等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。严禁在养老机构内开展保健品推销活动。

畅通老年人消费反馈渠道，广泛开展老年人识骗防骗宣传教育活动，引导老年人增强抵御欺诈的意识和能力。

（省市场监督管理局、民政厅、省发展改革委、公安厅、商务厅、应急管理厅、人民银行成都分行、四川银保监局、省地方金融监督管理局按职责分工负责，各级人民政府负责）

### 18.加强统计监测和信息公开。

建立养老服务监测分析与发展评价机制，完善养老服务统计分类标准，利用大数据加强统计监测工作。

制定养老服务机构服务质量信息公开规范，公开养老服务项目清单、服务指南、服务标准等信息。实施养老服务机构信息网上公开查询制度。

2019年底前，市、县政府分级公开本区域养老服务扶持政策、项目清单、服务标准、供需信息和投资指南。

（省统计局、省市场监督管理局、民政厅按职责分工负责，各级人民政府负责）

## 三、要素保障

### （一）分区分级设置养老服务设施规划。

各级政府将民政部门纳入规划委员会成员单位。在编制国土空间规划时，同步编制养老服务设施建设布局规划，明确养老服务设施的用地性质、位置及规模。

新建城区和居住区应按照养老服务设施规划和建设标准配套建设养老服务设施，并与城区和居住区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用，民政部门参与方案审查和项目验收。已交付产权人的养老服务设施由民政部门履行监管职责，确保养老服务用途。对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建和建而不交等问题的，在整改到位之前建设项目不得办理竣工验收备案。到2022年，新建城区和新建居住（小）区配建养老服务设施达标率达到100%。

老城区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施没有达到规划要求的，通过政府回购、租赁、改造等方式，因地制宜补足养老设施，并同步开展消防设施改造。

（自然资源厅、住房和城乡建设厅、生态环境厅、民政厅、国资委、财政厅按职责分工负责，各级人民政府负责）

### （二）加强养老服务供地用房保障。

养老服务设施用地符合《划拨用地目录》的，可采取划拨方式供地；不符合《划拨用地目录》的，应依法实行出让、租赁等有偿方式供地。

鼓励农村三产留地（预留的第三产业发展用地）优先用于发展养老服务，民间资本举办的非营利性养老机构可以依法使用农民集体建设用地。存量商业服务用地等其他用地用于养老服务设施建设的，允许按照适老化设计要求调整户型面积、租赁期限、车位配比及消防审验等土地和规划要求。

探索“两无偿一优先”发展社区养老设施，即社区服务用房40%以上“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”用于公益性养老服务，行政事业单位的闲置办公用房“优先”用于养老设施。探索将空置的公租房免费提供给社会力量，供其开展老年人日间照料、睦邻互助、助餐助行、文化休闲等服务。

（自然资源厅、住房和城乡建设厅、生态环境厅、民政厅、国资委、财政厅按职责分工负责，各级人民政府负责）

### （三）提升政府投入精准化水平。

各级政府要把推动养老服务发展所需资金纳入年度财政预算，到2022年，各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，不低于55%的资金用于发展养老服务。

加大公办养老机构新建和维修改造的财政投入，利用政府专项债券支持公办养老服务设施建设项目。支持民办养老机构建设，继续实施民办养老机构一次性建设补贴。

加快推进财政补贴从“补砖头”向“补人头”转变。接收经济困难的高龄、失能老年人的养老机构，不区分经营性质按上述老年人数量同等享受运营补贴，入住的上述老年人按规定享受养老服务补贴。

将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，重点购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培养等服务。

（财政厅、省发展改革委、人民银行成都分行、四川银保监局、民政厅按职责分工负责，各级人民政府负责）

### （四）减轻养老服务税费负担。

聚焦减税降费，养老机构符合现行行政规定条件的，可享受小微企业等财税优惠政策。对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的养老机构按规定落实税费减免扶持政策。

落实各项行政事业性收费减免政策，落实养老机构用水、用电、用气、用热享受居民价格政策，不得以土地、房屋性质等理由拒绝执行相关价格政策。

（财政厅、省税务局、省发展改革委、省市场监督管理局按职责分工负责，各级人民政府负责）

### （五）拓宽养老服务投融资渠道。

鼓励商业银行向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款，允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产抵押融资。对建设周期长、现金流稳定的养老服务项目，鼓励银行业金融机构适当延长贷款期限，灵活采取循环贷款、年审制、分期分段等多种还款方式。

落实创业担保贷款政策，对从事养老服务行业并符合条件的个人和小微企业给予贷款支持，鼓励金融机构参照贷款基准利率，结合风险分担情况，合理确定贷款利率水平。

支持符合条件的养老服务企业上市融资、发行企业债券，在债券存续期内，省级财政按照融资金额给予分档分段贴息，每户企业每年累计贴息不超过500万元，贴息期不超过3年。发债融资用于养老服务基础设施建设的，贴息比例分档对应提高2个百分点。

坚决查处融资中违规收取手续费、评估费、承诺费、资金管理费等问题，探索建立风险补偿金、担保基金或给予财政贴息，降低融资成本。

（财政厅、省税务局、人民银行成都分行、四川银保监局、四川证监局、省地方金融监督管理局、省发展改革委、自然资源厅、民政厅按职责分工负责，各级人民政府负责）

## 四、工作措施

### （一）健全养老服务领导工作机制

成立以省政府领导为组长的全省养老服务发展领导小组，领导小组办公室设在民政厅，指导推动养老服务各项任务落地落实。

各级政府充分发挥本级养老服务发展领导小组和部门联席会议作用，健全党委领导、政府主抓、民政牵头、部门配合、社会参与的养老服务工作机制，明确工作责任，细化工作措施，确保养老服务各项任务按期完成。

（民政厅、省委宣传部、省委编办、省委老干部部，省政府督查室、省发展改革委、经济信息化厅、教育厅、科技厅、公安厅、财政厅、人力资源社会保障厅、自然资源厅、生态环境厅、住房城乡建设厅、商务厅、省卫生健康委、应急管理厅、省国资委、省市场监督管理局、省统计局、省扶贫开发办、省地方金融监督管理局、省广播电视局、省医疗保障局、省中医药管理局，团省委、省残联、省红十字会，省税务局、人民银行成都分行、四川银保监局、四川证监局、省知识产权服务促进中心、各级人民政府负责）

### （二）加强养老服务工作能力建设

省级成立养老服务发展中心，市、县成立养老服务管理中心，强化养老服务管理、评估、监测等职能，统筹协调开发利用区域养老服务资源。

采取政府购买服务或设置公益性岗位的方式，在城乡社区配备养老服务工作人员。

委托第三方开展养老服务质量评估、安全评估、职业培训等技术性工作，提高养老服务管理精细化水平。积极培育养老服务行业组织、中介机构，引导行业自律管理。

（民政厅、人力资源和社会保障厅、省委编办、省市场监管局按职责分工负责，各级人民政府负责）



### (三) 强化养老服务绩效考核

各级政府把加快养老服务业发展摆上重要议事日程，将养老服务体系建设项目纳入政府民生工程，养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围。

进一步完善激励惩处机制，对落实养老服务政策积极主动、养老服务体系建设和成效明显的市（州），省级在安排养老服务专项转移支付补助、省级福利彩票公益金支持项目、遴选开展养老服务相关试点等方面给予倾斜激励。

（省政府督查室、民政厅、财政厅、省发展改革委按职责分工负责，各级人民政府负责）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=72421>

（来源：四川省民政厅）

## 养老研究

# 覆盖超过千万人口，助推实现老有善养，太平养老积极参与长护险试点实践 探索推广应对人口老龄化可行经验

午后，家住南通市崇川区的龚杏芳坐在屋内等待着熟悉的敲门声。她的老伴王建疆今年80岁，因为帕金森症加重，出院以来只能躺在床上。两位老人的儿女都在外地工作，对于瘦弱的龚杏芳来说，照顾卧床的老伴并不是一件容易的事情。得益于南通市实施的长期护理保险政策，每周至少有两到三天下午，会有两名护理人员来到龚杏芳家里为她的老伴提供洗澡等生活护理服务。“这很是减轻了我的负担，帮了我很大的忙，我现在每天都盼望着他们到来。”说到这里，龚杏芳的眼眶有些湿润。

### 助力打造南通模式，开创社会经办先河

在南通市，像龚杏芳这样家中有关老人需要照顾的情况并不少见。作为我国闻名的长寿之乡，南通市也是全国老龄化程度最高的地级市。南通市从1982年便进入了老龄化社会，这一步伐要比全国早上17年。数据显示，截至2018年底，南通市60岁以上老年人数量为230.2万人，占全市人口比重为30.2%。

在我国面临的人口老龄化挑战中，庞大的失能、半失能老年人口数量是不容忽视的一个方面。据国家卫健委老龄健康司司长王海东介绍，截至去年底，我国失能和部分失能老人数量超过4000万。南通的情况也不例外。资料显示，南通全市需要护理照料的失能和半失能老人数量约达32万人，据不完全统计，仅南通市区老年人口中失能人数就有约2.81万人。

不难想象，数量众多的失能、半失能老人对于健康服务的需求十分迫切。但是，由于大部分医院开办家庭病床的动力不足使得供需矛盾日益凸显，再加之医保基金难以额外承受大量来自医疗护理及生活护理的支出需求，因此亟需制度创新来满足人民群众对于安享晚年的向往。南通长期护理保险的探索就在这一背景下应运而生。

2016年初，南通市领风气之先，在全国率先探索建立了基本照护保险制度。2016年6月，人社部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，南通市成为15个试点城市之一。

在南通启航的长护险探索，其中的亮点之一就是引入商业保险机构等社会力量参与经办。作为我国首批专业养老险公司，以服务老有所养、病有所医的人民美好生活向往为追求，以打造“卓越的养老资产管理和民生保障管理综合服务提供商”为目标的太平养老保险股份有限公司（以下简称“太平养老”），早在2008年就把目光投向了长期护理保险市场的培育与开拓，太平养老的身影也贯穿于南通长护险的探索过程之中。

2015年4月，太平养老和南通市医保研究会联合筹办了长期护理保险研讨会，邀请各方专业人士探讨完善彼时南通市正在酝酿实施的长期护理保险制度设计，最终形成了《关于建立基本照护保险制度的意见（送审稿）》上报南通市政府并随后在9月获得通过。

2016年3月，太平养老成功中标南通市基本照护保险项目，这也开创了我国长护险制度社会化经办的先河。

### 发挥商保机构优势，推动长护险显实效

经过持续多年的探索，南通市已基本形成“居家照护服务为主、机构护理为辅，生活照料为主、医疗护理为辅，待遇保障为主、失能预防为辅”，“照护津贴、居家服务、辅助器具服务、义工服务、失能失智预防”五位一体的照护保险“南通模式”，为破解“一人失能、全家失衡”等问题提供了“南通经验”和“南通答案”。更为重要的是，通过建立可复制性、可推广性和可持续性的南通照护保险制度模式，为长护险制度社会化经办提供了参考，极大地节省了其它地区探索建立照护制度的时间和人力成本。

专家认为，在满足更多失能、失智人员的护理需求，扩大长护险服务覆盖范围以及提升长护险实施效果的过程中，商业保险机构的参与至关重要，是社会治理体系的重要创新。而在长护险的“南通模式”中，也正是由太平养老等商业保险机构牵头组建照护保险服务中心，承担失能人员申请、组织评定、居家服务安排、费用审核、结算支付、稽核调查等经办服务。

在过去几年经办工作的经验和成绩的基础上，2019年1月8日，太平养老以第一名再次成功中标南通市基本照护保险项目，首席牵头开展运营工作，运用太平养老创新型运营理念和技术优势，结合经办服务成功经验，进一步深入推动南通长护险的试点实践。

针对前期评定工作压力较大的情况，由太平养老牵头成立的南通照护第一服务中心采取独立的第三方评估机构对参保人员进行评估，按制式化的标准要求第三方评估机构保质保量地完成评估工作，进一步提高评定工作时效。

此外，太平养老还计划在照护保险服务系统中升级服务方案，以更好地满足失能、失智人员的个性化照护需求；并且进一步充实辅助器具项目，将已经通过招投标入选照护辅助器具目录的产品纳入服务，并选择失能人员需求量大、产品增补目录，为失能人员提供更多样化的选择。

南通市医保局局长顾忠贤高度肯定了太平养老在经办长期护理保险中所发挥的作用：“太平养老中标南通照护保险经办工作以来，牵头成立了照护服务中心，承接了从人员申请、失能评定、上门服务组织、服务质量稽核、基金支付等一系列服务工作，为创造‘南通经验’付出了非常大的努力，取得了非常好的成绩。”

### 积极推广经办经验，多地试点渐次开花

经过十年来的不断努力探索，太平养老先后承办了南通（含通州区）、苏州（含吴江区）、济南、临沂兰山区、费县、无锡、临沂等地的长期护理保险业务，覆盖长期护理保险试点城市逾1000万人口，年筹资总额达8亿元以上。

“百尺竿头，更进一步。”在过去成绩的基础上，太平养老以奋进的步伐继续推动着长期护理保险的试点实践。在苏州，太平养老苏州中支全程参与了当地长护险项目的研究与实施开展。在济南，太平养老山东分公司于2016年中标济南长期护理保险业务，担当起从柜面受理、评审复审、费用结算等全流程委托经办服务。

在为济南市220万职工提供长期护理保险服务的经办过程中，太平养老不仅成立了涵盖各个环节的专属服务队伍，更借助“互联网++”，使得长护工作更加信息化、智能化、便捷化，成为长护险试点实践中的一大亮点。

太平养老使用的自主研发的长期护理保险智能化管理系统，融合了移动互联网、大数据、人脸识别、深度学习等多种先进技术，系统功能覆盖失能申请、失能评定、服务管理、费用结算、稽核巡查等长期护理保险经办服务全流程，形成长护险制度运营管理闭环，为太平养老开展长护险运营服务奠定了坚实的技术基础。经过不断的优化升级，太平养老长期护理保险经办管理系统运行平稳，也收获了各地政府、定点医疗机构以及参保人的好评。2019年10月，该系统在上海市政府表彰的“2018年度上海金融创新奖”获奖项目中榜上有名。

要使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，实现老有所养正是题中应有之义。党的十九大报告提出，加强社会保障体系建设。实施长期护理保险正是完善人民群众养老保障的重要一环。国家发改委和市场监管总局近期联合发布《关于新时代服务业高质量发展的指导意见》，明确提出“在扩大试点基础上全面建立长期护理保险制度”。

“国家所需，太平所向。”未来，太平养老将按照集团党委的要求，切实贯彻落实中国太平新时代发展战略，继续践行金融央企使命，以做好风险管控为基础，以优化运营服务为核心，以完善体系建设为重点，以应用先进技术为亮点，不断提升长期护理保险经办服务能力，推动长期护理保险在各地长期健康发展，为完善社保体系、应对老龄化挑战、保障人民美好生活提供太平智慧、贡献太平力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=72402>

（来源：中国金融新闻网）

## 甄新伟：积极应对人口老龄化，激发银发经济新活力

我国是世界上人口最多的国家，也是老年人口最多的国家。2018年末，我国60岁及以上老年人口达2.49亿，占全部人口比重17.9%，接近中度老龄化社会。在我国老龄化发展大趋势背景下，为了充分满足人民对美好退休生活的向往与期待，积极保障老年人幸福生活，在中长期更加合理配置社会养老服务资源，近日中共中央国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，从财富储备、劳动力供给、老年用品及服务供给，以及科技创新和老年人社会环境等五大领域部署了应对人口老龄化的具体工作任务，为我国中长期养老产业发展指明了方向。认真贯彻落实《规划》，有利于激发银发经济活力，为我国经济高质量发展持久注入新动能。

首先，应科学理性看待我国人口老龄化现象。不应过度悲观和过度乐观看待我国人口老龄化现状。（1）人口老龄化有其一定历史必然性，应引起各方高度关注，积极做好准备；（2）应对人口老龄化是一项长期的系统性工程，需要社会各方力量积极投入；（3）应认真借鉴国外应对人口老龄化经验和教训，特别是日欧等诸早已进入老龄化社会的国家；（4）要加强社会舆论引导，不可盲目高估或低估人口老龄化对我国经济发展的影响，注意稳预期。

第二，应持续提升我国居民养老金积累效率。养老金是保障老年人退休生活的重要经济基础。一要完善我国制度性养老金，包括：（1）加快基本养老保险的省级统筹和委托投资，优化中央调剂金制度；（2）要持续划转国有资产充实全国社保基金；（3）要夯实职业年金运营基础，大幅提升企业年金覆盖率；（4）调动个人积极性，尽快全国推广个人税收递延型商业养老保险制度。二要提升我国养老金投资管理能力和水平，完善投资管理制度和培育高素质的养老金投资管理人，保障养老金投资收益长期稳定，取得相对较高收益，同时积极供给养老金可投资产品，探索试点养老金海外投资。三要积极关注养老金持续积累对我国居民储蓄的影响，以及我国金融体系结构变迁的影响。

第三，应着力优化我国养老行业营商环境，吸引各类资本投入。优化养老行业营商环境，有利于吸引各类资本踊跃进入，以资本驱动我国养老行业高质量发展。一是充分发挥政府资金的示范作用和杠杆效应，保障社会基本养老服务的供给；二应鼓励银行、保险等金融机构投资养老产业，发挥金融功能，创新运用金融工具，将更多金融资源配置到养老行业；三应发挥国有企业带头作用，积极国有企业资本成本、专业人员比较优势，利用闲置资源提供养老服务；四应鼓励社会资本进入具备商业可持续的养老市场，满足我国居民多层次的养老服务需要；五应吸引：来自发达养老市场的外资机构，为我国养老市场发展提供长期资本、先进技术和宝贵经验。

第四、应大力支持科技创新，积极发展智慧养老。鼓励科技创新渗透到我国养老各领域，提高养老服务效率，降低养老成本。一要注重实用性，要真正满足老年人需要，有效解决养老服务业的痛点、难点、堵点，避免为了创新而创新；二要注意降低成本，要尽可能提供多数老年人能够支付的科技产品和服务，让科技创新惠及更多老年人；三要充分覆盖老年生活的起居、饮食、旅游、学习、康复、娱乐、安全、医疗、交通等场景。

最后，应积极营造对老年人友好的社会氛围，保障老年人权益。要积极探索我国传统文化中关爱老年人丰富内涵，加强养老、孝老、敬老等宣传；要加强老年人法律普及，提升老年人法律意识，降低老年人维权成本，充分保障老年人各项权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=72417>

(来源：新浪财经，作者：甄新伟)

## 养老类型

### 重庆：九龙坡社区居家养老服务，年底有望实现全区覆盖

随着人口老龄化的到来，九龙坡区老龄人口的高龄化、空巢化、失能化问题日益凸显，养老服务需求明显增加。九龙坡区民政部门为打通养老服务“最后一公里”，积极探索居家养老服务，努力实现城市社区居家养老服务中心（站）全覆盖。

#### 2022年每个老年人享有基本养老服务

据悉，全区60岁以上老人22.07万人，占全区总人口的23.18%，人口老龄化问题较为严重。

对此，九龙坡区开启推进城市居家养老服务全覆盖工作：“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”养老服务体系建设，确保到2022年每个老年人享有基本养老服务。

简单说来，就是在原未规划养老服务设施区域，原则上每个城市街道至少布局1个养老服务中心、每个社区布局1个养老服务站，老年人口较多的社区可布局多个养老服务站；每个乡镇布局1个养老服务中心，每个村至少布局1个互助养老点。

街道养老服务点，原则上建筑面积不低于1500平方米，应设置休闲娱乐区、文化教育区、生活照料区、健康管理区、人文关怀区、托养护理区和运营管理区等八大功能区域，其中托养护理区应设置20张以上养老服务床位。社区养老服务站，原则上建筑面积不低于300平方米，老年人口较少的社区不低于200平方米。乡镇养老服务中心，原则上建筑面积不低于800平方米，与乡镇敬老院和农村失能特困人员集中照料机构一体建设，依托村级便民服务中心建设的村级互助养老点，应单独配置一定面积的专用养老服务用房。

#### 送餐服务让辖区老人吃上“专属外卖”

“我跟老伴啥都不缺，就是两个人在家吃饭是个问题，有时候图省事，营养就跟不上。自从社区的养老服务中心开放助餐服务，我跟老伴就经常在这吃，一周伙食不重样，少油少盐，荤素搭配，真的很方便！”家住杨家坪街道兴胜村社区的温爷爷一边向记者展示饭菜一边满意地说。

“如果周边老人需要送餐服务，我们会将餐点集中配送至相关社区养老服务站或者直接配送到家。”新胜村社区养老服务中心副主任董璐婷介绍，“养老服务中心是以老人的实际需求出发，在满足膳食需求的同时，不断完善助餐建设，努力打通从社区到老人家门口的‘最后一公里’，让辖区内有需求的老人能够吃上自己的‘专属外卖’。”

据了解，新胜村社区养老服务中心不仅服务于新胜村社区的老年人，同时为前进路、西郊二村、兴胜路等共5个社区的老年人提供服务，目前该中心每天为近300人次老人进行配餐服务。

目前，全区现有养老机构36家，养老床位4223张，社区养老服务中心13个，社区养老服务站83个，社区养老服务设施覆盖率达80%，年底有望实现全区覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72384>

(来源：视界网)

### 广东：广州白云区两年累计提供老年餐129万份

广州市白云区两年来累计为老人提供配餐129万份。截至今年5月，白云区已打造长者饭堂1031个，接下来，广东省民政厅将有针对性地对长者饭堂再次全面评估优化，加大对长者饭堂的投入和不断完善运营管理。

为近300位老人送“外卖”的中央厨房如何备餐？老人吃饭是否顺心？近日，记者从广州市白云区民政局了解到，白云区不断优化长者大配餐服务，两年来已累计为129万多人次老年人提供配餐服务。

#### 260份午餐200份需配送

11月19日，记者来到广州市白云区松洲街社工服务站的松鹤长者饭堂。上午10时30分左右，饭堂内备餐人员身穿工作服，正在分头忙碌，炒菜、煮饭、分装，门口停放着两辆送餐车，待备餐完成后立刻送往松洲街的助餐点。记者注意到，当天的菜谱为三杯鸭、玉米炒午餐肉、虫草花鸡汤以及新鲜时蔬。

“这些菜是专门根据老年人的身体状况、营养比例、口感等进行食材搭配的，还会提供相应的季节汤水，制作过程中不添加味精，保持清淡和软化。”广州市白云区岭南社会服务发展总干事郭伟信说道，松鹤长者饭堂为松洲街的“中央厨房”，每日可供应约260份午餐，其中约200份为打包配送，按照“15分钟配餐服务圈”要求，向富力半岛长者饭堂、槎龙长者饭堂等7个助餐点供应，基本覆盖整个辖区范围。

#### 两荤一素一汤一饭只需8元

“我们希望借助一碗饭的时间打造成社工介入的空间。”广州市白云区岭南社会服务发展总干事郭伟信说道，社工服务站鼓励老人走出家门，一起用餐，透过“一碗饭”的配送服务过程，和老人们闲聊、加强对长者家居生活状况的了解。

“只需要花8元就可以吃到一餐可口的饭菜。”松洲街72岁的老人杨叔说道：“还是两荤一素一汤一饭，感觉自己省了不少事。”据郭伟信介绍，目前松洲街已有近500人申请就餐。在收费方面：100岁以上老人可免费，本街户籍：80岁以上付费5元；60-79岁付费8元。非松洲街（广州市户籍）80岁以上付费8元；60-79岁付费10元。

#### 47个点为重度残疾人配餐

松洲街社工服务站的长者饭堂除60岁以上老人外，残疾人也可就餐。今年以来，广州市积极推动将重度残疾人纳入“养老大配餐”服务体系，长者饭堂可为重度残疾人提供助餐配餐服务。截至目前，白云区全区22个镇街已全面铺开重度残疾人配餐工作，有47个助餐点开展了重度残疾人配餐服务，惠及重度残疾人161名，累计服务11335人次。

今年已70多岁的景泰街居民张叔，下肢患有残疾行动不便，还要常年照料患有精神疾病的儿子，买菜做饭就成了一直困扰张叔的事情。经过社区宣传，张叔申请了大配餐服务，与儿子一同到景泰街社区居家养老综合服务中心就餐。“年龄大了，照顾儿子显得力不从心，自从到服务中心就餐，大大减轻了生活压力，”张叔说道：“服务中心不但提供助餐配餐服务，现场还有康乐文体设施，同时提供康复训练、医疗护理等服务，儿子的照顾问题也得到社工、义工帮助。”

据白云区民政局相关负责人介绍，白云区从2017年底开始推进长者大配餐服务工作，目前全区共设有140个助餐点，实现配餐服务社区全覆盖，日均就餐约3000人，两年来累计为129万余人次老年人提供配餐服务。

此外，白云区22个镇街居家养老服务平台通过与护理站、社区医院等医疗机构协作方式，为227名社区居家养老服务政府资助对象开展体检和健康管理、家庭医生签约工作，如期完成医养结合三个100%民生实事。

目前全区15个护理站中有5家设在社区居家养老服务中心内，通过将护理站和社区养老服务设施合并，把生活照料、日间托管、精神慰藉等服务与护理站的康复指导、医疗护理等服务有机结合，并指导部分具有资质条件的居家养老服务机构积极申报建设护理站，将居家养老服务中心打造成推进医养结合的重要平台。

#### 实现长者饭堂的可持续运营

据了解，截至今年5月，广州长者饭堂数量达1031个。这些长者饭堂的运营模式有所不同，有些在原来的机关单位、学校饭堂增设长者用餐服务，有些是企业把长者套餐配送到指定地方派发，有些则是餐厅额外增设长者套餐……但广东民生热线的记者在调查却发现，部分长者饭堂出现了难以维继的情况。

10月22日，广东省民政厅党组书记、厅长卓志强率队上线广东“民生热线”，记者抛出了这一问题。

对此，广州市民政局巡视员易利华回应，长者饭堂难以维继的原因是多方面的，包括物价上涨、人工成本上涨、运营管理的问题等等。她表示，正在对长者饭堂运营情况进行一个全面的评估，看是个性问题还是共性问题，如果是共性问题，将加大研究的力度，找到企业保本盈利、财政可承受、老人可接受的平衡点。通过有效经营、科学的定价和合理的订餐补贴实现长者饭堂的可持续运营。

卓志强也表示，截至目前，“大配餐”助餐配餐服务在珠三角地区得到推广，各地服务网络逐步建立，多层次的服务内涵不断拓展，多支撑的服务载体持续强化，多主体的服务格局基本形成。接下来，省民政厅将加快推进各项政策落实，有针对性地对长者饭堂再次全面评估优化，加大对长者饭堂的投入和不断完善运营管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=72382>

(来源：南方都市报)

## 养老产业

### 辽宁：金秋老年医学及健康养老服务论坛在沈阳举办

11月23日，以“顺势融合发展梦想”为主题2019第五届金秋老年医学及健康养老服务论坛在沈阳召开。来自全国300余名专家、学者共聚一堂，共商了老年医学学科建设与专业发展的热点问题。

此次论坛由健康报社、沈阳建筑大学、辽宁省健康产业集团有限公司、辽宁省旅游投资集团有限公司共同主办，辽宁省金秋医院暨辽宁省老年病医院和华润置地东北大区承办。旨在积极推动健康中国行动，积极应对社会老龄化趋势，有效提高老龄健康事业的发展，推动构建老年医疗机构的专业化、标准化医疗机制及健康促进的推广，加强老年医学与医养结合领域的学术交流，促进老年医学专业学科的发展，搭建医疗与产业融合发展平台，提高老年健康养老与医养结合工作水平。



会议邀请来自国内外著名专家围绕《全国卫生标准化制定概况》《老年精神行为异常管理》《健康视野下的老年宜居环境》《老年危重症诊治进展》《肌少症的评估及康复进展》《老年人群癌症筛查的必要性和个性化决策》等主题进行了主旨演讲。同时，还设置了“2019老年患者慢性肌肉骨骼疼痛管理中国专家共识巡讲”“老年营养及老年综合评估”“老龄健康促进与医养结合”三个分论坛。

辽宁省金秋医院作为辽宁省老年病医院、全国首批老年友善医院，长期以来在老年医学发展和医养结合模式等多方面做了大量积极的探索和创新实践。积极响应党的十九大报告中提出的，要积极应对人口老龄化、构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72385>

(来源：人民网)

## 河南：首个“大健康”产业博览会成功举办

11月22日至24日，“河南国际大健康产业及个人防护产品博览会”在郑州国际会展中心举办。该博览会由大河健康报社主办，河南省老龄产业协会、河南省健康产业联盟、河南省营养保健协会、郑州市保健养生协会协办，河南省健康管理学会提供学术支持，是我省首个以“大健康”为主题的专业博览会。

博览会以“健康中原共建共享”为主题，集展览、交易、论坛、健康服务于一体。在6000平方米的展览会场，中医中药、健康养老、医疗器械、艾灸养生、健康食品等领域150余家品牌企业展示了新产品、新技术、新成果，现场共接待观众4万余人次，活动线上直播吸引23万余人次观看。

我国社会老龄化程度正逐渐加深，预计到2020年，我国65岁以上老年人达2.42亿。人口老龄化将带来对大健康产业的持续需求，国务院印发的《关于促进健康服务业发展的若干意见》中提出，到2020年，基本建立覆盖全生命周期、内涵丰富、结构合理的健康服务业体系，健康服务业总规模达8万亿元。大河健康报社主办这场综合性博览会，旨在让健康产业从业者互通有无，让健康产业购买者实现一站式选择，让有健康需求的消费者能第一时间满足需求。

博览会紧扣“大健康”主题，汇聚多个领域的企业，对接健康养老、健康食品、中医中药等产业，现场前来考察项目、洽谈商务的商家络绎不绝。养老机构展现了在物联网技术支持下，从传统养老到智慧养老的升级模式；互联网医疗企业主打的“一分钟诊所”，可以实现24小时问诊、取药，吸引了众多眼球；由三甲医院开发的药膳糕点也吸引了不少商家咨询业务合作。

展品琳琅满目，品类齐全。一系列智能陪伴设备，能为中老年人提供贴心健康服务；多种便捷的健康管理仪器，能让人们随时掌握自身健康状况；艾灸养生等保健项目吸引众多观众排队体验。传统医疗与创新技术的结合，为参展观众带来不一样的健康体验。

为共同探讨当前形势下健康产业新模式，博览会还举办了“第三届中部医院院长峰会”“中医馆行业之路”“健康管理论坛”等主题论坛。论坛邀请了原卫生部副部长殷奎、中国工程院原副院长樊代明、省政协副主席高体健、著名心血管病专家胡大一、中国著名中医文化专家许敬生、全国基层名老中医牛凤景等，共话大健康产业发展新机遇。

大河健康报社还联合省内多家三甲医院在博览会现场开展义诊活动，面对面解答观展者遇到的健康问题，邀请两届“河南省健康科普能力大赛”的获奖选手为大家带来了精彩的健康科普讲座。多位参展观众点赞：“博览会的健康‘大礼包’太实惠了！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72388>

(来源：河南日报)

## 江苏：2019国际养老服务博览会暨高峰论坛新闻发布会举行

11月21日上午，江苏省民政府、省贸促会联合召开2019江苏国际养老服务博览会暨高峰论坛新闻发布会。省民政府副厅长沙维伟、省贸促会副会长王存出席发布会，介绍今年老博会相关情况，并回答记者提问。

沙维伟介绍，江苏国际养老服务博览会自2012年创办以来，已成功举办7届，目前已发展成为在国内有较大影响力的养老服务品牌博览会，对推动江苏经济结构转型升级，满足人民群众多层次、多样化的养老服务需求，促进养老产业高质量发展发挥了重要作用。本届老博会以“养老服务融合发展与国际化”为主题，将于11月27日-29日在南京新庄国际展览中心举行，全面展示了新时代养老服务发展的新理念、新成果。现场设立养老机构及特色项目、智慧养老、适老化产品、境外养老服务、养老人才培训及服务、康复护理、养生保健、城市组团等八大展区。其中江苏13个设区市将首次作为组团集体亮相老博会，在展会现场为全国观众展示江苏各地的养老服务成果、地方特色养老项目和标杆企业。与往届相比，本届老博会呈现出展示规模历届最大、展示内容丰富多样、展区设计动静结合、圆桌对话汇聚精英等特点。

王存具体介绍了本届老博会筹办及特色活动情况，他指出，本届老博会将在展商规模与质量、展览布局、展品特色、嘉宾层次以及活动组织上再上一个新台阶，活动丰富，日趋多元化、多维度，除展会外，还将配套开展“2019江苏国际养老服务高峰论坛”、“2019江苏国际养老服务人物圆桌对话”会议，开设首届“银龄金生”系列沙龙课程，举办70周岁老年人与祖国同庆生集体活动、老年大学汇报演出等，并首创“3+362”办展模式，打造永不落幕的博览会。

沙维伟在发布会上还就社会关心的江苏养老服务发展情况进行介绍，他指出，近年来江苏着力强化养老服务发展顶层设计，形成了符合江苏特点的养老服务政策体系；着力提升养老服务保障水平，全省建成1.94万家居家养老服务中心（站）、554家街道老年人日间照料中心、8094家社区老年人助餐点，初步形成“15分钟养老服务圈”；着力优化养老服务发展环境，省级层面建立养老服务联席会议制度，统筹推进全省养老服务工作，全面取消养老机构设立许可，加强对养老机构事中事后监管；着力激发养老产业发展活力，在全国率先出台支持养老服务产业的发展政策，全省共建成健康养老服务集聚区1个，省级养老服务综合发展基地11家，省级养老服务创新示范企业14家，积极支持外资参与养老服务产业发展，努力增进全省老年人的幸福感、获得感、满意度。

发布会上，沙维伟和厅养老服务处主要负责人还就“明年江苏养老服务工作的思路举措”“老博会的举办对江苏养老服务发展起到的积极作用”等回答了记者提问。新华社、中新社、人民网、新华网、新华日报、江苏卫视等十多家媒体参加此次发布会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72390>

(来源：江苏省民政府)

## 浙江：2019第三届全国健康养老产业创新峰会在杭州落幕

11月20至21日，2019第三届全国健康养老产业创新峰会暨中国卫生信息与健康医疗大数据学会智慧医养专委会成立大会暨第二届钱江国际康复教育高峰论坛在杭州举办。

据介绍，此次峰会以“建设智慧医养，筑梦全民大健康”为主题，成立中国卫生信息与健康医疗大数据学会智慧医养专委会、联合工作委员会、信息与标准委员会，同时与会专家学者就医养结合、养老地产、智慧医养、康复教育、产业投融资等话题进行了探讨。

“大健康产业作为国家重点培育的战略新兴产业之一，正成为中国新旧动能转换中的新引擎。运用智慧医养专委会这个平台，将政、医、产、学、研、用等社会各个方面力量凝聚起来，形成健康医养闭环体系，为‘健康中国’建设作出贡献。”中国卫生信息与健康医疗大数据学会会长金小桃表示。

开幕式后，来自国家卫健委医管中心健康管理处、中国非公立医疗协会投融资服务部、中国卫生信息与医疗健康大数据学会智慧医养专委会等部门、协会的相关负责人分别从健康产业发展、医康投融资、康复医疗行业政策研究、智慧养老与医养结合模式融合发展等方面发表主题演讲。

在中国智慧医养产业投资与养老地产高峰论坛与第二届钱江国际康复教育高峰论坛上，相关部门负责人及行业代表分别从医康投融资、康复医养人才教育培养、养老地产场景化营销、全生命周期链创造康养产业盈利模式、北上广深及长三角地区的养老发展趋势多维度等方面，全方位解读智慧医养的投融资现状及养老地产多元化发展。

“中国已经进入老龄化社会，老龄化问题需要各界共同关注。养老产业的发展离不开政府的大力支持，养老地产大有可为，智慧医养是大势所趋，要协同相关领域优势，以产业为本、以资本为翼，撬动整个产业的发展。”中国房地产业协会养老地产与健康委员会副秘书长潘丕松表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72387>

(来源：新华网)

## 广东：2019中国大健康产业峰会在广州举行

11月19日，中国商业报道领导者《21世纪经济报道》在广州成功举办“2019年中国大健康产业峰会”。本届峰会聚焦大健康产业社会责任、“政策市”下医药企业应对法、医药投资与医药生物新机遇探讨等多个时下热点，邀请政府机构、全球产业领袖、技术先锋和顶级投资机构的嘉宾齐聚，旨在构建“产、学、研、播”的多效能新型传播平台，共同推动大健康产业发展。

南方财经全媒体集团总经理张志兵在致辞中表示，医疗健康行业有着自身独特的优势，它是受经济周期影响较小的行业，因为无论外部环境如何，人民群众对医疗健康的需求是不断提高的。

“但也正因如此，大众对于医疗健康产品的质量、企业的口碑，提出了更高要求，身处其中的企业也在思考保证产品质量的同时，更好地履行社会责任，这些要素逐步成为企业品牌的重要组成部分，成为核心竞争力的重要标志。”张志兵说。

当天，峰会还重磅发布了《2019中国健康医疗上市公司社会责任报告》。作为21世纪经济报道第二届对外发布的社会责任报告，该报告根据全球报告倡议组织的《可持续发展报告指南》等多个评价体系，首创了医药健康企业社会责任的量化评价系统，继续完善并细化经济绩效和市场表现、员工权益、环境保护等七大审核维度，对在A股上市的300多家医疗上市公司进行打分对比筛选、梳理，并对排名前五企业深入分析。

### 医改大刀阔斧

今年大健康领域的政策依旧密集重磅。新一轮带量采购、医保目录的调整与谈判、罕见病减税、鼓励仿制药、统一医保信息系统建设、《药品管理法》大修通过、《健康中国行动——癌症防治实施方案（2019—2022年）》等等，都在从不同角度重塑着行业格局，对企业的社会责任提出了更高更新的考验。

今年9月，第二轮带量采购结果公布，对于此次的拟中标价格，诸多产品的价格被坊间称为“地板价”、“白菜价”，在新一轮的市场争夺上，价格的拼杀，让企业间的竞争模式发生变化。

带量采购还让跨国药企“过期”的原研药面临真正的“专利悬崖”，但以仿制药为主的本土药企也十分艰难。在这其间，中标药企面临利润大幅下滑，需要拓展更有力的产品线和高利润产品来保障供应；而未中标的药企市场空间被压缩，如何转型是这些药企正面临的。

在这种传承融合的历史阶段中，监管层对于药企社会责任的约束并未降低要求，反之，用更加高的标准来推进行业新规。新局面下，如何遵守商业道德，保证生产安全、产品质量，保护员工的合法权益、职业健康，并在利润空间压缩之下做到成本控制且不污染环境，是企业面临的挑战。

“降价引起制药企业利润的压缩，利润压缩意味着药品的利润低下，但也会倒逼药企技术上的更新与变革。”广誉远中药股份有限公司副总裁梁鹏表示，当企业的利润与社会责任发生不平衡的时候，药企的创新变革才是解决企业矛盾的根本。

华润三九大健康事业部总经理卢青榕对此深有同感，他认为，创新可以让企业差异化的产品具有竞争力，让企业利润可以得到保证的同时，可以给客户提供很好的价值。“创新不只是药品的更新，也体现在把健康观念和生活方式传递给公众，尤其是和年轻人的沟通对话上。”

今年8月20日，千呼万唤的国家医保目录出炉。国家医疗保障局、人力资源社会保障部印发《关于印发〈国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录〉的通知》（医保发〔2019〕46号），正式公布了国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险常规准入部分的药品名单。11月11日，国家医保局正式开始此轮谈判。

如何提高患者的药物可及性？合理降价进医保，让更多患者受益，也是体现企业社会责任感的重要指征。

据IQVIA数据，2018年中国医院药品市场血液和造血器官、抗肿瘤和免疫调节剂的增长贡献率最高，分别为13.1%和12%。在市场表现上，进入了国家医保的药品放量明显。

受医保谈判落地及药品集中采购招标采购执行加速的持续影响，2019年第二季度整体市场提振显著。今年，一部分药品面临被踢出来的命运，一部分药品准备进入目录，其中大约有70个药品可能需要参加谈判，在医保基金没有特别高的增幅情况下，各家都面临严峻形势。

在医保资金不断为创新药、抗癌药、罕见病药物腾空间的同时，如何平衡预算和价值之间的关系、如何保证公平性和可及性成为考验各方的课题。

## 重构社会责任

近年来，中国的大健康产业快速成长为国家战略性行业。但随着疫苗事件、原料药等问题的发酵，社会责任、产品质量安全成为医疗健康行业的关键词，部分企业社会责任缺失和伦理道德危机，致使整个产业的可持续发展站在了新的拐点上。

“健康中国”战略的持续推进，给大健康市场带来发展机遇，而践行社会责任则是行业发展之基。基于媒体责任，《21世纪经济报道》一再强调，履行社会责任是健康产业必须坚守的行为态度。

在此背景下，《21世纪经济报道》长期从事医疗健康报道的采编团队，再度选取约300家A股、港股医疗健康类上市公司，从经济效益、环境保护、产品质量安全、公平竞争、员工薪酬、社会公益、社会责任报告等多个方面，量化每一家企业的社会责任情况。

从数据上看，在社会责任报告方面，生物制药板块企业获得10分以下的企业共有117家，占统计数据的60%；医疗器械耗材企业获得10分以下的有36家，占统计数据的65%；医疗服务板块10分以下的有21家，占统计总数的55%。

在社会责任方面，国药一致获得满分20分，生物制药板块企业共有59家企业在社会方面为零分，占统计数据的37%，医疗器械耗材企业有23家获得零分，占统计数据的42%；社会公益方面，获得零分企业有11家，占统计数据的29%。

在环境保护方面，金城医学为满分20分，生物制药板块企业获得10分以下的企业共有63家，占统计数据的40%；医疗器械耗材企业获得10分以下的有34家，占统计数据的62%；医疗服务企业有25家得分为10分以下，占统计数据的66%。

在接受行政处罚或严重违法方面，195家生物制药企业中，接受过行政处罚或严重违法的企业超过110家，占统计数据的56%；医疗器械耗材企业中接受过行政处罚或严重违法的企业有28家，占统计数据的51%。医疗服务企业接受过行政处罚或严重违法的企业20家，占统计数据的53%。

从上述数据看，我国生物制药、医疗器械耗材、医疗服务等企业社会责任、社会公益、环境保护等方面仍面临进一步提升的空间。

“具备医药基因的互联网公司要利用互联网的手段和新的技术手段，履行社会责任。目前，健客推出了区块链的溯源系统，解决整药全流程上的安全问题，确保患者最终拿到的每一盒药都是真正的全流程安全的药。”健客副总裁郝建表示，通过新的技术手段，健客建立了庞大的慢病管理中心，在很多场景上应用AI智能化改造，提醒用户吃药，跟踪收集用户的反馈情况。

盛诺一家董事长蔡强认为，目前医疗行业的实际需求是在上升的，而医疗行业最大的公益是善待客户，要抵制诱惑做严肃医疗，保持医疗企业信誉，这也是一种社会责任。

事实上，当前医药企业履行社会责任已逐步成为企业品牌的重要组成部分及核心竞争力的显著标志，作为企业在新历史机遇与挑战中，变得愈发重要。而在国际上对于企业社会责任的重视更加高，当前中国医药企业也随着实力的提升，逐步走向国际化，从医药大国向医药强国迈进，社会责任体系也正在向着新的甚至高于国际标准的方向践行，才是一条稳健的发展之路。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72428>

(来源：和讯)

## 总理座谈会为什么请来一家养老企业？

说的是“安馨养老产业公司”，总理座谈会为什么请来这样一家名气不大的养老企业？

暂且不谈安馨，先谈谈养老。

最近在总理召开的两次座谈会上，都出现了“养老”。一次是在11月14日，李克强总理主持召开部分省份经济形势和保障基本民生座谈会时表示，要办好养老、托幼、医疗等民生实事；另一次是在11月12日，李克强总理在经济形势专家和企业家座谈会上强调，要大力发展养老、托幼等服务，推进老旧小区改造。当天的座谈会还请来一家养老企业的负责人发言，就是上文提到的安馨。

能上总理座谈会就说明重要。

有多重要？

首先从数量上看，我国现在60岁以上人口已有2.5亿，占总人口的18%，这不是一般老龄化的概念，而是严重老龄化的概念，关键是这种趋势还会延续，预计到2030年，60岁以上人口将达到3.6亿，占到人口总数的1/4；到2050年中国将有35%的人口超过60岁，大概有4亿人，将占亚洲老年人口的2/5。中国是老年人口最多的国家，现在是，估计未来二三十年也没有哪个国家能够超过。而随着我国老年人口数量的不断攀升，养老产业需求会持续不断地放大。据前瞻产业研究院预测，2019年中国养老产业市场规模将达6.8万亿元，预计2019-2023年的年复合增速约为17.13%，到2023年市场规模将达到12.8万亿。有人说，养老将替代地产成为中国的第一大产业，这种说法并不为过，去年全国房地产开发投资规模也就是12万亿多一点。关键是，养老产业的发展才刚刚起步，还远远没到天花板，等到十年后，所有的“60后”都将步入老年人口序列，再过十年，全部的“70后”将步入老年人口序列，这些步入中老的“60后”、“70后”一代将成为全球规模最大的高净值群体。所以有些机构预测到2030年，中国养老产业的规模将超过20万亿！

养老还涉及方方面面，包括了衣食住行以及医疗保健、娱乐、旅行、学习、教育等，养老产业链长，涵盖第一、二、三产业，辐射带动作用大。

养老连接着民生和经济。

尤其是在经济下行压力大的宏观背景下，养老产业在熨平经济周期波动中更是发挥了“稳定器”的作用。这不仅直接体现在，养老需求是国内消费需求的重要组成部分和新增长点，同时，养老保障是扩大居民其他消费的重要保障，能够有效拉动社会总需求的扩容。从经济数据上看，与养老相关的多个行业还能在保持在两位数以上的增长。总之，发展养老产业是扩大内需的重要途径，能够有效提升我国经济的防风险能力。

应对老龄化已经上升为国家战略。

中共中央、国务院刚刚印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。《规划》还从老龄化社会的财富储备、劳动力供给、养老服务体系等5个方面部署了应对人口老龄化的具体工作任务。

近年来，越来越多的资本开始布局养老产业，包括万科、保利、恒大、绿城、华润、远洋、绿地香港等多家房企都已经涉足养老产业或是与养老密切相关的医疗健康产业。2019年以来，北京人寿、同方全球人寿、爱心人寿、招商仁和人寿、君康人寿亦相继宣布加入医养产业战局。中国人寿、中国太保、新华保险、阳光人寿、合众人寿等多家保险公司曾公开宣布或实质性投资养老社区，已投入资金和计划投入资金合计超1000亿元。

鄂俊宇就是其中之一。

在创办安馨养老之前，鄂俊宇曾任绿城股份董事总裁，是中国高端人文地产“华府”品牌的创立者，拥有20多年房地产从业生涯与5年养老产业投资运营经验。2015年，面对98%的中国长者选择居家养老，而得到来自于市场的专业服务几乎为零的现实，尤其因为居家环境不适带来数千万“摔不起的中国老人”的痛点，鄂俊宇率先提出“居家适老化改造是居家养老的前提和保障”，并首创了居家适老化改造、居家养老用品、健康租赁“三位一体”的居家养老服务产品一体化品牌“安馨在家”，为中国长者家庭打造安全、安心的居家环境。2018年，鄂俊宇又成立了“安馨天工”，向社区适老化改造延伸。

安馨服务的是老年人中的大多数。因为按照各地颁布的“9073”养老发展目标——90%的老人为居家养老，7%的老人适用社区养老，3%的老人适用机构养老。

依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，是国家扩大促进养老供给的重点。

鄂俊宇和安馨养老所做的事情，无疑是国家鼓励的方向。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72383>

(来源：华夏时报)

## 邓国胜：未富先老、非健康的老龄化带来巨大挑战

11月23日，第五届中国银色经济与健康财富论坛今日在北京举行。清华大学公共管理学院副院长邓国胜出席活动并发表演讲。邓国胜表示，我国的老龄化面临两大特征：第一个特征，是未富先老；第二个特征，中国老龄化是一种非健康的老龄化，为养老问题带来了巨大的挑战。

以下为现场发言实录：

邓国胜：谢谢主持人。

各位领导、专家、嘉宾和校友，大家好！我代表公共管理学院欢迎大家参加第五届银色经济与健康财富论坛，来到美丽的清华园。

中国即将进入深度老龄化的社会，刚才胡博士说50年代上海百岁以上的老人只有一个，我们清华园大概10万人，百岁以上的老人已经有好几个了，我们90岁以上的老人已经两位数，即将奔向三位数，确实老龄化速度非常快。

不过中国的老龄化与发达国家的老龄化其实还有很大的不一样。第一个特征，它是未富先老。别人是富了才老龄化，慢慢的老龄化，我们还没有富就快速的老龄化。

不过我们国家的人均GDP近年来提升非常快，已经接近一万美金，国民的消费需求和经济结构进入了转型期。这也为我们带来了巨大的挑战和机会，为银色经济提供了一定的经济基础。

第二个特征，中国老龄化它是一种非健康的老龄化。其实也为养老问题带来了巨大的挑战。之所以叫非健康的老龄化，你别看平均预期寿命越来越长，百岁以上，90岁以上的老人越来越多，这个过程之中我们跟发达国家也是有很大差距。2007年到美国访学的时候，一个同学的太太太90岁，自己开车到超市买东西给我们吃，这让我非常惊讶，90岁。发达国家老年人失能失智的时间大概两年，但像中国可能这个数字会是它的好几倍，我们带病的老龄化，非健康老龄化程度要远远高于发达国家。这个我们未来养老特别是人口结构，为未来的养老带来非常大的难以想象的挑战，所以特别迫切需要加强健康财富的管理。

近日中共中央国务院印发了国家积极应对人口老龄化的规划，这个规划是一个指导性的文件，清华大学公共管理学院汇集了理工科交叉优势，公管学院融入了清华大学一流大学建设，在国家治理和社会治理领域取得一系列的研究成果，培育一批优秀的人才。我们刚刚成立了全球学术顾问委员会，邀请了国内外一批顶级的学者，企业界的代表，和政府杰出代表加入我们顾问，为我们学院未来发展注入了新的动能。

同时我们也在积极打造我们博士、硕士和MBA品牌项目，公管院彩旗飘飘，我们招了哪个国家的学生，就会挂一面那个国家的国旗，国际学生将近三分之一了。

银色经济和财富管理的理论一切、架构、指数研究与政策建议是杨绥教授团队和我院就业与社会保障研究中心坚持20年的研究成果。这个与《规划》十分契合。

在中国老年学和老年医学学会指导下，老龄金峰峰会主办的第五届银色经济与健康财富论坛今天在清华大学公管学院举行，及时响应了党中央和国务院积极应对老龄化的号召，为各行各业的行动助力，最后预祝论坛圆满成功。祝各位嘉宾身体健康，事业有成，家庭幸福，谢谢大家！



## 养老访谈

### 全国政协委员郑秉文：积极应对“少子老龄化”

近日，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》明确，到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

养老养老，关键在于制度与人的配合。“少子老龄化”是影响养老金可持续性的主要原因。”在围绕上述《规划》谈感受时，全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文对人民政协报记者这样表示。

人民政协报：当前，我们常常看到一些第三方平台推出的社保计算器，说白了就是以今天的收入计算退休时的收入。我国养老金可持续性情况如何？

郑秉文：我们社科院世界社保研究中心在今年4月时曾发布过《中国养老金精算报告2019-2050》，这份《报告》预测的结果是从2028年开始，会出现当期收入不抵支。当年收入小于支出，就会出现缺口。这样的话，财政将承压。事实上，现在每年养老金支出里已经有不少财政补贴了，例如2018年城镇职工基本养老保险总收入5.12万亿元，其中财政补贴5355亿元，占总收入的将近10%。

人民政协报：在您看来，是什么因素对养老金可持续性造成了影响？我们又该做些什么？

郑秉文：其实，我国和很多国家面临的养老金可持续性压力原因是一样的，就是人口老龄化。今年是新中国成立70周年。70年前，人口总的看很年轻，在100个人里，只有7人是60岁以上老年人，而现在这个数字变成了18人，就是说，老年人占比大大提高，超过了10%。我国早在2000年就进入老龄化社会了。

准确地讲，中国人口的老龄化应该叫做“少子老龄化”，就是出生率不断下降，就业人口比例越来越小。新中国成立初期，老年人口只有4300万人，而劳动力人口是3.1亿人，就是说，7个人养活一个老年人。现在就不一样了，我们的劳动力人口是9亿人，而60岁以上老年人是2.5亿人，大约是3.6个劳动力人口养活1个老年人。所以，“少子老龄化”是影响养老金可持续性的主要原因。

人民政协报：在您看来，应如何解决“少子老龄化”问题？

郑秉文：人口问题不仅涉及社会保障制度的可持续性，还涉及人口安全的问题。中共中央和国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，是一份十分重要的文件，它为积极应对人口老龄化规划了近期目标、中期目标、长期目标。近期目标就是到2022年，中期目标是到2035年，长期目标是到2050年。更有新意的是，中央把应对人口老龄化提高到国家安全的高度，认为积极应对人口老龄化“是维护国家安全和促进社会和谐稳定的重要举措”。

作为研究社保的全国政协委员，在今年的全国两会上，我提交了《关于建议9年义务教育向下延伸至“学前教育”的提案》。很多青年夫妇生育意愿不高，不愿意生养两个孩子，觉得抚养成本压力太大，尤其是3-6岁教育费用逐年攀升，“入园难、入园贵”已成为严重影响生育意愿的又一座大山。

在提案中，我对比了发达国家为解决出生率不断下降而提供免费学前教育的案例，比如，丹麦、芬兰、瑞典、日本等，正式提出将9年义务教育向下延伸至“学龄前”的建议。主要的政策内容有三条：第一，成立普惠性幼儿园，覆盖和满足全国所有3-6岁学前教育儿童群体。公办园只能作为普惠性幼儿园向社会开放，民办园可选择营利性、也可选择普惠性的办园形式；第二，营利性幼儿园的供给和定价由社会供给需求自行决定，不享受补贴，普惠性幼儿园无论是公办的还是民办的，实行统一的财政补贴标准、补贴方式，提供统一的普惠价格，使公办园和民办园的价格逐渐趋同，财政补贴和价格水平由地方政府决定；第三，对选择普惠性的民办园不得采取任何歧视政策，在财政补贴、财税信贷、申办手续、监管政策等所有相关领域实行与公办园完全一致的国民待遇，与公办园在同一起跑线上进行公平竞争。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=72416>

(来源: 人民政协报)

## 养老培训

### 安徽：发布社会工作专业人才需求目录，居家养老领域最缺人手

省人力资源和社会保障厅昨天发布的《安徽省社会工作专业人才需求目录》显示，未来几年，我省的居家养老、儿童青少年服务等专业人才很紧缺。

《安徽省社会工作专业人才需求目录》显示，从2020年到2022年，全省社会工作人才总体呈“比较紧缺”状态，从2022年到2025年则呈“很紧缺”状态。从地区来看，合肥市较皖江地区和其他地区在社会工作方面更缺人。

从需求目录来看，未来几年我省居家养老、青少年服务、慈善救助的人才需求预测均超过30%，其中居家养老的人才需求最大，增长幅度预计将达到45%。社区治理、支持类服务人才在未来3年的需求增长率预计也将分别达到20%、15%。

记者了解到，该目录表明该地区、该领域在未来一个时间段内社会工作专业人才的需求紧急程度。其中，把每年人才需求增长超过20%的定为“很紧缺”级“Ⅰ”，把每年社会工作专业人才需求增长在10%至20%之间的定为“比较紧缺”级“Ⅱ”，把每年社会工作专业人才增长在10%以下的定为“紧缺”级“Ⅲ”。

未来几年，合肥市在儿童青少年服务、社区治理与社区志愿服务、社会组织支持性服务等方面的人才需求为“很紧缺”级“Ⅰ”；而在养老服务、家庭与女性服务、弱势群体救助等方面，为“比较紧缺”级“Ⅱ”。相比之下，皖江地区除了养老服务为“很紧缺”级“Ⅰ”，其他均为“Ⅱ”；其他地区的养老服务、弱势群体救助方面为“很紧缺”级“Ⅰ”，其他均为“紧缺”级“Ⅲ”。

昨天，省人社厅还发布了《安徽省民营企业人才需求指南（2019-2022）》，涵盖了高新技术产业、专精特新领域、战略性新兴产业、传统制造业、现代服务业内的多个产业领域。其中，装配工、机器热加工、电力工程师等机械类相关专业，以及人力资源、平面设计、市场营销等专业为“特别紧缺”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72406>

(来源: 安徽网)

### 放宽入职条件、拓宽职业空间，养老护理困境有望破局

前段时间，人力资源社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》(以下简称《标准》)。《标准》在增加职业技能要求、放宽入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时间等方面作了重大修改。

据人社部职业能力建设司相关负责人介绍，《养老护理员国家职业技能标准》于2002年颁布实施，2011年进行了首次修订。2012年以来，我国养老服务事业进入了新时代，养老服务不断涌现新的需求，养老护理工作呈现出新的发展趋势，特别是2.49亿老年人和4000万失能半失能老年人及其家庭照护需求日渐庞大，而现有养老护理从业人员仅30万，远不能满足养老服务需求。为加强养老护理员队伍建设奠定基础、提供支撑，亟需对《养老护理员国家职业技能标准(2011年版)》进行再次修订。

#### 人员素质参差不齐，专业能力亟须增强

目前，养老护理服务人员主要分为两种：一种是具有专业护理水平的专职护士，其中大部分为普通病房的护士或者即将退休的护士；另一种是由外来务工人员组成的专职护工，主要来自农村闲余劳动力、下岗失业劳动力等。主要有入户型养老护理员和机构养老护理员两类。

今年51岁的贺女士来北京工作已经16年了，老家在甘肃，初中毕业，一直做的就是住家保姆、看护等工作。现在，贺女士是一名住家看护，照顾一位94岁的老人，在这户人家已经工作了4年多时间。

“我没有参加过什么培训，做住家保姆之前在一家公司负责做饭。老人家虽然年纪大了，但身体还算硬朗，我现在做的也主要是一些家务活，包括做饭、打扫卫生之类，平时陪老人说说话，把他当自己的家人来照顾。”贺女士说，老人和其子女都很满意，视她为家庭的一个成员。

据贺女士介绍，她经熟人介绍进入这个行业，就职程序并不正规，没有签订合同，也没有“五险一金”，平时发工资主要靠的是她和雇主之间彼此的信任。

除了贺女士这样的“个体户”以外，养老机构的人员配置也不够理想。

2018年，泰康保险集团发布的《我国典型地区养老服务机构从业人员服务能力调研报告》提到，养老机构普遍存在需要人员总数普遍高于实际配置数的问题，涵盖了护理员和专业技术人员等所有工种。73.9%的养老机构反映存在护理人力不足。特别是在专业人才、护理员、年轻员工及医疗护理人员等方面普遍存在人力不足。多数养老机构反映招聘员工困难，且人员普遍存在高流动现象，人员较为稳定的养老机构不足15%。

人社部职业能力建设司相关负责人也称，现阶段，我国养老护理员队伍面临着数量短缺、人员素质参差不齐、专业能力有限、流失率较高等发展困境。

#### 挑选护工注重素质，保障老人合法权益

目前，我国老年人群体数量比较庞大，其中还包括超过4000万失能半失能老年人。老年人权益保障法第十四条规定，赡养人应当履行对老年人经济上的供给、生活上的照料和精神上慰藉的义务，照顾老年人的特殊需要。

《法制日报》记者了解到，有的人因为工作繁忙，没时间照料老人而聘请护工；还有不少人聘请护工是期望他们能给予老人生活上的陪伴和精神上的慰藉。

“人人都想在父母膝下尽孝，但是没办法，生活节奏快，工作压力大，我们也是心有余而力不足。”家住北京市朝阳区的自由职业者王晓敏(化名)说，她给自己的父亲请了护工。

对于护工的要求，王晓敏依次列举了“有耐心”“有爱心”“会沟通”“技能高”“勤快”等。王晓敏说，她在挑选护工时青睐于工作年限较长、具有丰富工作经验的人。

然而，近年来陆续曝出一些护理人员虐待老人的新闻。

据媒体报道，南昌吴某年事已高，且患病、生活不能自理，其子女于2014年10月、11月相继聘请两位护工来家中照顾吴某，每月分别支付给二人3000元、2600元。其间，因吴某不配合护理，两护工多次采用殴打、侮辱等方式虐待吴某。后吴某家属对虐待行为有所察觉，便在家中安装摄像头收集证据报警。最终法院判决两护工犯虐待被看护人罪，判处有期徒刑二年；被告人赔偿附带民事诉讼原告人吴某鉴定费损失共计人民币

3510.6元。

除了居家养老服务外，养老机构也出现过类似问题。

2016年，青岛市市北区人民法院审理了一起虐待被看护人罪案件。据公诉机关指控，被告人姜某自2016年2月起在青岛市市北区百善老年公寓担任护工，同年6月，在看护韩某期间，多次对韩某实施虐待、殴打行为，致其肋部和面部受伤。最终被告人依法被判处有期徒刑七个月。

《法制日报》记者通过搜索近年来有关护工虐待老人的新闻发现，此类事件多发生在失能半失能老年人身上，且多数老人年龄较高，子女大都会在固定时间看望老人，所以对于虐待行为在取证方面有一定困难。

## 出台新规积极务实，养老护理大有可为

据悉，《标准》一方面通过“一升一降一转型”，扩大养老护理员队伍。“一升”指的是《标准》将养老护理员的职业技能等级由四个增至五个，新增“一级/高级技师”等级，畅通养老护理员职业发展通道；“一降”指的是降低了对五级/初级工工作内容、技能要求、相关知识的要求；同时将“普通受教育程度”，由“初中毕业”调整为“无学历要求”；“一转型”指的是根据其他职业与养老护理员的关联性，规定护士、家政服务员在申报职业技能等级认定时，其从业年限可视为养老护理工作的从业年限，为相关职业从业人员转型发展为养老护理员提供路径。

另一方面，通过新增和丰富工作内容，提升养老护理员素质。在养老护理员各职业等级中，新增居家、社区养老服务技能要求，提升养老护理员上门服务能力，适应居家和社区照护的巨大需求；在“基础知识”中新增“消防安全”内容，提高养老护理员火灾防控能力，提升养老服务安全管理水平；为回应和满足社会对失智老年人照护需求，新增失智老年人照护要点与沟通技巧。同时，在二级/技师、一级/高级技师等级，新增“能力评估”和“质量管理”工作内容，提高高等级养老护理员的管理能力。

人社部职业能力建设司相关负责人称，人社部将以2019年版《标准》颁布实施为契机，通过加强养老护理员培养培训、开展养老护理员职业技能等级认定和职业技能竞赛、深化养老服务机构工资分配制度改革等方式，加快养老护理员队伍建设。

中国劳动关系学院法学系副教授张丽云认为，国内养老护理人员缺口大的问题主要是由两方面原因造成的：首先，养老护理行业发展上升空间有限，一些年轻人不愿意从事这个行业；其次，养老行业主要从业者基本上都是四五十岁的人，过去的《养老护理员国家职业技能标准》对学历的要求又相对较高。此次新颁布的《标准》在这两个问题上都提出了解决办法。

“针对低学历者的考试方式由笔试改为口试，这也是一个比较大的进步。”张丽云说。

“新颁布的《标准》用两个字形形容就是‘务实’。”张丽云说，“一方面，从制度层面消除了更多市场上的阻碍，能让更多人进入这个行业；另一方面，对养老护理员的技能方面作出严格要求，比如消防及一些基础护理工作，相比以前更加全面，有利于培养专业的养老护理人才。”

张丽云认为，新《标准》出台后，还可以在在实践中不断完善。养老护理行业前景向好，对这一行业跃跃欲试的人，尤其是年轻人，要着眼于提升自己的专业技能水平。

“养老护理在一定程度上也是一个社会公益问题。随着我国老年人口不断增多，养老护理应该被纳入全民素质基本培训。尤其是对于失智人员的护理，普通人也要掌握基本的常识，更好地保障广大老年人的合法权益。”张丽云说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72391>

(来源：法制日报)

# 老年大学

## 浙江：宁波九部门联合发文，“老有所学”有大动作

宁波“银发族”老有所学的愿望，又有新盼头了。

日前，宁波市教育、市委宣传部、老干部局、市民政局、市财政局等九部门联合制定了《宁波市关于加快发展老年教育的实施意见》。

总体目标中，有句话比较全面，就是要“基本形成部门联合、城乡统筹、覆盖广泛、形式多样、特色鲜明的老年教育工作新局面”。

量化的标准是，力争到2022年，实现经常性参与教育活动的老年人次占全市老年人口总数比例达到30%，其中参加老年教育实体班和远程教育的老年人次占老年人口总数比例达到10%以上。

“小目标”定了，如何实现？

《实施意见》提出了一系列发展措施，包括理顺管理体制、完善办学体系、创新办学机制、开发老年人力资源等。

在办学体系上，老年大学系统将不断丰富完善——

依托宁波广播电视大学设立宁波社区大学老年教育中心、宁波老年开放大学、宁波市乐龄老年电视大学；

在区县(市)社区教育学院(宁波电大分校、成人教育中心)设立区县(市)老年教育中心、老年开放大学；

以乡镇(街道)成人学校为依托建设100所左右的标准化社区老年大学。

值得一提的还有，宁波将推动各级各类学校开展老年教育活动，鼓励在甬高校、职业院校、社区学校参与举办老年教育。

同时，探索发展“互联网+老年教育”模式，加快建设网上学习平台，提高老年人学习的便捷性、灵活性。

此外，加强理论研究人才培养，依托在甬高校和老年教育机构建立宁波市老年教育研究基地。鼓励在甬高校、职业院校开设老年教育相关专业，培养老年教育专业人才。

为了加快发展老年教育，宁波推出智能手机操作技能普及工程、老年远程教育发展推动工程、老年学习资源共建共享工程等八大重点工程。

其中，乡镇街道标准化社区老年大学建设工程提出，从2019年起，每年扶持建设不少于20所的乡镇(街道)标准化社区老年大学，力争到2022年，立项建设100所左右乡镇(街道)标准化社区老年大学。

中老年人智能手机操作技能普及工程要求，从2019年起，市科协等单位，重点依托成人学校和社区教育学院、老年大学以及专业公司网站，加强对老年人开展智能手机操作技能普及培训。

老年远程教育发展推动工程提出，依托宁波终身学习公共服务平台，开发适合老年人的网上学习平台和手机学习APP。到2022年，力争实现远程老年教育社区(村)全覆盖，建成100个市级乐龄老年电视大学示范教学点。

老年学习共同体培育工程提出，发展网上老年学习圈，建设老年教育第二课堂。到2022年，全市新培育500个各级各类老年学习共同体，促进老年人学习团队向品质化、特色化方向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=72392>

(来源：浙江新闻)

# 健康管理

## 老年高血压，除了吃药还可以这样做

高血压是最常见的慢性病之一。半数以上的老年人患有高血压，而在80岁以上的高龄人群中，高血压的患病率接近九成，导致脑卒中、心肌梗死乃至造成心血管死亡的“罪魁祸首”。考虑到老年高血压的预防、诊断、评估和治疗策略与一般人群不同，国家老年疾病临床医学研究中心(宣武医院)中国老年心脑血管疾病防治联盟近日发布《中国老年高血压管理指南》。为最大限度降低心脑血管疾病发病率和死亡率，改善生活质量，延长寿命，该联盟执行主任委员李静介绍，降压治疗很重要，其中非药物治疗是降压治疗的基本措施，无论是否选择药物治疗，都要保持良好的生活方式。这其中就包括：健康饮食、规律运动、戒烟限酒、保持理想体重、改善睡眠和注意保暖等6个方面。下面就让我们一起学起来。

**健康饮食：**减少钠盐摄入，增加富钾食物摄入，有助于降低血压。WHO建议每日摄盐量应<5g，老年高血压患者应适度限盐。鼓励老年人摄入多种新鲜蔬菜、水果、鱼类、豆制品、粗粮、脱脂奶，以及其他富含钾、钙、膳食纤维、多不饱和脂肪酸的食物。

**规律运动：**老年高血压及高血压前期患者进行合理的有氧锻炼可有效降低血压。建议老年人进行适当的规律运动，每周不少于5天，每天不低于30分钟的有氧体育锻炼，如步行、慢跑和游泳等。不推荐老年人剧烈运动。

**戒烟限酒：**戒烟可降低心脑血管疾病和肺部疾患风险。老年人应限制酒精摄入，男性每日饮用酒精量应<25g，女性<15g。白酒、葡萄酒(或米酒)或啤酒饮用量应分别少于50ml、100ml和300ml。

**保持理想体重：**超重或肥胖的老年高血压患者可适当控制能量摄入和增加体力活动。维持理想体重(体质指数20.0-23.9kg/m<sup>2</sup>)、纠正腹型肥胖(男性腹围≥90cm，女性腹围≥85cm)有利于控制血压，减少心脑血管疾病风险。但老年人应注意避免过快、过度减重。

**改善睡眠：**睡眠的时程、质量与血压的升高和心脑血管疾病发生风险有关，保证充足睡眠并改善睡眠质量对提高生活质量、控制血压和减少心脑血管疾病并发症有重要意义。

**注意保暖：**血压往往随着季节的变化而变化。老年人对寒冷的适应能力和对血压的调控能力差，常出现季节性血压波动现象。应保持室内温暖，经常通风换气；骤冷和大风低温时减少外出；适量增添衣物，避免血压大幅波动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=72386>

(来源：北京青年报)



# 养老金融

## 国寿养老管理资产规模突破万亿

近日中国人寿发布消息，2019年11月，中国人寿旗下养老险公司国寿养老管理资产规模突破1万亿元，在养老资产管理机构中保持领先地位，公司近5年管理资产规模年均增速超过30%。

国寿养老发挥精算、投资、风险管理等领域的专业优势，积极服务国家多层次养老保险体系建设。参与第一支柱基本养老保险基金投资管理，投资组合业绩排名前列。第二支柱上，企业年金三项资格管理规模近6000亿元，居行业首位；在已完成受托招标的29个职业年金计划中，排名均位列第一梯队，并在全市率先开展职业年金投资运营。第三支柱个人养老金方面，个人养老保障产品规模近3000亿元，成为主要互联网金融平台的重要合作伙伴。

养老金资产的安全稳健运营，与广大人民群众的美好生活息息相关。国寿养老通过持续优化投资决策体系、强化大类资产配置、推进投研转化、做实过程管理等手段，不断提升投资专业能力，为养老金资产长期稳健增值提供有力保障。近年来，公司投资收益逐步提高，行业排名稳步提升。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=72413>

(来源：证券时报网)

# 社会保障

## 央行：人身保险业尚未形成新增长点，长期养老险有效保单仅几千万件

近日，中国人民银行发布了《中国金融稳定报告（2019）》，对2018年以来我国金融体系的稳健性状况进行了全面评估。

报告指出，人身保险业保费增长放缓，尚未形成新的增长点。在旧发展模式转换背景下，2018年人身险公司未能实现“开门红”。1月人身险公司保费收入同比大幅下降25.5%，第一季度同比下降16.82%，全年保费收入同比仅增长0.85%。

随着公众医疗健康服务需求的高涨和老龄化程度的加深，各界对商业健康险和商业养老险寄予厚望，希望将其作为我国人身险业的新增长点。近年来，虽然健康险和养老险保费增长速度较快：商业健康险保费10年中增长了8倍多，养老年金险保费年均增长率超过20%，但由于基数小，难以带动人身险业整体较快增长。

其中，人身保险产品同质化严重，难以满足需求。许多人身险公司产品虽然名称不一样，但主要条款相同，主打产品只有少数几只（十七家人身险公司前五大产品占总保费收入的90%以上），产品远不能覆盖公众的健康养老保障等需求。

长期养老险有效保单仅有几千万件，2018年健康险赔付支出在全国卫生总费用中占比虽然突破3%，但远低于发达国家水平。

近年来，我国出台了一系列政策支持人身险业发展，先后推出了税优健康险和税延养老险，但两者的发展远低于预期。截至2018年末，税优健康险累计实收保费9.4亿元，仅占商业健康险保费收入的千分之一；16家保险公司开展税延养老险业务，累计实收保费约7000万元。在税收优惠范围、办理手续的便利性、帮助保险公司更好管控成本等方面，相关支持政策还有改进的空间。

报告指出，加强顶层设计，为养老险业转型提供更好的政策支持。例如，对税优健康险和税延养老险运行情况和试点情况进行全面评估，分析面临的障碍和问题，提高税收优惠力度，扩大承保人群的覆盖范围。简化投保和退保手续，提高税收优惠抵扣的便利性。实现公立医院和保险机构的融合对接，推进商业健康和养老险的综合改革和全面发展。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=573&aid=72418>

(来源：21世纪经济报道)

# 政府购买服务

## 河北：政府购买养老服务竞争性磋商公告

开标时间：2019年12月06日14时00分

项目名称：政府购买养老服务

机构项目编号：HB2019113140020021

项目联系人：尚云程

项目联系电话：0319-2275065

采购人：区民政局

采购人地址：河北省邢台市桥西区泉北西大街

采购人联系方式：0319-2281173

代理机构：河北秋实工程咨询有限公司

代理机构地址：邢台市桥西区泉南西大街228号长城花园商务楼八层

代理机构联系方式：0319-2275065

预算金额：30万元

投标截止时间：2019年12月06日14时00分

获取招标文件开始时间：2019-11-26

获取招标文件结束时间：2019-12-02

获取招标文件地点：登录“桥西区公共资源交易网”，选择“招采进宝河北专区交易平台”免费自行下载。

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：网上开标

供应商资格要求：（1）符合政府采购法第二十二条有关规定；（2）营业执照经营范围包含养老相关服务，且有能力完成本项目的全部内容；（3）通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道对投标供应商信用记录进行查询，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动；（4）与采购人存在利害关系可能影响公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加投标；本项目不接受任何形式的联合体投标。

采购数量：1

技术要求：详见磋商文件

备注：供应商报名须知：1.已在“河北省公共资源交易服务平台”注册登记的供应商，办理河北CA后，可直接登陆“桥西区公共资源交易网”（<http://60.6.253.156:8888/sszt-zjyPortal/ZjyPortal/portal/county?regionCode=130503>）选择“招采进宝河北专区交易平台”获取磋商文件。2.未经资格确认（注册登记）的供应商，请按照“邢台市公共资源交易中心关于市场主体登记注册的通知”（<http://60.6.253.156:8888/sszt-zjyPortal/ZjyPortal/portal/information?id=1886>）要求办理相关手续，具体事宜可联系0319-2298600。3.未办理CA的供应商，需进行企业CA注册，具体事宜可联系18631901603。4.潜在供应商如对磋商文件有疑问或异议的，可以在规定时间内通过桥西区公共资源交易网“招采进宝河北专区交易平台”提出。若供应商在使用“招采进宝河北专区交易平台”的过程中遇到任何操作性问题，可咨询客服电话：400-616-6620。磋商响应文件递交方法：1.本项目为电子招投标，磋商响应性文件递交方法：网上递交。磋商响应性文件采用数据电子文件，供应商可通过“招采进宝河北专区交易平台”在线参与开标。2.供应商应在投标截止时间前完成电子磋商响应性文件的递交，在线递交电子磋商响应性文件前，供应商应当使用投标客户端及河北CA为磋商响应性文件加密。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72407>

(来源：中国政府采购网)

# 浙江：杭州市上城区民政局杭州市上城区智慧养老综合服务采购项目公开招标公告

浙江方圆工程咨询有限公司受杭州市上城区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对杭州市上城区智慧养老综合服务采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：杭州市上城区智慧养老综合服务采购项目

项目编号：FYG002-SCMZJ[2019]-001

项目联系方式：

项目联系人：张益群

项目联系电话：18668102565、0571-86627207

采购单位联系方式：

采购单位：杭州市上城区民政局

地址：杭州市上城区望湖路77号东楼1号楼8楼

联系方式：陈老师，0571-87804126

代理机构联系方式：

代理机构：浙江方圆工程咨询有限公司

代理机构联系人：张益群，18668102565、0571-86627207

代理机构地址：杭州市滨江区丹枫路676号香溢大厦13楼1308

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

杭州市上城区智慧养老综合服务采购项目；1项；以政府购买服务的形式，购买“智慧养老”综合服务，具体内容详见招标文件第四部分招标需求；本次项目实施定价招标（定价标准为20元/人/月）

二、投标人的资格要求：

- 1、基本资格要求（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：1）具有独立承担民事责任的能力；2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（3）未被列入“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单且尚处于禁止参加政府采购内。（4）本项目允许2家单位组成联合体投标。联合体参加本项目政府采购应满足以下条件：A.两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目政府采购活动，联合体在投标文件中提供联合体投标协议书并明确分工；B.联合体中同一专业的单位按照联合体分工承担相同工作，按照资质等级较低的单位确定资质等级；C.联合体各方均应具备以上第（1）-第（3）款规定条件；D.联合体各方不得再单独参加或与其他单位另外组成联合体参加本项目政府采购活动。2、特定的资格条件供应商须具有有效的增值电信业务经营许可证（须同时具有第二类增值电信业务中的信息服务业务和呼叫中心业务）。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：672.0万元（人民币）

时间：2019年11月26日09:00至2019年12月04日17:00（双休日及法定节假日除外）

地点：杭州市滨江区丹枫路676号香溢大厦13楼1308办公室

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：杭州市滨江区丹枫路676号香溢大厦13楼1318会议室

四、投标截止时间：2019年12月17日13:30

五、开标时间：2019年12月17日13:30

六、开标地点：

杭州市滨江区丹枫路676号香溢大厦13楼1318会议室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

政府采购促进中小企业发展、政府采购支持监狱企业发展、政府采购支持残疾人就业、政府采购鼓励节能、环保产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72411>

（来源：中国政府采购网）

# 安徽：官陡街道鸠兹社区和园居家养老服务中心委托社会化管理服务项目采购

第一章招标公告

项目编号：WH15CG2019FW6264

安徽天合工程建设咨询有限公司受芜湖市鸠兹区人民政府官陡街道办事处委托，现对官陡街道鸠兹社区和园居家养老服务中心委托社会化管理服务项目采购进行国内公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一项目名称：官陡街道鸠兹社区和园居家养老服务中心委托社会化管理服务项目采购（本项目投标文件须为电子文件）

二采购人：芜湖市鸠兹区人民政府官陡街道办事处

采购人地址：芜湖市鸠兹区天门山东路55号

联系人：杨康联系电话：15105530621

三项目基本情况

1、招标内容：为了满足辖区内老年人专业化、多样化的居家养老服务需求及社会公众业余文化生活、提升辖区内群众精神文明程度，给社区老年人提供各种服务。让服务对象得到全面照顾和个性化关怀，采取灵活多样的办法提升群众生活、文化等居家养老服务。

2、资金来源：“省级财政资金”“市本级财政资金”“县区级财政资金”“自筹资金”其他（请说明资金来源及比例）：100%

3、项目预算：100000元/年

4、最高限价：100000元/年（投标报价不得高于最高限价）

5、实施地点：芜湖市鸠兹区人民政府官陡街道办事处

6、实施时间：同合同签订时间

7、项目性质：政府采购-服务

8、标段（包别）划分：本项目共一个标段

四投标人的资格条件

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件。

2、独立法人资格：是，否

3、投标人资质要求：无

4、其他资格条件：无

5、联合体投标：不接受，接受，联合体投标要求如下：/

五招标文件的获取

1、报名时间：2019年11月26日09:00至2019年12月02日17:00

2、报名方式：凡有意参加投标者，请于报名时间内登录芜湖市公共资源交易中心网上招投标系统进行报名，下载招标文件。

3、招标文件价格：每套人民币0元整，招标文件售后不退

六投标截止时间和开标时间：2019年12月18日09:15

开标地点：芜湖市公共资源交易中心开标室（详见开标区电子显示屏）

七投标保证金缴纳

1、缴纳金额：人民币壹仟圆整，所有投标人均需提交足额投标保证金。



- 2、缴纳时间：投标保证金的到账截止时间为开标日前1个工作日上午10时。
- 3、缴纳要求投标保证金必须从投标人基本账户汇入到下述指定账户，从其他账户汇出或未达到指定账户的投标将被视为无效投标。
- 4、缴纳账户信息（任选其一）：

(1) 账户一：  
 开户单位：芜湖市公共资源交易中心  
 开户银行：徽商银行芜湖南湖路支行  
 账号：1101801021000587877210123

(2) 账户二：  
 开户单位：芜湖市公共资源交易中心  
 开户银行：中国银行芜湖市分行  
 账号：184248265484  
 八招标代理机构及联系方式  
 招标代理机构名称：安徽天合工程建设咨询有限公司  
 地址：安徽省阜阳市颍州区东城瑞温州商业街3#4#5#楼A3502号  
 招标代理机构联系人：张永地电子邮箱：/  
 电话：19942479876传真：/  
 九芜湖市公共资源交易中心联系方式  
 保证金窗口联系电话：0553-3870671或3870396技术咨询电话：0553-3121801  
 十其他事项说明

1、本项目需落实的中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。  
 2、注册事项：本项目只接受芜湖市投标企业（供应商）会员库已审核通过的会员报名，会员通过芜湖市公共资源交易中心网上招投标交易系统报名，未入库的潜在投标人请及时办理入库手续（具体详见芜湖市公共资源交易中心网站发布的入库通知）。因未及时办理入库手续导致无法报名的，责任自负。

3、信用标：  
 t本项目未启用信用标。  
 ~本项目启用信用标（信用标评审计分依据为市公共资源交易诚信评价信息系统获取分数）。

4、代理服务费率：  
 (1) 支付方：招标人；t中标人。  
 (2) 支付标准：  
 ~按《关于招标采购代理服务费率有关事项的通知》（公管【2016】139号文）执行。  
 t按竞价结果3000.00元收取。  
 ~其他：。

十一公告期限：本项目公告期限为5个工作日。  
 十二项目采购需求：具体详见附件。

采购人：芜湖市鸠江区人民政府官陡街道办事处  
 采购代理机构：安徽天合工程建设咨询有限公司  
 2019年11月22日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72408>

(来源：中国政府采购网)

## 广东：云埔街日间托老服务中心及7个社区日间托老服务中心社会服务、居家养老上门服务采购项目招标公告

广东元正招标采购有限公司受广州市黄埔区人民政府云埔街道办事处委托，对云埔街日间托老服务中心社会服务机构项目、云埔街居家养老上门服务机构项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

- 一、采购项目编号：440112-201911-102202-0056,440112-201911-102202-0057
- 二、采购项目名称：云埔街日间托老服务中心社会服务机构项目、云埔街居家养老上门服务机构项目
- 三、采购项目预算金额（元）：692,800

四、采购数量：一批  
 五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

- 1、数量：一批
- 2、简要技术要求或招标项目的性质：详见招标文件“用户需求书”。
- 3、采购预算：人民币69.28万元（其中，包一：人民币64万元；包二：人民币5.28万元）
- 4、供应商可以对项目包含的两个包组投标，也可以只对其中一个包组投标；但必须对所投包组内所有内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标。
- 5、同一供应商可兼投、兼中两个包组服务采购内容。

六、供应商资格：

1. 投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件：
  - 1) 具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件）；
  - 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2018年财务状况报告；投标人新成立不足一年，提供银行出具的资信证明材料复印件）；
  - 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供相关证明材料）；
  - 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供纳税证明及缴纳社会保障资金材料，如依法免税和依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应证明文件）；
  - 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供书面声明，格式自拟）；
  - 6) 法律、行政法规规定的其他条件。
2. 投标人必须具有独立承担民事责任的能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证等相关证明）副本复印件；
3. 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构投标截止日当天在上述网站查询结果为准，同时对信用信息查询记录打印存档。如相关失信记录已失效，投标人须提供相关证明资料。）；

4. 本项目不接受联合体投标。

供应商购买招标文件时须提供以下资料：

- 1、供应商营业执照复印件(加盖公章，原件备查)；
  - 2、法人代表授权书原件(加盖公章及加盖法人代表印章或签名)。
- 备注：以上资料参与正式投标时须放入投标文件。

注：招标代理机构保证金账户：  
 开户名称：广东元正招标采购有限公司；  
 开户银行：建行广州永福支行；  
 银行账号：44001490907053003335。

为保证政府采购工作进行顺利，参加广东省政府采购活动的供应商，必须在广东省政府采购网(www.gdgp.gov.cn)进行注册登记，请参加本项目投标且尚未在广东省政府采购网进行注册登记的供应商务必于本项目投标截止日前完成注册登记。

七、符合资格的供应商应当在2019年11月26日至2019年12月05日期间（上午08:30至12:00,下午13:30至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东元正招标采购有限公司（详细地址：广东省广州市越秀区先烈中路102号华盛大厦北塔26楼2608房）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年12月17日09时30分

九、提交投标文件地点：广州市越秀区先烈中路102号华盛大厦北塔26楼广东元正招标采购有限公司开标室(注9: 00时开始受理投标文件)

十、开标时间：2019年12月17日09时30分

十一、开标地点：广州市越秀区先烈中路102号华盛大厦北塔26楼广东元正招标采购有限公司开标室

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年11月26日至2019年12月02日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：余小姐联系电话：020-87258495

采购项目联系人（采购人）：龚先生联系电话：020-82119973

（二）采购代理机构：广东元正招标采购有限公司地址：广东省广州市越秀区先烈中路102号华盛大厦北塔26楼2608房

联系人：余小姐、黄先生联系电话：020-87258495-107

传真：020-87284598邮编：510075

（三）采购人：广州市黄埔区人民政府云埔街道办事处地址：广州市黄埔区开创大道393号

联系人：龚先生联系电话：020-82119973

传真：020-82119973邮编：510100

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布者：广东元正招标采购有限公司

发布时间：2019年11月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72409>

(来源：中国政府采购网)

## 广东：珠海市香洲区吉大街道办事处吉大社区养老服务中心设备采购项目公开招标公告

广州穗科建设管理有限公司受珠海市香洲区吉大街道办事处的委托，对珠海市香洲区吉大街道办事处吉大社区养老服务中心设备采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440400-201911-X103001-0024

二、采购项目名称：珠海市香洲区吉大街道办事处吉大社区养老服务中心设备采购项目

三、采购项目预算金额（元）：1,427,092.43

四、采购数量：1批

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1、项目名称：珠海市香洲区吉大街道办事处吉大社区养老服务中心设备采购项目。

2、项目内容及数量：物资设备购置、厨房设备及用具购置一项，具体内容见招标文件第四部分，投标人须对所有招标内容投标，不允许只对部分内容投标。

3、预算价：人民币壹佰肆拾贰万柒仟零玖拾贰元肆角叁分（¥1427092.43）。

4、投标限价：人民币壹佰肆拾贰万柒仟零玖拾贰元肆角叁分（¥1427092.43），前述限价为本项目投标报价最高限价，报价超过最高限价的投标为无效投标。

5、完工期：合同签订后30个工作日内完成安装调试，并交付验收。

六、供应商资格：

（1）符合《中华人民共和国采购法》第二十二条款规定；

（2）供应商须为在中华人民共和国境内注册、具有独立承担民事责任能力的企业法人；

（3）投标人必须提供关于无重大违法记录的声明函（按招标文件中附件格式提供）。

（4）信用信息：①投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中的“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信名单”记录名单内,不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；②信用中国（广东珠海）网站（http://credit.zhuhai.gov.cn）未查询到投标人近三年具有因违法经营受到责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的相关记录。[以投标人提供的招标公告发布后、投标截止日前在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及信用中国（广东珠海）网站（http://credit.zhuhai.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。在相应网站输入投标人名称后，查询不到投标人相关信息，或只查询到投标人分支机构相关信息的，仍需提供相应的查询页面截图；上述网站查询页面不能显示投标人相关查询信息的，视为投标人满足上述要求；投标人分支机构不满足信用信息相关要求的，视为投标人不满足要求。]。

注：①本项目不接受联合体投标。

②本项目不接受未购买招标文件的投标人。

③两家或以上供应商有如下情况之一的，不得同时参加投标，一经发现将视同串标处理，相关投标均作无效投标：a、法定代表人同一人的；b、存在直接控股或管理关系的。

④被列入“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为信息记录”及“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的投标人，不得参加本项目的投标活动；

七、符合资格的供应商应当在2019年11月28日至2019年12月04日期间（上午09:00至12:00,下午14:30至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广州穗科建设管理有限公司（详细地址：珠海市香洲区吉大港湾路231号御海湾花园A座1707）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年12月20日15时00分

九、提交投标文件地点：珠海市香洲红山路288号国际科技大厦12楼六号开标室

十、开标时间：2019年12月20日15时00分

十一、开标地点：珠海市香洲红山路288号（国际科技大厦）12楼六号开标室

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年11月28日至2019年12月04日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：胡敏联系电话：0756-2288116

采购项目联系人（采购人）：黄允源联系电话：0756-3332609

（二）采购代理机构：广州穗科建设管理有限公司地址：广州市天河区燕岭路89号燕侨大厦1307、1308房

联系人：曾冠联系电话：020-61371983

传真：020-61371983邮编：510507

（三）采购人：珠海市香洲区吉大街道办事处地址：珠海市香洲区吉大广发巷33号

联系人：黄燕嫦联系电话：0756-3332802

传真：0756-3333003邮编：519000

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布者：广州穗科建设管理有限公司

发布时间：2019年11月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72410>

(来源：中国政府采购网)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**